

Analiza rezultata ankete o kvaliteti nastavnih aktivnosti u ljetnom semestru akademske 2017./2018. godine

1. Anketa

Anketa o kvaliteti nastavnih aktivnosti na Sveučilištu u Dubrovniku provedena je u razdoblju od 14. svibnja do 3. lipnja 2018.

Obavijest je o anketi za vrijeme njezina provođenja bila istaknuta na mrežnoj stranici Sveučilišta, a studenti su prilikom pristupanja modulu Studomat dobivali poziv na ispunjavanje ankete. *Online* anketni upitnik koji su studenti popunjavali sadržavao je deset elemenata za procjenu kvalitete rada nastavnica/nastavnika, u sklopu kojih je bila procjena stručnosti, kvalitete i motivacije nastavnika. Studenti su uz to davali podatke o svojoj nazočnosti nastavi, te su na kraju imali mogućnost iznositi pojedinačne primjedbe i prijedloge povezane s radom nastavnika i organizacijom nastave.

Nastavnicima su rezultati anketiranja za kolegije, koje su predavali u predmetnom semestru, odmah po završetku ankete bili dostupni u elektroničkom obliku na mrežnoj stranici „Nastavnički portal“.

Određeni broj kolegija studenti nisu ocijenili, a ima kolegija za koje su ispunili manje od tri anketna upitnika, takav rezultat anketa se ne bi trebao uzimati kao relevantan.

2. Rezultati ankete

Mogućnost ispunjanja ankete imali su svi studenti Sveučilišta, uključujući i Erasmus-studente koji su odslušali predavanja u ljetnom semestru akademske 2017./2018. godine.

Od ukupno 1 839 studenata (1 092 redovita, 699 izvanrednih i 48 gostujućih Erasmus-studenata), anketu je ispunilo njih **312, ili 16,96 %** ukupnog broja studenata (231, ili 21,15 %, redovitih studenata, 57, ili 8,15 %, izvanrednih i 24, ili 50,00 %, gostujućih studenata). Ukupan broj obrađenih odgovora studenta iznosi 31 442.

Studenti su tijekom ankete ocjenjivali ukupno 334 nastavnika, a najčešća ocjena koju su im oni dodijelili je 5.

Anketa se u *online* obliku deveti put provodila na Sveučilištu. Studenti su se tijekom njezina trajanja više puta usmeno i pisano pozivali na njezino ispunjavanje, pri čemu se naglašavalo da je potpuno anonimna.

U usporedbi s prethodnim, zimskim semestrom akademske 2017./2018. godine razvidno je smanjenja izlaznost studenata (25,05 %).

Prosječna ocjena kvalitete rada svih nastavnica/ka na Sveučilištu iznosi 4,545. Prosječne ocjene po odjelima prikazane su u tablici.

Prikaz prosječnih ocjena nastavnika/ca po sveučilišnim odjelima	
	Ukupna ocjena
Pomorski odjel	4,614
Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	4,588
Odjel za elektrotehniku i računarstvo	4,634
Odjel za akvakulturu	4,450
Odjel za komunikologiju	4,136
Odjel za umjetnost i restauraciju	4,581
Stručni studiji Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo	4,556
Povijest Jadrana i Mediterana	4,856
Gostujući studenti	4,494
Sveučilište (ukupno)	4,545

Iz tablice se razaznava da nema većih odstupanja između rezultata na pojedinim odjelima. To pokazuje relativno zadovoljstvo studenata s izvedbom i organizacijom nastave na Sveučilištu.

Usporedimo li prosječnu ocjenu na razini Sveučilišta s onom iz zimskog semestra akademske 2017./2018. godine (4,485), možemo zapaziti stanovito povećanje ukupne ocjene.

Ostvarena prosječna ocjena Sveučilišta u ljetnom semestru odražava mjerodavan stav i ocjenu gotovo 17 % upisanih studenata koji su ispunili anketni upitnik.

Broj nastavnika s prosječnom ocjenom manjom od 2,00, ili vanjskih suradnika s ocjenom manjom od 3,00, koje su ocijenila najmanje 4 studenta, iznosi 5.

Prema rezultatima ankete, najveći postotak ispitanika na svim odjelima redovito nazoči nastavi. Konkretno, na razini Sveučilišta, 86,31 % studenata se izjasnilo da im je nazočnost nastavi iz pojedinog kolegija viša od 70 %, dok je samo 5,36 % svoju nazočnost procijenilo na manje od 30 %. Moramo pritom naglasiti da ovi podatci ne daju i prosječnu nazočnost svih studenata Sveučilišta, već samo anketiranih.

3. Primjedbe

Studenti su pri ispunjavanju anketnog upitnika mogli dati skupne primjedbe, prijedloge i pohvale na kolegije i nastavnike koji su ih izvodili tijekom ljetnog semestra akademske 2017./2018. godine.

Slično kao i prethodnih godina, može se zapaziti da kvaliteta studentskih primjedaba raste proporcionalno s godinama studija pa je vidljiva razlika u strukturi primjedbi po godinama studijima. Tako studenti nižih godina preddiplomskih studija pretežno imaju primjedbe na nastavnike, dok studenti viših godina studija iznose primjedbe na sadržaje

kolegija i daju konstruktivne prijedloge za poboljšanje, ali i prijedloge kojima bi mogli steći dodatno znanje i vještine. Negativne komentare najvećim dijelom čine primjedbe povezane sa stručnošću nastavnika te kritike zbog čestog kašnjenja na nastavu. U pozitivnim komentarima studenti najčešće hvale entuzijazam i pristupačnost nastavnika.

Nastavnici koji su držali nastavu na kolegijima tijekom ljetnog semestra akademske 2017./2018. godine nedugo su nakon završetka ankete dobili pojedinačne primjedbe, prijedloge i pohvale koje su studenti dali na izvođenje pojedinih kolegija, čime su stekli uvid u razloge zadovoljstva, ili nezadovoljstva studenata, te poticaj za odgovarajuće promjene u radu. Posebno treba istaknuti to da *online* anketa ne može prepoznati i izbrisati bilo kakvu primjerenu ili neprimjerenu primjedbu studenta upućenu nastavniku.

4. Zaključne napomene

Rezultati studentskih anketa čine važan izvor informacija o tome kako studenti percipiraju provedbu nastavnog procesa i služe kao poticaj nastavnicima Sveučilišta da unaprijede nastavne aktivnosti. Svi dionici (Uprava, nastavnici i studenti Sveučilišta) imaju zajednički interes za pravodobnu povratnu informaciju o studentskoj procjeni rada nastavnika na pojedinim kolegijima i studijima u cjelini.

Iznimno je važno da nastavnici unaprjeđuju izvođenje nastave na svojim kolegijima prema konstruktivnim prijedlozima studenata. Time se osnažuje uloga studenata u visokom obrazovanju, uspostavlja kvalitetna komunikacija između svih relevantnih dionika i pridonosi unaprjeđenju temeljne djelatnosti Sveučilišta.

Rezultati ankete o kvaliteti nastavnih aktivnosti i dalje pokazuju visoku razinu zadovoljstva studenata Sveučilišta u Dubrovniku u tim segmentima njihova akademskog života. Međutim, ako uzmemo u obzir nešto nižu izlaznost na anketu nego u zimskom semestru, može se konstatirati da je i dalje potrebno ulagati napore Uprave, nastavnika, stručnih služba i Studentskog zbora Sveučilišta u Dubrovniku kako bi se održao reprezentativni uzorak anketiranih studenata. Preporučuje se i u daljnjem razdoblju poticati studente da u što većem broju iskažu svoju razinu zadovoljstva o načinu izvedbe nastave i prezentiraju prijedloge za unaprjeđenje izvođenja studija.

Tablica 2. Prosječne ocjene nastave na razini Sveučilišta i pojedinih odjela

SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU		Pomorski odjel	Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	Odjel za elektrotehniku i računarstvo	Odjel za akvakulturu	Odjel za komunikologiju	Odjel za umjetnost i restauraciju	Povijest Jadrana i Mediterana	Stručni studiji Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo	Gostujući studenti	SVEUČILIŠTE
Broj anketnih listića		345	561	489	50	281	319	269	252	180	2 746
Ukupna ocjena		4,614	4,588	4,634	4,450	4,136	4,581	4,856	4,556	4,494	4,545
1.	Pripremljen/a dolazi na predavanja.	4,660	4,673	4,710	4,740	4,155	4,699	4,899	4,684	4,585	4,645
2.	Jasno i razumljivo izlaže nastavne sadržaje.	4,564	4,471	4,577	4,380	4,050	4,493	4,842	4,603	4,322	4,478
3.	Spremno odgovara na sva postavljena pitanja.	4,629	4,583	4,668	4,660	4,199	4,620	4,883	4,586	4,638	4,607
4.	Informira o ciljevima, radnim zadacima, ishodima učenja i kriterijima ocjenjivanja.	4,590	4,593	4,608	4,300	4,134	4,633	4,868	4,586	4,564	4,542
5.	Nastavni sadržaj povezuje s drugim kolegijima i s primjerima iz prakse.	4,598	4,540	4,630	4,340	4,101	4,470	4,841	4,551	4,248	4,480
6.	Osigurava dostupnost materijala s predavanja i potrebnu literaturu.	4,601	4,615	4,626	4,340	4,108	4,631	4,845	4,382	4,477	4,514
7.	Potiče studente na aktivno sudjelovanje, kritičko promišljanje i samostalnost.	4,584	4,513	4,581	4,420	4,114	4,467	4,825	4,559	4,306	4,485
8.	Odnosi se prema studentima s poštovanjem.	4,687	4,703	4,665	4,520	4,251	4,682	4,854	4,629	4,738	4,637
9.	Dostupan/a je i susretljiv/a na konzultacijama.	4,640	4,695	4,682	4,340	4,209	4,589	4,864	4,512	4,636	4,574
10.	Sveukupno zadovoljstvo nastavnicom/nastavnikom.	4,582	4,500	4,597	4,460	4,042	4,529	4,836	4,472	4,433	4,495

Tablica 3. Podaci o nazočnosti nastavi

SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU	Pomorski odjel		Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju		Odjel za elektrotehniku i računarstvo		Odjel za akvakulturu		Odjel za komunikologiju		Odjel za umjetnost i restauraciju		Povijest Jadrana i Mediterrana		Stručni studij Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo		Gostujući studenti		SVEUČILIŠTE		
	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	
% nazočnosti na nastavi																					
Manje od 30 %	3	5,17	4	4,76	4	9,52	0	0,00	2	5,00	2	4,65	3	6,67	0	0,00	0	0,00	18	5,36	
30 – 70 %	6	10,34	10	11,90	7	16,67	2	22,22	2	5,00	8	18,60	3	6,67	5	33,33	0	0,00	43	12,80	
Više od 70 %	49	84,48	70	83,33	31	73,81	7	77,78	36	90,00	33	76,74	39	86,67	10	66,67	15	100,00	290	86,31	
Ukupno	58	100,00	84	100,00	42	100,00	9	100,00	40	100,00	43	100,00	45	100,00	15	100,00	15	100,00	336	100,00	
Vrsta studija																					
Redoviti	179	94,21	218	80,15	237	91,86	23	100,00	163	93,14	186	99,47	125	84,46	0	0,00	45	41,67	1176	86,41	
Izvanredni	11	5,79	54	19,85	21	8,14	0	0,00	12	6,86	1	0,53	23	15,54	110	100,00	63	58,33	295	21,68	
Ukupno	190	100,00	272	100,00	258	100,00	23	100,00	175	100,00	187	100,00	148	100,00	110	100,00	108	100,00	1361	100,00	