

**REZULTATI ANKETE O KVALITETI NASTAVNIH AKTIVNOSTI U AKADEMSKOJ
2019./2020. GODINI NA SVEUČILIŠTU U DUBROVNIKU**

Analiza rezultata ankete o kvaliteti nastavnih aktivnosti u zimskom semestru akademske 2019./2020. godine

1. Anketa

Anketa o kvaliteti nastavnih aktivnosti na Sveučilištu u Dubrovniku provedena je u razdoblju od 9. siječnja 2020. do 2. veljače 2020.

Obavijest o anketi je za vrijeme njezina provođenja bila istaknuta na mrežnoj stranici Sveučilišta, a studenti su prilikom pristupanja modulu Studomat dobivali poziv na ispunjavanje ankete. *Online* anketni upitnik koji su studenti popunjavali sadržavao je deset elemenata za procjenu kvalitete rada nastavnica/nastavnika, u sklopu kojih je sadržana procjena stručnosti, kvalitete i motivacije nastavnika. Studenti su pored navedenog davali podatke o svojoj nazočnosti nastavi, te su na kraju imali mogućnost iznošenja pojedinačnih primjedbi i prijedloga vezanih uz rad nastavnika i organizaciju nastave.

Nastavnicima su rezultati anketiranja za kolegije, koje su predavali u predmetnom semestru, odmah po završetku ankete bili dostupni u elektroničkom obliku putem mrežne stranice „Nastavnički portal“.

Određeni broj kolegija studenti nisu ocijenili, a ima kolegija za koje su ispunili manje od tri anketna upitnika, takav rezultat anketa se ne bi trebao uzimati kao relevantan.

2. Rezultati ankete

Mogućnost ispunjanja ankete imali su svi studenti Sveučilišta, uključujući i Erasmus studente, koji su slušali predavanja u zimskom semestru akademske 2019./2020. godine. tj. ukupno 1473 studenta (862 redovita, 555 izvanrednih studenata i 56 gostujućih Erasmus+ studenata), anketu je ispunilo njih 492, ili **33,40%** ukupnog broja studenata. Ukupan broj obrađenih odgovora studenta iznosi 28.639.

Studenti su tijekom ankete ocjenjivali ukupno 392 nastavnika, a najčešća ocjena koju su im studenti dodijelili je 5.

Anketa se u *online* obliku četrnaesti put provodila na Sveučilištu. Studente se tijekom njenog trajanja u više navrata usmenim i pisanim putem pozivalo na njeno ispunjavanje, pri čemu je naglašavano da je ista potpuno anonimna.

U odnosu na prethodni, ljetni semestar akademske 2018./2019. godine vidljivo je povećanje izlaznosti studenata (22,64%).

Prosječna ocjena kvalitete rada svih nastavnica/ka na Sveučilištu iznosi 4,529

Prosječne ocjene po odjelima prikazane su u tablici.

Tablica 1. Prosječne ocjene na razini Sveučilišta i pojedinih odjela

| Prikaz prosječnih ocjena po sveučilišnim odjelima | |
|--|---------------|
| | Ukupna ocjena |
| Pomorski odjel | 4.522 |
| Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju | 4.464 |
| Odjel za elektrotehniku i računarstvo | 4.553 |
| Odjel za akvakulturu | 4.992 |
| Odjel za komunikologiju | 4.606 |
| Odjel za umjetnost i restauraciju | 4.589 |
| Stručni studiji Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo | 4.409 |
| Povijest Jadrana i Mediterana | 4.688 |
| Gostujući studenti | 4.415 |
| Sveučilište (ukupno) | 4.529 |

Iz tablice je razvidno da nema većih odstupanja između rezultata na pojedinim odjelima. To pokazuje na relativno zadovoljstvo studenata s izvedbom i organizacijom nastave na Sveučilištu.

Ostvarena prosječna ocjena Sveučilišta u zimskom semestru odražava mjerodavan stav i ocjenu 33% upisanih studenata koji su ispunili anketni upitnik.

Broj nastavnika sa prosječnom ocjenom manjom od 2.00, odnosno vanjskih suradnika sa ocjenom manjom od 3.00, koje su ocijenila najmanje 4 studenta, iznosi 1.

Prema rezultatima ankete, najveći postotak ispitanika na svim odjelima redovito nazoči nastavi. Konkretno, na razini Sveučilišta, 74,84% studenata se izjasnilo da im je nazočnost nastavi iz pojedinog kolegija viša od 70%, dok je 4,57% svoju nazočnost procijenilo na manje od 30%. Moramo pritom naglasiti da ovi podaci ne daju i prosječnu nazočnost svih studenata Sveučilišta, već samo onih anketiranih.

3. Primjedbe

Studenti su pri ispunjavanju anketnog upitnika mogli navesti skupne primjedbe, prijedloge i pohvale na kolegije i nastavnike koji su ih izvodili tijekom zimskog semestra akademske 2019./2020. godine.

Slično kao i prethodnih godina, može se primijetiti da kvaliteta primjedbi studenata raste proporcionalno s godinama studija odnosno vidljiva je razlika u strukturi primjedbi po godinama studijima. Tako studenti nižih godina preddiplomskih studija pretežno iznose

primjedbe na nastavnike, dok studenti viših godina studija iznose primjedbe na sadržaje kolegija i daju konstruktivne prijedloge za poboljšanje, kao i prijedloge kojima bi mogli steći dodatno znanje i vještine. Negativne komentare najvećim dijelom čine primjedbe vezane uz stručnost nastavnika te kritike zbog čestog kašnjenja na nastavu. U pozitivnim komentarima studenti najčešće daju pohvale na entuzijazam i pristupačnost nastavnika.

Nastavnici koji su držali nastavu na kolegijima tijekom zimskog semestra akademske 2019./2020. godine su nedugo nakon završetka ankete dobili pojedinačne primjedbe, prijedloge i pohvale koje su studenti dali na izvođenje pojedinih kolegija, čime su stekli uvid u razloge zadovoljstva, odnosno nezadovoljstva studenata, te poticaj za vršenje odgovarajućih promjena u radu. Posebno treba istaknuti to da *online* anketa ne može prepoznati i izbrisati bilo kakvu primjerenu ili neprimjerenu primjedbu studenta upućenu nastavniku.

4. Zaključne napomene

Praćenje kvalitete nastavnih aktivnosti izraz je trajne opredijeljenosti Sveučilišta za unapređenjem svoje temeljne djelatnosti. Interes svih dionika (Uprave, nastavnika i studenata Sveučilišta) je pravodobna povratna informacija o studentskoj procjeni rada nastavnika na pojedinim kolegijima i studijima u cjelini.

Svakako je uputno da u sljedećem razdoblju svi relevantni dionici na sveučilišnim sastavnicama u što većoj mjeri potiču studente na ovakav način izjašnjavanja te da se u skladu s prijedlozima studenata unaprijedi izvođenje kolegija. Ako studenti prepoznaju poboljšanja u izvođenju nastave potaknuta njihovim prijedlozima, navedeno bi u narednom razdoblju moglo utjecati na veći odaziv na sudjelovanje u budućim anketama.

Tablica 2. Prosječne ocjene nastave na razini Sveučilišta i pojedinih odjela

| SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU | | Pomorski odjel | Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju | Odjel za elektrotehniku i računarstvo | Odjel za akvakulturu | Odjel za komunikologiju | Odjel za umjetnost i restauraciju | Povijest Jadrana i Mediterana | Stručni studiji Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo | Gostujući studenti | SVEUČILIŠTE |
|------------------------------|---|----------------|---|---------------------------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--|--------------------|--------------|
| Broj anketnih listića | | 465 | 899 | 369 | 52 | 775 | 183 | 194 | 306 | 92 | 3335 |
| Ukupna ocjena | | 4.522 | 4.464 | 4.553 | 4.992 | 4.606 | 4.589 | 4.688 | 4.409 | 4.172 | 4.529 |
| 1. | Jasno i razumljivo izlaže nastavne sadržaje i povezuje ih s drugim kolegijima | 4.538 | 4.528 | 4.590 | 5.000 | 4.667 | 4.631 | 4.746 | 4.431 | 3.891 | 4.567 |
| 2. | Pripremljen/a dolazi na predavanja, spremno odgovara na sva postavljena pitanja i odnosi se prema studentima s poštovanjem | 4.471 | 4.378 | 4.493 | 5.000 | 4.574 | 4.508 | 4.682 | 4.442 | 4.174 | 4.483 |
| 3. | Informira o radnim zadacima, ishodima učenja i kriterijima ocjenjivanja te osigurava dostupnost materijala s predavanja i potrebnu literaturu | 4.508 | 4.450 | 4.567 | 5.000 | 4.577 | 4.595 | 4.644 | 4.429 | 4.103 | 4.516 |
| 4. | Potiče studente na aktivno sudjelovanje, kritičko promišljanje i samostalnost | 4.516 | 4.410 | 4.516 | 4.961 | 4.566 | 4.551 | 4.611 | 4.400 | 3.999 | 4.488 |
| 5. | Dostupan/a je i susretljiv/a na konzultacijama | 4.584 | 4.567 | 4.604 | 5.000 | 4.653 | 4.670 | 4.765 | 4.345 | 4.830 | 4.604 |

Tablica 3. Podaci o nazočnosti nastavi

| SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU | Pomorski odjel | | Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju | | Odjel za elektrotehniku i računarstvo | | Odjel za akvakulturu | | Odjel za komunikologiju | | Odjel za umjetnost i restauraciju | | Povijest Jadrana i Mediterrana | | Stručni studij Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo | | Gostujući studenti | | SVEUČILIŠTE | |
|--------------------------------|----------------|--------|---|--------|---|--------|-------------------------|--------|----------------------------|--------|--------------------------------------|--------|-----------------------------------|--------|---|--------|-----------------------|--------|-------------|--------|
| | Broj | % | Broj | % | Broj | % | Broj | % | Broj | % | Broj | % | Broj | % | Broj | % | Broj | % | Broj | % |
| ispod 30% | 0 | 0.00 | 4 | 4.76 | 4 | 9.52 | 0 | 0.00 | 5 | 4.59 | 0 | 0.00 | 9 | 25.71 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 22 | 4.57 |
| 30 - 70% | 9 | 14.75 | 22 | 26.19 | 12 | 28.57 | 1 | 8.33 | 17 | 15.60 | 5 | 18.52 | 11 | 31.43 | 20 | 23.81 | 2 | 7.41 | 99 | 20.58 |
| preko 70% | 52 | 85.25 | 58 | 69.05 | 26 | 61.90 | 11 | 91.67 | 87 | 79.82 | 22 | 81.48 | 15 | 42.86 | 64 | 76.19 | 25 | 92.59 | 360 | 74.84 |
| Ukupno | 61 | 100.00 | 84 | 100.00 | 42 | 100.00 | 12 | 100.00 | 109 | 100.00 | 27 | 100.00 | 35 | 100.00 | 84 | 100.00 | 27 | 100.00 | 481 | 100.00 |
| Vrsta studija | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| redoviti | 581 | 72.99 | 431 | 60.03 | 230 | 85.19 | 42 | 85.71 | 564 | 83.31 | 57 | 57.58 | 78 | 59.09 | 0 | 0.00 | 46 | 73.02 | 1752 | 71.36 |
| izvanredni | 215 | 27.01 | 287 | 39.97 | 40 | 14.81 | 7 | 14.29 | 113 | 16.69 | 42 | 42.42 | 54 | 40.91 | 101 | 100.00 | 17 | 26.98 | 703 | 28.64 |
| Ukupno | 796 | 100.00 | 718 | 100.00 | 270 | 100.00 | 49 | 100.00 | 677 | 100.00 | 99 | 100.00 | 132 | 100.00 | 101 | 100.00 | 63 | 100.00 | 2455 | 100.00 |

Analiza rezultata ankete o kvaliteti nastavnih aktivnosti u ljetnom semestru akademske 2019./2020. godine

1. Anketa

Anketa o kvaliteti nastavnih aktivnosti na Sveučilištu u Dubrovniku provedena je u razdoblju od 27. travnja 2020. do 31. svibnja 2020.

Obavijest o anketi je za vrijeme njezina provođenja bila istaknuta na mrežnoj stranici Sveučilišta, a studenti su prilikom pristupanja modulu Studomat dobivali poziv na ispunjavanje ankete. *Online* anketni upitnik koji su studenti popunjavali sadržavao je deset elemenata za procjenu kvalitete rada nastavnica/nastavnika, u sklopu kojih je sadržana procjena stručnosti, kvalitete i motivacije nastavnika. Studenti su pored navedenog davali podatke o svojoj nazočnosti nastavi, te su na kraju imali mogućnost iznošenja pojedinačnih primjedbi i prijedloga vezanih uz rad nastavnika i organizaciju nastave.

Nastavnicima su rezultati anketiranja za kolegije, koje su predavali u predmetnom semestru, odmah po završetku ankete bili dostupni u elektroničkom obliku putem mrežne stranice „Nastavnički portal“.

Određeni broj kolegija studenti nisu ocijenili, a ima kolegija za koje su ispunili manje od tri anketna upitnika, takav rezultat anketa se ne bi trebao uzimati kao relevantan.

2. Rezultati ankete

Mogućnost ispunjanja ankete imali su svi studenti Sveučilišta, uključujući i Erasmus studente, koji su slušali predavanja u ljetnom semestru akademske 2019./2020. godine. tj. ukupno 1459 studenta (863 redovita, 558 izvanrednih studenata i 38 gostujućih Erasmus+ studenata), anketu je ispunilo njih 321, ili **22,00%** ukupnog broja studenata. Ukupan broj obrađenih odgovora studenta iznosi 18.608.

Studenti su tijekom ankete ocjenjivali ukupno 295 nastavnika, a najčešća ocjena koju su im studenti dodijelili je 5.

Anketa se u *online* obliku petnaesti put provodila na Sveučilištu. Studente se tijekom njenog trajanja u više navrata usmenim i pisanim putem pozivalo na njeno ispunjavanje, pri čemu je naglašavano da je ista potpuno anonimna.

U odnosu na prethodni, zimski semestar akademske 2019./2020. godine vidljivo je smanjenje izlaznosti studenata (33,40%).

Prosječna ocjena kvalitete rada svih nastavnica/ka na Sveučilištu iznosi 4,576. Prosječne ocjene po odjelima prikazane su u tablici.

Prosječne ocjene po odjelima prikazane su u tablici.

Tablica 1. Prosječne ocjene na razini Sveučilišta i pojedinih odjela

| Prikaz prosječnih ocjena po sveučilišnim odjelima | |
|--|---------------|
| | Ukupna ocjena |
| Pomorski odjel | 4.540 |
| Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju | 4.602 |
| Odjel za elektrotehniku i računarstvo | 4.388 |
| Odjel za akvakulturu | 5.000 |
| Odjel za komunikologiju | 4,363 |
| Odjel za umjetnost i restauraciju | 4.667 |
| Stručni studiji Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo | 4.791 |
| Povijest Jadrana i Mediterana | 4.846 |
| Gostujući studenti | 4.203 |
| Sveučilište (ukupno) | 4.576 |

Iz tablice je razvidno da nema većih odstupanja između rezultata na pojedinim odjelima. To pokazuje na relativno zadovoljstvo studenata s izvedbom i organizacijom nastave na Sveučilištu.

Ostvarena prosječna ocjena Sveučilišta u zimskom semestru odražava mjerodavan stav i ocjenu 22% upisanih studenata koji su ispunili anketni upitnik.

Broj nastavnika sa prosječnom ocjenom manjom od 2.00, odnosno vanjskih suradnika sa ocjenom manjom od 3.00, koje su ocijenila najmanje 4 studenta, iznosi 2.

Prema rezultatima ankete, najveći postotak ispitanika na svim odjelima redovito nazoči nastavi. Konkretno, na razini Sveučilišta, 67,93% studenata se izjasnilo da im je nazočnost nastavi iz pojedinog kolegija viša od 70%, dok je 19,29% svoju nazočnost procijenilo na manje od 30%. Moramo pritom naglasiti da ovi podaci ne daju i prosječnu nazočnost svih studenata Sveučilišta, već samo onih anketiranih

3. Primjedbe

Studenti su pri ispunjavanju anketnog upitnika mogli navesti skupne primjedbe, prijedloge i pohvale na kolegije i nastavnike koji su ih izvodili tijekom ljetnog semestra akademske 2019./2020. godine.

Slično kao i prethodnih godina, može se primijetiti da kvaliteta primjedbi studenata raste proporcionalno s godinama studija odnosno vidljiva je razlika u strukturi primjedbi po

godinama studijima. Tako studenti nižih godina preddiplomskih studija pretežno iznose primjedbe na nastavnike, dok studenti viših godina studija iznose primjedbe na sadržaje kolegija i daju konstruktivne prijedloge za poboljšanje, kao i prijedloge kojima bi mogli steći dodatno znanje i vještine. Negativne komentare najvećim dijelom čine primjedbe vezane uz stručnost nastavnika te kritike zbog čestog kašnjenja na nastavu. U pozitivnim komentarima studenti najčešće daju pohvale na entuzijazam i pristupačnost nastavnika.

Nastavnici koji su držali nastavu na kolegijima tijekom ljetnog semestra akademske 2019./2020. godine su nedugo nakon završetka ankete dobili pojedinačne primjedbe, prijedloge i pohvale koje su studenti dali na izvođenje pojedinih kolegija, čime su stekli uvid u razloge zadovoljstva, odnosno nezadovoljstva studenata, te poticaj za vršenje odgovarajućih promjena u radu. Posebno treba istaknuti to da *online* anketa ne može prepoznati i izbrisati bilo kakvu primjerenu ili neprimjerenu primjedbu studenta upućenu nastavniku.

4. Zaključne napomene

Praćenje kvalitete nastavnih aktivnosti izraz je trajne opredijeljenosti Sveučilišta za unapređenjem svoje temeljne djelatnosti. Interes svih dionika (Uprave, nastavnika i studenata Sveučilišta) je pravodobna povratna informacija o studentskoj procjeni rada nastavnika na pojedinim kolegijima i studijima u cjelini.

Rezultati studentskih anketa čine važan izvor informacija o tome kako studenti doživljavaju provedbu nastavnog procesa i služe kao poticaj nastavnicima Sveučilišta da unaprijede nastavne aktivnosti. Svi dionici Sveučilišta imaju zajednički interes za pravodobnu povratnu informaciju o studentskoj procjeni rada nastavnika na pojedinim kolegijima i studijima u cjelini, pri čemu Uprava i nastavnici kontinuirano rade na informiranju i poticanju studenata.

Iako je anketa provedena u razdoblju od posljednjih pet tjedana nastave, ostvarena je niža izlaznost nego u zimskom semestru na što su zasigurno u velikoj mjeri utjecale izvanredne okolnosti i izvođenje nastave na daljinu. U sljedećem razdoblju valja preispitati mogućnosti unapređenja njene provedbe prema prijedlozima Uprave, nadležnih povjerenstava za unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanje kvalitete, nastavnika i Studentskog zbora Sveučilišta u Dubrovniku.

U interesu je studenata da što veći udio studentske populacije izrazi svoje mišljenje o provedbi nastavnog procesa te svojim konstruktivnim prijedlozima za poboljšanje doprinesu poboljšanju komunikacije sa sveučilišnim sastavnicama i nastavnicima te podizanju razine kulture kvalitete na Sveučilištu.

Tablica 2. Prosječne ocjene nastave na razini Sveučilišta i pojedinih odjela

| SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU | | Pomorski odjel | Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju | Odjel za elektrotehniku i računarstvo | Odjel za akvakulturu | Odjel za komunikologiju | Odjel za umjetnost i restauraciju | Povijest Jadrana i Mediterana | Stručni studiji Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo | Gostujući studenti | SVEUČILIŠTE |
|------------------------------|---|----------------|---|---------------------------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--|--------------------|--------------|
| Broj anketnih listića | | 330 | 851 | 178 | 20 | 295 | 195 | 133 | 206 | 53 | 2261 |
| Ukupna ocjena | | 4.540 | 4.602 | 4.388 | 5.000 | 4.363 | 4.667 | 4.846 | 4.791 | 4.203 | 4.576 |
| 1. | Jasno i razumljivo izlaže nastavne sadržaje i povezuje ih s drugim kolegijima | 4.571 | 4.628 | 4.431 | 5.000 | 4.423 | 4.726 | 4.858 | 4.800 | 4.226 | 4.609 |
| 2. | Pripremljen/a dolazi na predavanja, spremno odgovara na sva postavljena pitanja i odnosi se prema studentima s poštovanjem | 4.536 | 4.539 | 4.311 | 5.000 | 4.247 | 4.618 | 4.864 | 4.803 | 4.264 | 4.530 |
| 3. | Informira o radnim zadacima, ishodima učenja i kriterijima ocjenjivanja te osigurava dostupnost materijala s predavanja i potrebnu literaturu | 4.535 | 4.612 | 4.353 | 5.000 | 4.431 | 4.605 | 4.828 | 4.767 | 4.169 | 4.576 |
| 4. | Potiče studente na aktivno sudjelovanje, kritičko promišljanje i samostalnost | 4.519 | 4.567 | 4.329 | 5.000 | 4.369 | 4.672 | 4.830 | 4.807 | 4.094 | 4.555 |
| 5. | Dostupan/a je i susretljiv/a na konzultacijama | 4.541 | 4.666 | 4.529 | 5.000 | 4.344 | 4.720 | 4.848 | 4.776 | 4.264 | 4.614 |

Tablica 3. Podaci o nazočnosti nastavi

| SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU | Pomorski odjel | | Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju | | Odjel za elektrotehniku i računarstvo | | Odjel za akvakulturu | | Odjel za komunikologiju | | Odjel za umjetnost i restauraciju | | Povijest Jadrana i Mediterana | | Stručni studij Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo | | Gostujući studenti | | SVEUČILIŠTE | |
|--------------------------------|----------------|--------|---|--------|---------------------------------------|--------|----------------------|--------|-------------------------|--------|-----------------------------------|--------|-------------------------------|--------|---|--------|--------------------|--------|-------------|--------|
| | Broj | % | Broj | % | Broj | % | Broj | % | Broj | % | Broj | % | Broj | % | Broj | % | Broj | % | Broj | % |
| ispod 30% | 4 | 8.33 | 5 | 4.35 | 3 | 12.50 | 0 | 0.00 | 6 | 17.14 | 0 | 0.00 | 4 | 22.22 | 49 | 51.58 | 0 | 0.00 | 71 | 19.29 |
| 30 - 70% | 7 | 14.58 | 15 | 13.04 | 2 | 8.33 | 1 | 14.29 | 6 | 17.14 | 2 | 13.33 | 4 | 22.22 | 10 | 10.53 | 0 | 0.00 | 47 | 12.77 |
| preko 70% | 37 | 77.08 | 95 | 82.61 | 19 | 79.17 | 6 | 85.71 | 23 | 65.71 | 13 | 86.67 | 10 | 55.56 | 36 | 37.89 | 11 | 100.00 | 250 | 67.93 |
| Ukupno | 48 | 100.00 | 115 | 100.00 | 24 | 100.00 | 7 | 100.00 | 35 | 100.00 | 15 | 100.00 | 18 | 100.00 | 95 | 100.00 | 11 | 100.00 | 368 | 100.00 |
| Vrsta studija | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| redoviti | 212 | 67.52 | 410 | 58.99 | 100 | 59.52 | 20 | 20 | 213 | 75.80 | 148 | 79.14 | 54 | 60.67 | 0 | 0.00 | 11 | 40.74 | 1168 | 59.99 |
| izvanredni | 102 | 32.48 | 285 | 41.01 | 68 | 40.48 | 0 | 0 | 68 | 24.20 | 39 | 20.86 | 35 | 39.33 | 166 | 100.00 | 16 | 59.26 | 779 | 40.01 |
| Ukupno | 314 | 100.00 | 695 | 100.00 | 168 | 100.00 | 20 | 20 | 281 | 100.00 | 187 | 100.00 | 89 | 100.00 | 166 | 100.00 | 27 | 100.00 | 1947 | 100.00 |