

Sveučilište u Dubrovniku
Branitelja Dubrovnika 29
20000 Dubrovnik

**OPERATIVNI PLAN MJERA I AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I UNAPREĐIVANJA KVALITETE
NA SVEUČILIŠTU U DUBROVNIKU ZA 2014. GODINU**



Dubrovnik, siječanj 2014.

Unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete na Sveučilištu u Dubrovniku je jedinstven sustav mjera i aktivnosti kojim se osigurava učinkovitost i ostvarivanje kvalitetnih ishoda obrazovnih i znanstvenih aktivnosti na Sveučilištu. Svrha tog sustava je uspostava načela, kriterija, metoda osiguravanja i unapređivanja kvalitete sukladno odredbama Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, Statuta i drugih općih akata Sveučilišta, uzimajući u obzir Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG standarde) te normu ISO 9001:2008, uvažavajući pritom posebnosti pojedinih područja znanosti i umjetnosti.

Osnova za izradu ovog Operativnog plana mjera i aktivnosti za 2014. godinu bili su sljedeći dokumenti:

- Strategija osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Dubrovniku,
- Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG standardi),
- Pravilnik o unutarnjem sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta,
- Priručnik kvalitete,
- Završno izvješće o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe (audita) sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Dubrovniku, zajedno s planom Sveučilišta o aktivnostima u odnosu na vanjski audit,
- Uputstva i preporuke Agencije za znanost i visoko obrazovanje u svezi osiguravanja i unapređivanja kvalitete.

Sukladno tome Povjerenstvo za unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta u Dubrovniku izradilo je ovaj Operativni plan mjera i aktivnosti s preporukama i vremenom izvršenja te odgovornostima svih dionika sustava, sve radi podizanje razine kvalitete na cijelom Sveučilištu te razvoja kulture kvalitete.

Operativni plan mjera i aktivnosti je dan na suglasnost odnosno dopunu svim članovima Povjerenstva za unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete te kao konačan prijedlog dostavljen rektorici i Senatu Sveučilišta na usvajanje.

Operativni plan mjera i aktivnosti usvojen je 28. siječnja 2014. godine na 109. sjednici Senata Sveučilišta u Dubrovniku.

1. Strateški cilj: Upravljanje Sveučilištem u Dubrovniku i razvoj sustava unutarnjeg osiguravanja i unapređivanja kvalitete					
R.br.	Zadaci	Dokument(i)/Aktivnost(i)	Rokovi	Odgovornost	Pokazatelj ostvarenja
1.	Unapređivanje kvalitete upravljanja Sveučilištem u Dubrovniku	Ažuriranje Politike kvalitete, misije, vizije	kontinuirano	rektorica, Ured za kvalitetu,	Ažurirani dokumenti
		izrada i usvajanje nove Strategije razvoja 2014.-2020. s pripadajućim operativnim planom	ožujak 2014.	rektorica	Izrađena i usvojena nova Strategija razvoja
2.	Primjena postojećih i donošenje novih postupaka prema normi HRN EN ISO 9001:2008.	Primjenjivanje postojećih postupaka	kontinuirano	Tajništva odjela, evidencije studija, sveučilišne službe, Ured za kvalitetu, rektorica	Primjena postupaka od strane svih relevantnih službi
		donošenje novih postupaka	kontinuirano	Ured za kvalitetu, Povjerenstvo za kvalitetu	Izrađeni i usvojeni novi postupci
3.	Poduzimanje radnji za daljnje unapređivanje implementacije ESG standarda u sustavu unutarnjeg osiguravanja i unapređivanja kvalitete	Izrada novog Priručnika osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Dubrovniku prema ESG standardima, te prilagodba postojećeg Priručnika kvalitete isključivo normi ISO 9001:2008	ožujak 2014.	Ured za kvalitetu, Povjerenstvo za kvalitetu	Izrađen i usvojen novi Priručnik osiguravanja kvalitete (ESG standardi) Izmijenjen Priručnik kvalitete (ISO 9001:2008)
4.	Unapređivanje unutarnjeg sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete i na razini Sveučilišta i njegovih sastavnica	Ustrojavanje Povjerenstava za kvalitetu na sveučilišnim odjelima	veljača 2014.	Pročelnici odjela	zapisnici sa sjednica Povjerenstava za kvalitetu sastavnica
		Ažuriranje i objavljivanje relevantne dokumentacije kvalitete na webu Sveučilišta	kontinuirano	Ured za kvalitetu	objavljeni i ažurirani dokumenti kvalitete
		Imenovanje novog povjerenstva za unutarnju prosudbu	siječanj/veljača 2014.	rektorica, Povjerenstvo za kvalitetu (prijedlog)	Donesena odluka o ustroju i načinu rada Povjerenstva
		Godišnji Plan aktivnosti Povjerenstva za unutarnju prosudbu za 2014. godinu	veljača 2014.	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu	Donesen i interno objavljen plan za 2014. godinu

5.		Izrada i objavljivanje preliminarog izvješća o unutarnjoj prosudbi	prema planu unutarnje prosudbe	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu (izrada), Senat (usvajanje), Ured za kvalitetu (objava)	Izrađeno izvješće usvojeno i objavljeno(interno)
6.		Izrada i usvajanje završnog izvješća follow-up faze unutarnje prosudbe			
7.		Izrada i donošenje godišnjeg operativnog plana mjera i aktivnosti osiguravanja i unapređivanja kvalitete za 2015. godinu	prosinac 2014.	Povjerenstvo za kvalitetu (izrada), Senat (usvajanje)	Izrađen i usvojen operativni plan aktivnosti
8.		Promicanje svijesti o unutarnjem sustavu osiguravanja i unapređivanje kvalitete kod svih dionika	kontinuirano	Povjerenstvo za kvalitetu, Povjerenstva za kvalitetu sastavnica, Ured za kvalitetu	jačanje kulture kvalitete na Sveučilištu
9.	Prilagodba Pravilnika o unutarnjem sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete, te izmjene i dopune ostalih sveučilišnih akata, po potrebi	Analiza postojećih dokumenata i donošenje ažuriranih dokumenata	kontinuirano	Ured za kvalitetu, Povjerenstvo za kvalitetu, Rektorat	Ažuriranje akata
10.	Promoviranje kulture kvalitete u svim područjima djelovanja i na temeljima svih normativnih akata Sveučilišta u Dubrovniku	Stručna predavanja o kvaliteti	jednom u dva mjeseca (predavanja)	Ured za kvalitetu, Povjerenstvo za kvalitetu	Održana predavanja
2. Strateški cilj: Kvaliteta studijskih programa					
R.br.	Zadaci	Dokument(i)/Aktivnost(i)	Rokovi	Odgovornost	Pokazatelj ostvarenja
11.	Reformiranje/revidiranje postojećih studijskih programa	Provođenje postupka revizije studijskih programa	do kraja 2014.	stručna vijeća odjela	Izrađeni i usvojeni revidirani studijski programi
12.	Pokretanje novih preddiplomskih i diplomskih studija za koje postoji interes na tržištu rada i društvenoj zajednici, s naglaskom na humanističke znanosti i	Pokretanje preddiplomskog sveučilišnog studija „Povijest Jadrana i Mediterana“	listopad 2014. godine	rektorica, Senat, Povjerenstvo za kvalitetu	Studij „Povijest Jadrana i Mediterana“ započeo s izvedbom

	umjetnost uključujući inovativne i interdisciplinarne sadržaje				
13.	Razvijanje različitih oblika izvođenja nastave prilagođenih potrebama gospodarstva i društvene zajednice	Broj različitih oblika organizacije i izvođenja nastave koji se izvode kao redoviti, izvanredni ili kao dio programa cjeloživotnog učenja (programi izobrazbe pomoraca, tečajevi), s većim naglaskom na sustav DUEL (e-učenje) i povećanim opsegom terenske i praktične nastave gdje je to primjenjivo	kontinuirano	prorektor za studije i studente, pročelnici odjela, Ured za profesionalnu orijentaciju, savjetovanje studenata i alumne	izvođenje različitih oblika nastave
14.	Unapređivanje suradnje s Hrvatskim i regionalnim zavodom za zapošljavanje	Korištenje podataka HZZ-a pri pokretanju novih studijskih programa i određivanju upisnih kvota	kontinuirano	prorektor za studije i studente	Održani sastanci
15.	Ulaganja u promidžbu studijskih programa radi što kvalitetnije prezentacije potencijalnim studentima	Povećavanje ulaganja u promidžbu u financijskom planu	do kraja 2014.	rektorica, Služba za marketing i izdavaštvo	Povećana ulaganju u promidžbu u financijskom izvješću
3. Strateški cilj: Kvaliteta nastavnika i nastave					
R.br.	Zadaci	Dokument(i)/Aktivnost(i)	Rokovi	Odgovornost	Pokazatelj ostvarenja
16.	Uspostavljanje odnosa broja studenata na jednog nastavnika u skladu s kriterijima kvalitete	određivanje upisnih kvota, zapošljavanje nastavnog osoblja i angažiranje vanjskih suradnika,	kontinuirano	Senat, prorektor za studije i studente, pročelnici odjela	poboljšanja omjera studenta i nastavnika u odnosu na prethodnu godinu te nova zapošljavanja sukladno mogućnostima Sveučilišta
17.	Osposobljavanje u radnom okruženju i uključivanje stručnjaka iz prakse u studijske programe, te stvaranje	angažiranje stručnjaka radi prenošenja iskustava i obavljanja praktične nastave, te formiranja kompetencija studenata na temelju praćenja	kontinuirano	prorektor za studije i studente, pročelnici odjela	ostvorena suradnja sa stručnjacima i prakse

	kompetencije studenata koje moraju odgovorati potrebama radnoga mjesta u suradnji s gospodarstvom i javnim sektorom	potreba tržišta rada			
18.	Periodično (semestralno) provođenje studentskih evaluacija rada nastavnika (anketa) uz kontinuirano usavršavanje mjernog instrumenta i metodologije primjene	Unaprjeđenje i provođenje online studentske ankete o kvaliteti nastavnih aktivnosti (rezultati dostupni pročelnicima odjela i nastavnicima)	semestralno	prorektor za studije i studente, Ured za kvalitetu	Značajno poboljšan način provođenja ankete i uklanjanje prepoznatih poteškoća (anonimnost studenata, uvid u rezultate) te povećan odaziv studenata
19.	Dodatno educiranje nastavnika, osvještavanje potrebe za njihovim nastavnim usavršavanjem i pedagoško-didaktičkim osposobljavanjem, razvijanjem inovativnih načina podučavanja koji potiču studente na samostalno učenje uz osuvremenjavanje nastavnih metoda,	organiziranje predavanja i radionica, između ostalog i na temu pedagoško-didaktičkog osposobljavanja, ishoda učenja, Hrvatskog kvalifikacijskog okvira, te dopunske isprave o studiju	dva puta godišnje	prorektor za studije i studente, Povjerenstvo za kvalitetu, Ured za kvalitetu	Održana predavanja
20.	Poticanje individualnog edukacijskog pristupa i nastave usmjerene prema studentu	sastanci i prema potrebi prijedlozi za donošenje/izmjenu sveučilišnih akata	kontinuirano	prorektor za studije i studente, pročelnici odjela, nastavno osoblje, Povjerenstvo za kvalitetu	održani sastanci i izrađeni prijedlozi za izmjenu akata
21.	Anketiranje nastavnika	provođenje samoanalize nastavne djelatnosti na Sveučilištu u Dubrovniku za akademsku 2013./2014. godinu	studeni 2014.	svi nastavnici i vanjski suradnici Sveučilišta (ispunjavanje upitnika za samoanalizu), Ured za kvalitetu	Provedena samoanalize nastavne djelatnosti

				(dostava upitnika i izrada izvješća)	
4. Strateški cilj: Potpora studentima i kvaliteta partnerstva sa studentima					
R.br.	Zadaci	Dokument(i)/Aktivnost(i)	Rokovi	Odgovornost	Pokazatelj ostvarenja
22.	poticanje studenata na aktivniji doprinos i veće uključivanje u rad različitih tijela Sveučilišta u Dubrovniku u postupcima donošenja odluka, te poticanje jačanja pozicije studenata unutar sveučilišnih tijela koja su zadužena za donošenja odluka	predavanja studentima o njihovoj ravnopravnoj ulozi u sveučilišnim tijelima/unutarnjem sustavu u osiguravanju i unapređivanju kvalitete	svaka 2 mjeseca	Ured za kvalitetu, Povjerenstva za kvalitetu sastavnica	veća angažiranost studenata, njihova osnažena odgovornost i partnerska uloga u unutarnjem sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete
23.	pružanje potpore Studentskom zboru Sveučilišta u Dubrovniku (SZ)	sufinanciranje djelatnosti SZ-a, pružanje administrativno-tehničke pomoći i drugih oblika potpore	kontinuirano	rektorica, prorektor za studije i studenete, Senat	održani sastanci Uprave s predstavnicima SZ-a, pomoć stručnih službi SZ-u
24.	poticanje rada i razvoja ostalih studentskih udruga i studentskih projekata	održavanje sastanaka i potpora projekata i aktivnosti udruge Erasmus Student Network (ESN) Dubrovnik	kontinuirano	rektorica, prorektor za studije i studente	održani sastanci i dodijeljena sredstva udruzi ESN Dubrovnik
5. Strateški cilj: Kvaliteta znanstvenoistraživačkog rada					
R.br.	Zadaci	Dokument(i)/Aktivnost(i)	Rokovi	Odgovornost	Pokazatelj ostvarenja
25.	Analiza znanstvenoistraživačkog rada u prethodnoj godini (prethodnom razdoblju)	rad na izvješću o znanstvenistraživačkom radu	ožujak 2014.	prorektor za znanost i međunarodnu suradnju	Izrađena analiza znanstvenoistraživačkog rada
26.	osiguranje mehanizama za stalno praćenje i planiranje znanstvenog rada mladih istraživača	donošenje Pravilnika o ocjenjivanju rada asistenata, poslijedoktoranda i mentora	ožujak 2014.	rektorica, prorektor za znanost i međunarodnu suradnju, pročelnici odjela, ravnatelj instituta, Povjerenstvo za kvalitetu	izrađen i usvojen Pravilnik

27.	rad na podizanju kvalitete znanstvenoistraživačkog rada	postupanje prema Pravilniku o raspodjeli sredstava iz Ugovora o namjenskoj višegodišnjem institucijskom financiranju znanstvene djelatnosti u godinama 2013., 2014. i 2015. (potpore istraživanjima, diseminacija istraživačkih rezultata), a sukladno međunarodnim kriterijima istraživačke izvrsnosti	Kontinuirano	rektorica, prorektor za znanost i međunarodnu suradnju, pročelnici odjela, ravnatelj instituta, Povjerenstvo za kvalitetu,	Novi interdisciplinarni projekti i suradnja s istraživačima iz drugih znanstvenih područja
28.	poticanje interdisciplinarnih projekata i suradnje s istraživačima iz drugih znanstvenih područja				Samostalni istraživački rad i uključivanje u međunarodne projekte
29.	poticanje svih, a osobito mladih istraživača, na samostalni istraživački rad i na uključivanje u međunarodne projekte,				Objavljeni radovi znanstvenika Sveučilišta u međunarodnim publikacijama
30.	poticanje objavljivanja radova u međunarodnim publikacijama				Organizirani međunarodni znanstveni skupovi
31.	poticanje organiziranja međunarodnih znanstvenih skupova.				
32.	Informiranje o novim međunarodnim projektima, potencijalnim partnerima, organizacija radionica/edukacija o izradi prijedloga projekata, poziv na radionice/edukaciju koje provodi Sveučilište	edukacije i objavljivanje sadržaja na web-u	Kontinuirano	Prorektor za znanost i međunarodnu suradnju, Služba za međunarodnu suradnju	održana predavanja/radionice, objavljeni sadržaji na web-u www.unidu.hr
6. Strateški cilj: Razvoj i primjena informacijsko-komunikacijskih tehnologija					
R.br.	Zadaci	Dokument(i)/Aktivnost(i)	Rokovi	Odgovornost	Pokazatelj ostvarenja
33.	izrada detaljne koncepcije razvoja informacijsko-komunikacijskog sustava	Analiza postojećeg informacijsko-komunikacijskog sustava i izrada nove koncepcije razvoja	travanj 2014.	rektorica, Centar za informatičku potporu, Služba za marketing i izdavaštvo, Ured za odnose s javnostima	izrađena nova koncepcija razvoja

34.	obrazovati nastavnike, studente i administrativno osoblje za upotrebu informacijsko-komunikacijske tehnologije	održavanje radionica za upotrebu informacijsko-komunikacijske tehnologije	dvaput godišnje	Centar za informatičku potporu	održane radionice
35.	osiguranje svim sveučilišnim sastavnicama, nastavnicima i studentima jednake mogućnosti pristupa resursima (informatičkoj i drugoj opremi) za učenje na daljinu i e-učenje	stavljanje na raspolaganje resursa sukladno potrebama i mogućnostima Sveučilišta	kontinuirano	rektorica, prorektor za studije i studente, pročelnici odjela, Centar za informatičku potporu	dostupnost resursa za učenje na daljinu i e-učenje
36.	Dopunjavanje i praćenje kvalitete mrežnih stranica Sveučilišta, te praćenje aktualnih vijesti i arhiviranje starih	Ažuriranje web sadržaja	Kontinuirano tijekom 2014.	Ured za odnose s javnostima, Služba za marketing i izdavaštvo, Ured za kvalitetu	Promjene i objave na web-stranicama Sveučilišta
37.	Povećanje protoka informacija unutar unutarnjeg sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete	Sastanci Ureda za kvalitetu s Povjerenstvima za kvalitetu sastavnica	jednom u dva mjeseca	Ured za kvalitetu	Zapisnici sa sastanaka
7 . Strateški cilj: Razvoj nacionalne i međunarodne suradnje (internacionalizacija i međunarodno povezivanje)					
R.br.	Zadaci	Dokument(i)/Aktivnost(i)	Rokovi	Odgovornost	Pokazatelj ostvarenja
38.	nastaviti međunarodnu suradnju sa zemljama	zajednički projekti i sklopljeni ugovori o suradnji s inozemnim partnerima	kontinuirano	rektorica, prorektor za znanost i međunarodnu suradnju	pokretanje zajedničkih projekata i sklapanje ugovora s inozemnim partnerima
39.	sustavno graditi svijest o važnosti međunarodne suradnje za kvalitetu nastave i istraživanja na Sveučilištu u Dubrovniku	Obavijesti i predavanja zaposlenika Službe za međunarodnu suradnju, organizacija Erasmus info dana	kontinuirano	prorektor za znanost i međunarodnu suradnju, Služba za međunarodnu suradnju,	održana predavanja za nastavnike, znanstvenike i studente organiziran Erasmus info dan,
40.	uključivati nastavnike, znanstvenike i studente u program razmjene i mobilnosti sa		kontinuirano	rektorica, prorektor za znanost i međunarodnu suradnju, Služba za	objavljeni Erasmus

	<p>srodnim europskim institucijama, informirati ih i educirati o prednostima mobilnosti, kao i o pravima i obvezama koja iz nje proizlaze za sve sudionike</p>	<p>Obavješćavanje na internetskim stranicama www.unidu.hr o objavljenim Erasmus natjecajima i drugim relevantnim informacijama</p>		<p>međunarodnu suradnju,</p>	<p>natjecaji i druge relevantne informacije</p>
41.	<p>poticati ulaznu i izlaznu mobilnost studenata, nastavnika i stručnog administrativnog osoblja i poduzimati radnje radi porasta stope mobilnosti svake akademske godine,</p>				
42.	<p>sklapati ugovore o suradnji sa sveučilištima koja su spremna i sposobna sklopiti ugovore <i>Erasmus</i> ili na izvođenju zajedničkih studija</p>	<p>poduzimanje radnji radi sklapanja ugovora/sporazuma</p>	<p>Kraj 2014.</p>	<p>rektorica, prorektor za znanost i međunarodnu suradnju, Služba za međunarodnu suradnju,</p>	<p>Broj sklopljenih Erasmus ugovora i ugovora o izvođenju zajedničkih studija</p>
<p>8. Strateški cilj: Razvoj infrastrukture</p>					
R.br.	Zadaci	Dokument(i)/Aktivnost(i)	Rokovi	Odgovornost	Pokazatelj ostvarenja
43.	<p>uspostaviti sustav praćenja tržišta rada za profile koje obrazuje Sveučilište u Dubrovniku (osobito na području Dubrovačko-neretvanske županije), u suradnji s područnim Zavodom za zapošljavanje kao i sustav za ispitivanje novih potreba na tržištu rada (osobito nacionalnih i regionalnih, ali i europskih)</p>	<p>suradnja s HZZ-om, osnaživanje rada Alumni kluba Sveučilišta i uključivanje njegovih članova (predstavnik gospodarstva) u radnu skupinu Sveučilišta za prijedlog sustava praćenje tržišta rada i novih potreba na istom</p>	<p>listopad 2014.</p>	<p>rektorica, Povjerenstvo za kvalitetu, Ured za odnose s javnostima,</p>	<p>održani sastanci sa predstavnicima HZZ-a izrađen i usvojen prijedlog radne skupine za uspostavljanje sustava praćenja tržišta rada</p>
44.	<p>završetak izrade projektne dokumentacije za izgradnju Studentskog doma kako bi se uz pomoć Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta moglo</p>	<p>putem Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta aplicirati na strukturne fondove EU i sredstva Europske investicijske banke, završena projektna dokumentacija</p>	<p>prosinac 2014</p>	<p>rektorica, Služba za investicije i investicijsko održavanje</p>	<p>Doznačena sredstva za izgradnju Studentskog doma</p>

	aplicirati na Europski fond za regionalni razvoj 2014. - 2020.				
45.	podizanje razine vlastitih prihoda u proračunu Sveučilišta u Dubrovniku	Postotak financiranja iz sredstava državnog proračuna odnosno iz vlastitih prihoda	kontinuirano	rektorica, čelnici sveučilišnih sastavnica	Povećanje vlastitih prihoda za 5% u kalendarskoj godini
46.	poticanje dugoročnih ugovora o suradnji s gospodarskim subjektima i lokalnom zajednicom	pregovori s predstavnicima gospodarstva i lokalne zajednice	kontinuirano	rektorica	broj sklopljenih dugoročnih ugovora o suradnji
47.	Nastavak rada u Hrvatskom klastera konkurentnosti prehrambeno-prerađivačkog sektora (HKKPPS) radi jačanja suradnje s gospodarstvom, podizanja konkurentnosti, razvijanja centra kompetencije i osiguranje lakšeg pristupa EU fondovima	Sudjelovanje u radu i aktivnostima HKKPPS	kontinuirano	rektorica	uključenost sastavnica u HKKPPS

kratice:

Povjerenstvo za kvalitetu – Povjerenstvo za unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete

Povjerenstvo za kvalitetu sastavnice - Povjerenstvo za unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete znanstveno-nastavne sastavnice