


	Sveučilište u Dubrovniku	
	OPSEG SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM	OSUK

**OPSEG SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM
NA SVEUČILIŠTU U DUBROVNIKU
PREMA NORMI ISO 9001:2015**

Izradio: Matej Trpin, dipl. iur.	Pregledao: voditelj Ureda za kvalitetu	Odobrio: Rektor prof. dr. sc. Nikša Burum
		

SADRŽAJ DOKUMENTA:

1. KONTEKST ORGANIZACIJE	3
1.1. Vanjski kontekst.....	3
1.2. Interni kontekst.....	5
2. RAZUMIJEVANJE POTREBA I OČEKIVANJA ZAINTERESIRANIH STRANA	10
2.1. Potrebe i očekivanja zainteresiranih strana	10
3. OPSEG SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM	11
3.1. Proizvodi i usluge obuhvaćene sustavom upravljanja kvalitetom	11

1. KONTEKST ORGANIZACIJE

Pri utvrđivanju konteksta organizacije smatra se da se svi navedeni elementi unutarnjeg i vanjskog konteksta primjenjuju na svaki od sveučilišnih odjela, dok su u kurzivu posebno naznačeni slučajevi u kojima se određeni elementi primjenjuju isključivo na pojedine odjele.

1.1. Vanjski kontekst

Strategijom razvoja Sveučilišta u Dubrovniku 2016. – 2025. definiran je odnos Sveučilišta u odnosu na lokalnu i regionalnu zajednicu, ali i u pozicija u odnosu na nacionalni, europski i međunarodni kontekst.

Određivanje vanjskog konteksta Sveučilišta podrazumijeva *prihvatanje svih pitanja* koja proizlaze iz zakonskih, tehnoloških, socijalnih, ekonomskih i tržišnih uvjeta odnosno okruženja.

1.1.1. Globalna razina

Međunarodne konvencije:

- Međunarodna konvencija o standardima za izobrazbu, izdavanje svjedodžbi i držanje straže pomoraca (1978., 1995., 1997., 2001., 2010.) (*Pomorski odjel i Odjel za elektrotehniku i računarstvo*),
- Lisabonska konvencija (Konvencija o priznavanju visokoškolskih kvalifikacija u području Europe), 1997 (Ugovor Vijeća Europe br. 165)

Međunarodni standardi:

- ISO 9001:2015

1.1.2. Regionalna razina

Europski propisi i standardi:

- Direktiva 2005/36/EC Europskog parlamenta i Vijeća o priznavanju stručnih kvalifikacija u reguliranim profesijama (*Odjel za stručne studije – stručni studiji Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo*)
- Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG standardi),
- Preporuke Europske konfederacije konzervatorsko-restauratorskih udruga (European Confederation of Conservator-Restorers' Organisation, ECCO) i Europske mreže za edukaciju konzervatora-restauratora (European Network for Conservation-Restoration Education, ENCoRE) (*Odjel za umjetnost i restauraciju*)

1.1.3. Nacionalna razina

Institucionalni okvir:

Zakoni:

- Zakon o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 123/03, 198/03, 105/04, 174/04, 02/07, 46/07, 45/09, 63/11, 94/13, 139/13, 101/14, 60/15 i 131/17)