

**SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU**  
**Branitelja Dubrovnika 29**  
**Dubrovnik**

**REZULTATI ANKETE O KVALITETI NASTAVNIH AKTIVNOSTI U  
AKADEMSKOJ 2015./2016. GODINI NA SVEUČILIŠTU U DUBROVNIKU**



Dubrovnik, siječanj 2017.

## **Analiza rezultata ankete o kvaliteti nastavnih aktivnosti u zimskom semestru akademske 2015./2016. godine**

### **1. Anketa**

Senat Sveučilišta u Dubrovniku je na 123. sjednici održanoj 29. rujna 2015. donio Odluku o načinu provedbe ankete o kvaliteti nastavnih aktivnosti na Sveučilištu u Dubrovniku prema kojoj se:

- napušta model online ankete preko ISVU sustava i ponovno uvodi pisana anketa na posebnim obrascima koji će se nakon ispunjavanja automatski obraditi pomoću optičkog čitača.
- ankete provode na satu redovne nastave nastavnika prema modelu koji je na Sveučilištu u Dubrovniku bio na snazi do akademske 2012./2013. godine.
- za obradu rezultata ankete treba nabaviti optički čitač uz adekvatnu prilagodbu postojećih obrazaca.

Sukladno navedenoj odluci, Povjerenstvo za unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta, na 32. sjednici održanoj 15. prosinca 2015., donijelo je zaključak prema kojemu se za provedbu ankete o kvaliteti nastavnih aktivnosti zadužuju povjerenstva za unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete sveučilišnih sastavnica (u daljnjem tekstu: povjerenstvo sastavnice) te upute za provođenje ankete.

Anketa je provedena u razdoblju od 25. siječnja do 6. veljače 2016. Sukladno spomenutim uputama, anketni su upitnici dostavljeni povjerenstvima sastavnica, kojih su se članovi dogovarali s nositeljima kolegija o terminima za provođenje ankete i obavještavali su studente o tome za vrijeme održavanja redovne nastave. Anketni su obrasci nakon završetka dostavljeni na obradu u Ured za kvalitetu radi obrade korištenjem optičkog čitača.

Anketni upitnik koji su studenti popunjavali sadržavao je devet elemenata za procjenu kvalitete rada nastavnica/nastavnika, te četiri elementa za procjenu kvalitete organizacije nastave na pojedinom kolegiju. Studenti su uz to davali podatke o svojoj nazočnosti nastavi i najčešćoj ocjeni u indeksu, te su na kraju imali mogućnost iznositi pojedinačne primjedbe i prijedloge vezanih uz rad nastavnika i organizaciju nastave.

Određeni broj kolegija studenti nisu ocijenili, a ima kolegija za koje su ispunili manje od tri anketna upitnika, takav rezultat anketa se ne bi trebao uzimati kao relevantan.

### **2. Rezultati ankete**

Mogućnost ispunjanja ankete imali su svi studenti Sveučilišta, uključujući i Erasmus studente, koji su slušali predavanja u zimskom semestru akademske 2015./2016. godine.

Od ukupno 1.844 studenta (1.082 redovita, 738 izvanrednih studenata i 24 gostujuća Erasmus+ studenta), anketu je ispunilo njih 809, ili **44,45%** (626, ili 77,38%, redovitih studenata i 183, ili 22,62%, izvanrednih studenata). Studentima se u razdoblju provedbe ankete isticalo da je ona potpuno anonimna. Rezultati ukazuju da se višestruko povećao broj anketiranih studenata uz primjenu novog modela za provedbu ankete.

Prosječna ocjena rada svih nastavnica/ka na Sveučilištu iznosi 4,51, kvaliteta organizacije nastave ocijenjena s 4,42, dok su studenti Sveučilištu dodijelili ukupnu ocjenu od 4,46.

Prosječne ocjene po odjelima prikazane su u tablici.

<b>Prikaz prosječnih ocjena po sveučilišnim odjelima</b>			
	Procjena kvalitete nastavnice/nastavnika	Procjena kvalitete nastave	Skupna ocjena
Odjel za akvakulturu	4,52	4,41	<b>4,47</b>
Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	4,61	4,52	<b>4,56</b>
Odjel za elektrotehniku i računarstvo	4,53	4,47	<b>4,51</b>
Odjel za komunikologiju	4,45	4,38	<b>4,42</b>
Odjel za umjetnost i restauraciju	4,49	4,32	<b>4,40</b>
Pomorski odjel	4,53	4,39	<b>4,46</b>
Stručni studij Financijski menadžment	4,43	4,37	<b>4,40</b>
Stručni studiji Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo	4,39	4,31	<b>4,35</b>
Studij Povijest Jadrana i Mediterana	4,60	4,62	<b>4,61</b>
<b>Sveučilište (ukupno)</b>	<b>4,51</b>	<b>4,42</b>	<b>4,46</b>

Iz tablice je razvidno da nema većih odstupanja između rezultata na pojedinim odjelima. To pokazuje na relativno zadovoljstvo studenata s izvedbom i organizacijom nastave na Sveučilištu.

Ukupna ocjena kvalitete nastave na svim preddiplomskim studijima Sveučilišta je neznatno manja nego na diplomskim, osim na studijima Pomorskog odjela koji imaju jednaku prosječnu ocjenu na preddiplomskoj i diplomskoj razini studija.

Ostvarena prosječna ocjena Sveučilišta u zimskom semestru odražava mjerodavan stav i ocjenu gotovo polovice upisanih studenata koji su ispunili anketni upitnik.

Prema rezultatima ankete, najveći postotak ispitanika na svim odjelima redovito nazoči nastavi. Konkretno, na razini Sveučilišta, 71,38% studenata se izjasnilo da im je nazočnost nastavi iz pojedinog kolegija viša od 70%, dok je samo 3,69% svoju nazočnost procijenilo na manje od 30%. Moramo pritom naglasiti da ovi podaci ne daju i prosječnu nazočnost svih studenata Sveučilišta, već samo onih anketiranih.

Najčešće ocjene anketiranih studenata u prosjeku variraju od 3,31 na Odjelu za elektrotehniku i računarstvo do 3,93 na Odjelu za komunikologiju. Valja istaknuti da ocjene studenata nisu u korelaciji s onima kojima studenti ocjenjuju nastavnike, pa iz same činjenice što student ima lošije ocjene ne proizlazi da će on svoje profesore također ocijeniti nižim ocjenama.

### **3. Primjedbe i prijedlozi**

Dio studenata je prilikom ispunjavanja anketnog upitnika istaknuo pojedinačne primjedbe, prijedloge i pohvale na rad nastavnika i kolegija koje su izvodili tijekom zimskog semestra akademske 2015./2016. godine.

Od točno 298 nastavnika koji su držali nastavu u zimskom semestru, 126 nastavnika (42,28%) je dobilo bar jedan komentar.

Primjećuje se da kvaliteta primjedbi studenata raste proporcionalno s godinama studija odnosno vidljiva je razlika u strukturi primjedbi po godinama studijima. Tako studenti nižih godina preddiplomskih studija pretežno iznose primjedbe na nastavnike, dok studenti viših godina studija iznose primjedbe na sadržaje kolegija i daju konstruktivne prijedloge za poboljšanje, kao i prijedloge kojima bi mogli steći dodatno znanje i vještine. Negativne komentare najvećim dijelom čine primjedbe vezane uz stručnost nastavnika te kritike zbog čestog kašnjenja na nastavu. U pozitivnim komentarima studenti najčešće daju pohvale na entuzijazam i pristupačnost nastavnika.

#### **4. Zaključne napomene**

Praćenje kvalitete nastavnih aktivnosti zajednički je interes Uprave, nastavnika i studenata Sveučilišta, i upravo je zbog toga i većeg broja anketiranih studenata donesena odluka Senata da se obrada podataka iz ankete ubrza uporabom suvremenih tehnologija te adekvatno prilagode anketni upitnici radi obrade optičkim čitačem.

Iz iskustva stečenog u zimskom semestru 2015./2016. godine, može se konstatirati da ovakav oblik provođenja ankete zahtijeva znantno više vrijeme za obradu u usporedbi sa *online* anketom, visok stupanj koordinacije između sveučilišnih tijela zaduženih za njezinu provedbu, obradu i analizu, te kontinuiranu edukaciju osoblja radi stjecanja vještina u odgovarajućim računalnim programima.

Zbog toga je uputno u sljedećem razdoblju poduzeti korake, kako bi se unaprijedilo ovakvo anketiranje, prema potrebama prilagoditi anketne upitnike i pružiti dodatnu informatičku potporu osobama koje obrađuju podatke, te nastojalo koristiti što više mogućnosti softverske obrade podataka, sve u svrhu dobivanja pravodobnih ocjena nastavnika i komentara studenata te unaprjeđenja izvođenja nastave prema prijedlozima studenata.

Tablica 1. Prosječne ocjene na razini Sveučilišta i pojedinih odjela

SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU		Odjel za akvakulturu	Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	Odjel za elektrotehniku i računarstvo	Odjel za komunikologiju	Odjel za umjetnost i restauraciju	Pomorski odjel	Stručni studij Financijski menadžment	Stručni studiji Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo	Studij Povijest Jadrana i Mediterana	SVEUČILIŠTE
<b>Broj anketnih listića</b>		353	937	690	936	386	993	195	575	221	5286
<b>Procjena kvalitete nastavnice/nastavnika</b>		<b>4,52</b>	<b>4,61</b>	<b>4,53</b>	<b>4,45</b>	<b>4,49</b>	<b>4,53</b>	<b>4,43</b>	<b>4,39</b>	<b>4,60</b>	<b>4,51</b>
1.	Jasno i razumljivo izlaže nastavne sadržaje	4,49	4,56	4,45	4,41	4,44	4,5	4,38	4,34	4,67	4,47
2.	Redovito održava nastavu (na pitanje odgovaraju samo redoviti studenti)	4,61	4,61	4,62	4,59	4,61	4,57	/	/	4,52	4,59
3.	Redovito održava konzultacije	4,36	4,55	4,49	4,38	4,57	4,6	4,34	4,26	4,3	4,43
4.	Kvalitetnim primjerima i zadacima olakšava razumijevanje sadržaja	4,4	4,52	4,42	4,37	4,36	4,5	4,4	4,31	4,57	4,43
5.	Spreman je na raspravu i poticanje aktivnog sudjelovanja studenata	4,55	4,69	4,58	4,52	4,55	4,56	4,46	4,45	4,67	4,56
6.	Kroz predmet omogućava stjecanje predviđenih vještina i kompetencija	4,45	4,54	4,44	4,37	4,32	4,56	4,31	4,38	4,58	4,44
7.	Jasno je izložio kriterije ocjenjivanja	4,59	4,64	4,59	4,41	4,43	4,5	4,37	4,47	4,61	4,51
8.	Način provjere znanja je primjeren	4,55	4,64	4,53	4,42	4,41	4,49	4,46	4,37	4,7	4,51
9.	Prema studentima odnosi se korektno i s poštovanjem	4,69	4,8	4,69	4,61	4,72	4,51	4,71	4,52	4,78	4,67
<b>Procjena kvalitete nastave</b>		<b>4,41</b>	<b>4,52</b>	<b>4,47</b>	<b>4,38</b>	<b>4,32</b>	<b>4,39</b>	<b>4,37</b>	<b>4,31</b>	<b>4,62</b>	<b>4,42</b>
1.	Predavanja su na primjeren način bila praćena vježbama, seminarima i drugim oblicima nastave	4,56	4,56	4,52	4,43	4,43	4,42	4,43	4,43	4,69	4,50

2.	Opterećenje na predmetu je u skladu s dodijeljenim ECTS bodovima	4,44	4,57	4,5	4,42	4,29	4,3	4,42	4,4	4,62	4,44
3.	Propisana literatura korisna je za razumijevanje sadržaja kolegija i dostupna	4,34	4,41	4,44	4,3	4,25	4,41	4,33	4,2	4,55	4,36
4.	Sadržaj i ishodi učenja kolegija pridonose osobnom razvoju studenta i kvalitetno ga pripremaju za potrebe očekivanoga radnog mjesta	4,32	4,52	4,44	4,37	4,29	4,45	4,32	4,2	4,61	4,39
<b>Skupna ocjena</b>		<b>4,47</b>	<b>4,56</b>	<b>4,51</b>	<b>4,42</b>	<b>4,40</b>	<b>4,46</b>	<b>4,40</b>	<b>4,35</b>	<b>4,61</b>	<b>4,46</b>

Tablica 2. Prosječne ocjene nastave na razini Sveučilišta i pojedinih odjela za preddiplomske studije

<b>SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU Preddiplomski studiji</b>		<b>Odjel za akvakulturu</b>	<b>Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju</b>	<b>Odjel za elektrotehniku i računarstvo</b>	<b>Odjel za komunikologiju</b>	<b>Odjel za umjetnost i restauraciju</b>	<b>Pomorski odjel</b>	<b>Stručni studij Financijski menadžment</b>	<b>Stručni studij Sestrinstvo</b>	<b>Studij Povijest Jadrana i Mediterrana</b>	<b>SVEUČILIŠTE</b>
<b>Broj anketnih listića</b>		238	848	508	686	312	971	195	466	221	4.445
<b>1.</b>	Predavanja su na primjeren način bila praćena vježbama, seminarima i drugim oblicima nastave	4,53	4,57	4,36	4,33	4,27	4,42	4,43	4,46	4,69	4,45
<b>2.</b>	Opterećenje na predmetu je u skladu s dodijeljenim ECTS bodovima	4,41	4,48	4,35	4,36	4,3	4,3	4,42	4,36	4,62	4,40
<b>3.</b>	Propisana literatura korisna je za razumijevanje sadržaja kolegija i dostupna	4,24	4,4	4,27	4,23	4,19	4,41	4,33	4,1	4,55	4,30
<b>4.</b>	Sadržaj i ishodi učenja kolegija pridonose osobnom razvoju studenta i kvalitetno ga pripremaju za potrebe očekivanog radnog mjesta	4,28	4,46	4,35	4,31	4,09	4,45	4,32	4,36	4,61	4,36
<b>Procjena kvalitete nastave</b>		<b>4,36</b>	<b>4,48</b>	<b>4,33</b>	<b>4,31</b>	<b>4,21</b>	<b>4,39</b>	<b>4,37</b>	<b>4,32</b>	<b>4,62</b>	<b>4,38</b>

Tablica 3. Prosječne ocjene nastave na razini Sveučilišta i pojedinih odjela za diplomske studije

<b>SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU Diplomski studiji</b>		<b>Odjel za akvakulturu</b>	<b>Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju</b>	<b>Odjel za elektrotehniku i računarstvo</b>	<b>Odjel za komunikologiju</b>	<b>Odjel za umjetnost i restauraciju</b>	<b>Pomorski odjel</b>	<b>Stručni studij Kliničko sestrinstvo</b>	<b>SVEUČILIŠTE</b>
<b>Broj anketnih listića</b>		115	89	182	250	74	22	109	841
<b>1.</b>	Predavanja su na primjeren način bila praćena vježbama, seminarima i drugim oblicima nastave	4,59	4,56	4,38	4,52	4,59	4,42	4,41	4,50
<b>2.</b>	Opterećenje na predmetu je u skladu s dodijeljenim ECTS bodovima	4,47	4,65	4,39	4,47	4,29	4,3	4,47	4,43
<b>3.</b>	Propisana literatura je korisna za razumijevanje sadržaja kolegija i dostupna	4,43	4,42	4,34	4,38	4,32	4,41	4,28	4,37
<b>4.</b>	Sadržaj i ishodi učenja kolegija doprinose osobnom razvoju studenta i kvalitetno ga pripremaju za potrebe očekivanoga radnog mjesta	4,37	4,59	4,34	4,43	4,48	4,45	4,43	4,44
<b>Procjena kvalitete nastave</b>		<b>4,47</b>	<b>4,55</b>	<b>4,36</b>	<b>4,45</b>	<b>4,42</b>	<b>4,39</b>	<b>4,40</b>	<b>4,43</b>



Tablica 4. Podaci o nazočnosti nastavi i najčešćoj ocjeni u indeksu anketiranih studenata

SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU	Odjel za akvakulturu		Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju		Odjel za elektrotehniku i računarstvo		Odjel za komunikologiju		Odjel za umjetnost i restauraciju		Pomorski odjel		Stručni studij Financijski menadžment		Stručni studij Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo		Studij Povijest Jadrana i mediterana		SVEUČILIŠTE	
	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%
<b>% nazočnost na nastavi</b>	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%
<b>manje od 30%</b>	4	1,13	35	3,74	29	4,2	19	2,03	7	1,81	52	5,24	18	9,23	5	0,87	26	11,76	195	3,69
<b>30 - 70%</b>	37	10,48	127	13,55	119	17,25	122	13,03	65	16,84	736	74,12	23	11,79	37	6,43	52	23,53	1318	24,93
<b>više od 70%</b>	312	88,39	775	82,71	542	78,55	795	84,94	314	81,35	205	20,64	154	78,97	533	92,70	143	64,71	3773	71,38
<b>Ukupno</b>	353	100	937	100	690	100	936	100	386	100	993	100	195	100	575	100	221	100	5286	100
<b>Najčešća ocjena u indeksu</b>	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%
<b>2</b>	21	5,95	84	8,96	104	15,07	49	5,24	14	3,63	155	15,61	7	3,59	15	2,61	11	4,98	460	8,70
<b>3</b>	111	31,44	371	39,59	387	56,09	182	19,44	108	27,98	379	38,17	61	31,28	217	37,74	97	43,89	1913	36,19
<b>4</b>	179	50,71	339	36,18	79	11,45	486	51,92	157	40,67	268	26,99	84	43,08	253	44,00	45	20,36	1890	35,75
<b>5</b>	42	11,90	143	15,26	120	17,39	219	23,40	107	27,72	191	19,23	43	22,05	90	15,65	68	30,77	1023	19,35
<b>Ukupno</b>	353	100	937	100	690	100	936	100	386	100	993	100	195	100	575	100	221	100	5286	100
<b>prosječna ocjena</b>	<b>3,69</b>		<b>3,58</b>		<b>3,31</b>		<b>3,93</b>		<b>3,92</b>		<b>3,50</b>		<b>3,84</b>		<b>3,73</b>		<b>3,77</b>		<b>3,66</b>	

## **Analiza rezultata ankete o kvaliteti nastavnih aktivnosti u ljetnom semestru akademske 2015./2016. godine**

### **5. Anketa**

Sukladno odluci Povjerenstva za unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete, a na prijedlog članova Povjerenstva za unutarnji sustav osiguravanja kvalitete Odjela za komunikologiju, za provedbu ankete o kvaliteti nastavnih aktivnosti u ljetnom semestru akademske 2015./2016. godine modificiran je pripadajući obrazac na način da su na jednom anketnom upitniku navedeni svi kolegiji u semestru odnosno godine studija uz pripadajuće prilagodbe za obradu optičkim čitačem. Time se primarno nastojalo olakšati provedbu pisane ankete, na način da studenti jedne godine studija za vrijeme redovite nastave, umjesto više anketnih upitnika, ispunjavaju samo jedan za sve kolegije studijske godine, sve radi bolje operacionalizacije, manjih troškova i pojednostavljenja procesa obrade rezultata.

Anketa je provedena u razdoblju od 23. svibnja do 4. lipnja 2016. Anketni upitnici dostavljeni su povjerenstvima za unutarnji sustav osiguravanja kvalitete sveučilišnih sastavnica, kojih su članovi dogovorali s nositeljima kolegija termine za provođenje ankete te obavještavali studente o terminima njenog provođenja za vrijeme održavanja redovne nastave. Anketari su za vrijeme provedbe ankete studentima isticali da je ista anonimna. Anketni obrasci su nakon završetka dostavljeni na obradu u Ured za kvalitetu radi obrade korištenjem optičkog čitača.

Anketni upitnik koji su studenti popunjavali sadržavao je devet elemenata za procjenu kvalitete rada nastavnica/nastavnika, te četiri elementa za procjenu kvalitete organizacije nastave na pojedinom kolegiju. Studenti su uz to davali podatke o svojoj nazočnosti nastavi i najčešćoj ocjeni u indeksu, te su na kraju imali mogućnost iznositi pojedinačne primjedbe i prijedloge vezanih uz rad nastavnika i organizaciju nastave.

Određeni broj kolegija studenti nisu ocijenili, a ima kolegija za koje su ispunili manje od tri anketna upitnika, takav rezultat anketa se ne bi trebao uzimati kao relevantan.

### **6. Rezultati ankete**

Mogućnost ispunjanja ankete imali su svi studenti Sveučilišta, uključujući i Erasmus studente, koji su slušali predavanja u ljetnom semestru akademske 2015./2016. godine.

Od ukupno 1.866 studenta (1.096 redovitih i 770 izvanrednih studenata), anketu je ispunilo njih 558, ili **29,90%** (494, ili 45,07%, redovitih studenata i 64, ili 8,31%, izvanrednih studenata).

Promjena strukture anketnog upitnika u ljetnom semestru akademske 2015./2016. godine, na način da isti sadrži sve kolegije i nastavnike na pojedinoj godini studija, rezultirala je gotovo deset puta manjim brojem anketnih upitnika. U odnosu na prethodni, zimski semestar akademske 2015./2016. u kojem je izlaznost bila 44,45%, zamjetan je ipak za trećinu manji broj anketiranih studenata.

Prosječna ocjena rada svih nastavnica/ka na Sveučilištu iznosi 4,38, kvaliteta organizacije nastave ocijenjena s 4,51, dok su studenti Sveučilištu dodijelili ukupnu ocjenu od 4,45.

Prosječne ocjene po odjelima prikazane su u tablici.

<b>Prikaz prosječnih ocjena po sveučilišnim odjelima</b>			
	Procjena kvalitete nastavnice/nastavnika	Procjena kvalitete nastave	Skupna ocjena
Pomorski odjel	4,34	4,42	<b>4,38</b>
Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	4,38	4,40	<b>4,39</b>
Odjel za elektrotehniku i računarstvo	4,52	4,39	<b>4,46</b>
Odjel za akvakulturu	4,57	4,47	<b>4,52</b>
Odjel za komunikologiju	4,15	4,59	<b>4,37</b>
Odjel za umjetnost i restauraciju	4,49	4,52	<b>4,51</b>
Stručni studij Financijski menadžment	3,70	4,34	<b>4,02</b>
Stručni studiji Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo	4,55	4,68	<b>4,62</b>
Studij Povijest Jadrana i Mediterana	4,73	4,80	<b>4,76</b>
<b>Sveučilište (ukupno)</b>	<b>4,38</b>	<b>4,51</b>	<b>4,45</b>

Prema izloženim prosječnim ocjenama mogu se uočiti samo manja odstupanja između rezultata na pojedinim odjelima. Najniža ocjena ostvarena je na preddiplomskom stručnom studiju Financijski menadžment, dok je preddiplomski studij Povijest Jadrana i Mediterana ostvario najvišu ocjenu.

Ukupna ocjena kvalitete nastave na svim preddiplomskim studijima Sveučilišta je nešto manja nego na diplomskim, osim na studijima Odjela za umjetnost i restauraciju na kojima je situacija obrnuta.

Prikazana prosječna ocjena Sveučilišta u ljetnom semestru rezultat je ocjena koje je gotovo trećina upisanih studenata dodijelila kvaliteti rada nastavnika i kvaliteti održane nastave, iz čega se može donijeti zaključak da su studenti relativno zadovoljni s izvedbom i organizacijom nastave na Sveučilištu.

Prema rezultatima obrađenih rezultata proizlazi da, uzevši u obzir sve odjele i studije, gotovo tri četvrtine ispitanika redovito nazoči nastavi. Konkretno, na razini Sveučilišta, 73,34% studenata se izjasnilo da im je nazočnost nastavi viša od 70%, dok je samo 3% svoju nazočnost procijenilo na manje od 30%. Ovdje svakako valja imati u vidu da navedeni podaci ne ukazuju na prosječnu nazočnost svih studenata Sveučilišta, već isključivo onih anketiranih.

Najčešće ocjene anketiranih studenata u prosjeku variraju od 3,21 na Odjelu za elektrotehniku i računarstvo do 4,13 na Odjelu za umjetnost i restauraciju. Za napomenuti je da se radi o ocjenama koje studenti steknu tijekom studija, a potonje nisu u korelaciji s ocjenama kojima studenti ocjenjuju nastavnike.

## **7. Primjedbe i prijedlozi**

Uslijed promjene strukture anketnog upitnika, studenti su prilikom ispunjavanja istog imali mogućnost istaknuti primjedbe, prijedloge i pohvale na rad nastavnika i kolegija koje su isti izvodili tijekom ljetnog semestra akademske 2015./2016. godine.

Za razliku od prakse u prethodnom razdoblju, a radi strukture anketnog upitnika, primjedbe i prijedlozi mogli su se navesti skupno na jednom mjestu za sve nastavnike i kolegije. Ukupno je 73 ili 3,91% studenta istaknulo vlastite komentare na način rada i stručnost pojedinih nastavnika i/ili sadržaj kolegija ali i na druge aspekte studentskog života.

Može se zamijetiti da studenti nižih godina preddiplomskih studija pretežno iznose komentare na nastavnike, dok studenti viših godina studija iznose komentare na sadržaje kolegija i daju konstruktivne prijedloge usmjerene ka izmjenama i poboljšanjima, kao i prijedloge za stjecanje dodatnih znanja i vještina.

## **8. Zaključne napomene**

Praćenje kvalitete nastavnih aktivnosti čini dio unutarnjeg sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta u Dubrovniku, a rezultati ankete predstavljaju mjerodavnu povratnu informaciju o zadovoljstvu studenata iskustvom studiranja.

Promjena strukture anketnog upitnika na kojem su navedeni svi nastavnici i kolegiji pojedine godine studija u semestru, inicijalno uvedena radi veće efikasnosti i ekonomičnosti postupka, sa sobom je donijela stanovite poteškoće u obradi. Naime, zbog velike količine podataka na jednom anketnom upitniku došlo je do pogreške u programu za obradu podataka koja se uspjela otkloniti tek nakon dugotrajne korepondencije s proizvođačem softvera. Nadalje, nova struktura ankete s velikim brojem podataka iziskivala je znatno vrijeme za programiranje anketnih obrazaca, na temelju kojih se vršila obrada uporabom optičkog čitača. Budući da je riječ o okolnostima koje se, unatoč planiranju od strane tima odgovornih osoba, nisu mogle predvidjeti, cjelokupni proces je trajao duže nego je to uobičajeno.

Potrebno je razmotriti mogućnosti daljnjeg unaprjeđenja postupka anketiranja te razvijanja programskih rješenja koja bi u velikoj mjeri olakšala analizu podataka prikupljenih anketom. Procesi usko vezani uz visoko obrazovanje moraju ići ukorak sa svim suvremenim modelima obrade podataka. Pravodobno zaprimanje ocjena nastavnika i komentara što većeg broja studenata je bitan segment unaprjeđenja izvođenja nastave.

Zbog svega navedenog, uputno je u sljedećem razdoblju, na temelju analize svih relevantnih okolnosti, razmotriti svrsishodnost ovakvog modela anketiranja te prema potrebi poduzimati mjere za efikasnije postupanje, što može uključivati i uporabu dostupnih *online* alata.

Tablica 1. Prosječne ocjene na razini Sveučilišta i pojedinih odjela

SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU		Pomorski odjel	Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	Odjel za elektrotehniku i računarstvo	Odjel za akvakulturu	Odjel za komunikologiju	Odjel za umjetnost i restauraciju	Stručni studij Financijski menadžment	Stručni studiji Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo	Studij Povijest Jadrana i Mediterana	SVEUČILIŠTE
<b>Broj anketnih listića</b>		102	225	81	34	83	45	14	47	9	640
<b>Procjena kvalitete nastavnice/nastavnika</b>		<b>4,34</b>	<b>4,38</b>	<b>4,52</b>	<b>4,57</b>	<b>4,15</b>	<b>4,49</b>	<b>3,70</b>	<b>4,55</b>	<b>4,73</b>	<b>4,38</b>
1.	Jasno i razumljivo izlaže nastavne sadržaje	3,86	4,19	4,38	4,44	3,17	4,21	3,25	4,26	4,60	4,04
2.	Redovito održava nastavu (na pitanje odgovaraju samo redoviti studenti)	4,05	4,52	4,58	4,72	4,11	4,38	3,57	4,38	4,92	4,36
3.	Redovito održava konzultacije	4,30	4,41	4,52	4,58	4,29	4,50	3,93	4,60	4,52	4,41
4.	Kvalitetnim primjerima i zadacima olakšava razumijevanje sadržaja	4,44	4,32	4,46	4,44	4,13	4,51	3,57	4,63	4,66	4,35
5.	Spreman je na raspravu i poticanje aktivnog sudjelovanja studenata	4,46	4,43	4,51	4,59	4,17	4,62	3,84	4,57	4,55	4,42
6.	Kroz predmet omogućava stjecanje predviđenih vještina i kompetencija	4,50	4,30	4,50	4,44	4,35	4,47	3,70	4,59	4,72	4,40
7.	Jasno je izložio kriterije ocjenjivanja	4,47	4,37	4,57	4,66	4,41	4,57	3,78	4,64	4,78	4,47
8.	Način provjere znanja je primjeren	4,47	4,33	4,51	4,57	4,35	4,44	3,79	4,63	4,87	4,44
9.	Prema studentima odnosi se korektno i s poštovanjem	4,51	4,52	4,68	4,64	4,36	4,70	3,89	4,69	4,94	4,55
<b>Procjena kvalitete nastave</b>		<b>4,42</b>	<b>4,40</b>	<b>4,39</b>	<b>4,47</b>	<b>4,59</b>	<b>4,52</b>	<b>4,34</b>	<b>4,68</b>	<b>4,80</b>	<b>4,51</b>
1.	Predavanja su na primjeren način bila praćena vježbama, seminarima i drugim oblicima nastave	4,45	4,32	4,38	4,55	4,56	4,56	4,38	4,71	4,66	4,51

2.	Opterećenje na predmetu je u skladu s dodijeljenim ECTS bodovima	4,44	4,36	4,41	4,65	4,56	4,39	4,29	4,75	4,92	4,53
3.	Propisana literatura korisna je za razumijevanje sadržaja kolegija i dostupna	4,41	4,53	4,34	4,34	4,71	4,55	4,33	4,58	4,78	4,51
4.	Sadržaj i ishodi učenja kolegija pridonose osobnom razvoju studenta i kvalitetno ga pripremaju za potrebe očekivanoga radnog mjesta	4,41	4,38	4,44	4,33	4,51	4,58	4,35	4,68	4,84	4,50
<b>Skupna ocjena</b>		<b>4,38</b>	<b>4,39</b>	<b>4,46</b>	<b>4,52</b>	<b>4,37</b>	<b>4,51</b>	<b>4,02</b>	<b>4,62</b>	<b>4,76</b>	<b>4,45</b>

Tablica 2. Prosječne ocjene nastave na razini Sveučilišta i pojedinih odjela za preddiplomske studije

<b>SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU Preddiplomski studiji</b>		<b>Pomorski odjel</b>	<b>Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju</b>	<b>Odjel za elektrotehniku i računarstvo</b>	<b>Odjel za akvakulturu</b>	<b>Odjel za komunikologiju</b>	<b>Odjel za umjetnost i restauraciju</b>	<b>Stručni studij Financijski menadžment</b>	<b>Stručni studij Sestrinstvo</b>	<b>Studij Povijest Jadrana i Mediterana</b>	<b>SVEUČILIŠTE</b>
<b>Broj anketnih listića</b>		90	89	65	28	69	35	14	34	9	433
<b>1.</b>	Predavanja su na primjeren način bila praćena vježbama, seminarima i drugim oblicima nastave	4,37	4,32	4,14	4,37	4,26	4,56	4,38	4,61	4,66	4,41
<b>2.</b>	Opterećenje na predmetu je u skladu s dodijeljenim ECTS bodovima	4,37	4,36	4,21	4,48	4,43	4,47	4,29	4,70	4,92	4,47
<b>3.</b>	Propisana literatura korisna je za razumijevanje sadržaja kolegija i dostupna	4,35	4,53	4,07	4,37	4,29	4,58	4,33	4,47	4,78	4,42
<b>4.</b>	Sadržaj i ishodi učenja kolegija pridonose osobnom razvoju studenta i kvalitetno ga pripremaju za potrebe očekivanog radnog mjesta	4,35	4,38	4,22	4,23	4,30	4,56	4,35	4,59	4,84	4,42
<b>Procjena kvalitete nastave</b>		<b>4,36</b>	<b>4,40</b>	<b>4,16</b>	<b>4,36</b>	<b>4,32</b>	<b>4,54</b>	<b>4,34</b>	<b>4,59</b>	<b>4,80</b>	<b>4,43</b>

Tablica 3. Prosječne ocjene nastave na razini Sveučilišta i pojedinih odjela za diplomske studije

<b>SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU Diplomski studiji</b>		<b>Odjel za akvakulturu</b>	<b>Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju</b>	<b>Odjel za elektrotehniku i računarstvo</b>	<b>Odjel za komunikologiju</b>	<b>Odjel za umjetnost i restauraciju</b>	<b>Pomorski odjel</b>	<b>Stručni studij Kliničko sestrinstvo</b>	<b>SVEUČILIŠTE</b>
<b>Broj anketnih listića</b>		12	120	6	6	14	10	13	181
1.	Predavanja su na primjeren način bila praćena vježbama, seminarima i drugim oblicima nastave	4,68	4,66	4,87	4,74	4,87	4,57	4,81	4,74
2.	Opterećenje na predmetu je u skladu s dodijeljenim ECTS bodovima	4,65	4,49	4,83	4,81	4,70	4,31	4,80	4,66
3.	Propisana literatura je korisna za razumijevanje sadržaja kolegija i dostupna	4,56	4,43	4,88	4,32	4,92	4,53	4,69	4,62
4.	Sadržaj i ishodi učenja kolegija doprinose osobnom razvoju studenta i kvalitetno ga pripremaju za potrebe očekivanoga radnog mjesta	4,58	4,49	4,88	4,43	4,72	4,60	4,76	4,64
<b>Procjena kvalitete nastave</b>		<b>4,62</b>	<b>4,52</b>	<b>4,87</b>	<b>4,57</b>	<b>4,80</b>	<b>4,50</b>	<b>4,77</b>	<b>4,66</b>



Tablica 4. Podaci o nazočnosti nastavi i najčešćoj ocjeni u indeksu anketiranih studenata

SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU	Pomorski odjel		Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju		Odjel za elektrotehniku i računarstvo		Odjel za akvakulturu		Odjel za komunikologiju		Odjel za umjetnost i restauraciju		Stručni studij Financijski menadžment		Stručni studij Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo		Studij Povijest Jadrana i mediterana		SVEUČILIŠTE	
	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%
<b>% nazočnost na nastavi</b>	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%
<b>manje od 30%</b>	1	0,98	11	4,89	0	0,00	2	5,88	0	0,00	0	0,00	4	28,57	1	2,13	0	0,00	19	3,00
<b>30 - 70%</b>	19	18,63	54	24,00	19	25,33	11	32,35	22	26,51	6	13,33	10	71,43	8	17,02	1	11,11	150	23,66
<b>više od 70%</b>	82	80,39	160	71,11	56	74,67	21	61,76	61	73,49	39	86,67	0	0,00	38	80,85	8	88,89	465	73,34
<b>Ukupno</b>	102	100	225	100	75	100	34	100	83	100	45	100	14	100	47	100	9	100	634	100
<b>Najčešća ocjena u indeksu</b>	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%
<b>2</b>	3	2,94	13	5,78	16	21,33	3	8,82	0	0,00	0	0,00	1	7,14	0	0,00	0	0,00	36	5,68
<b>3</b>	44	43,14	88	39,11	36	48,00	21	61,76	33	39,76	10	22,22	4	28,57	16	34,04	4	44,44	256	40,38
<b>4</b>	45	44,12	91	40,44	14	18,67	8	23,53	37	44,58	20	44,44	6	42,86	16	34,04	2	22,22	239	37,70
<b>5</b>	10	9,80	33	14,67	9	12,00	2	5,88	13	15,66	15	33,33	3	21,43	15	31,91	3	33,33	103	16,25
<b>Ukupno</b>	102	100	225	100	75	100	34	100	83	100	45	100	14	100	47	100	9	100	634	100
<b>prosječna ocjena</b>	<b>3,61</b>		<b>3,64</b>		<b>3,21</b>		<b>3,26</b>		<b>3,76</b>		<b>4,11</b>		<b>3,79</b>		<b>3,98</b>		<b>3,89</b>		<b>3,65</b>	

