

Sveučilište u Dubrovniku
Branitelja Dubrovnika 41
20000 Dubrovnik

**OPERATIVNI PLAN MJERA I AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I UNAPREĐIVANJA KVALITETE
NA SVEUČILIŠTU U DUBROVNIKU ZA 2023. GODINU**



Dubrovnik, travanj 2023.

1. Strateški cilj: Upravljanje Sveučilištem u Dubrovniku i razvoj sustava unutarnjeg osiguravanja i unapređivanja kvalitete					
R.br.	Zadaci	Dokument(i)/Aktivnost(i)	Rokovi	Odgovornost	Pokazatelj ostvarenja
1.	Unapređivanje kvalitete upravljanja Sveučilištem u Dubrovniku	Ažuriranje misije i vizije, SWOT	Kontinuirano	Rektor, prorektori, Senat, Ured za kvalitetu,	Ažurirani dokumenti
		Izrada i donošenje izmjena i dopuna Strategije razvoja Sveučilišta u Dubrovniku	Prosinac 2023.	Rektor, prorektori, čelnici sastavnica, Senat	Izrađena i donesena izmijenjena i dopunjena Strategija razvoja
		Izrada i donošenje operativnog plana Strategije razvoja Sveučilišta u Dubrovniku	Prosinac 2023.	Rektor, prorektori, čelnici sastavnica, Senat	Izrađen i donesen Operativni plan
2.	Primjena postojećih i donošenje novih postupaka prema normi ISO 9001	Primjenjivanje postojećih postupaka	Kontinuirano	Tajništva odjela, evidencije studija, sveučilišne službe, Ured za kvalitetu, rektor	Primjena postupaka od strane svih relevantnih službi
		Donošenje novih postupaka	Kontinuirano	Ured za kvalitetu, Povjerenstvo za kvalitetu	Izrađeni i usvojeni novi postupci
3.	Poduzimanje radnji za daljnje unapređivanje implementacije Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG standarda) u sustavu unutarnjeg osiguravanja i unapređivanja kvalitete	Izrada novog Priručnika osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Dubrovniku prema novom izdanju ESG standarda	Lipanj 2023.	Ured za kvalitetu, Povjerenstvo za kvalitetu	Izrađen i usvojen novi Priručnik osiguravanja kvalitete (ESG standardi)
4.	Unapređivanje unutarnjeg sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete i na razini Sveučilišta i njegovih sastavnica	Ažuriranje i objavljivanje relevantne dokumentacije kvalitete na webu Sveučilišta	Kontinuirano	Ured za kvalitetu	Objavljeni i ažurirani dokumenti kvalitete
		Godišnji Plan aktivnosti Povjerenstva za unutarnju prosudbu za 2023. godinu	Rujan 2023.	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu	Donesen i interno objavljen plan za 2023. godinu

5.		Izrada i objavljivanje preliminarne izvješća o unutarnjoj prosudbi	Prema planu unutarnje prosudbe	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu (izrada), Senat (usvajanje), Ured za kvalitetu (objava)	Izrađeno izvješće usvojeno i objavljeno(interno)
6.		Izrada i usvajanje završnog izvješća follow-up faze unutarnje prosudbe			
7.		Izrada i donošenje godišnjeg operativnog plana mjera i aktivnosti osiguravanja i unapređivanja kvalitete za 2023. godinu	Prosinac 2023.	Povjerenstvo za kvalitetu (izrada), Senat (usvajanje)	Izrađen i usvojen operativni plan aktivnosti
8.		Promicanje svijesti o unutarnjem sustavu osiguravanja i unapređivanje kvalitete kod svih dionika	Kontinuirano	Povjerenstvo za kvalitetu, Povjerenstva za kvalitetu sastavnica, Ured za kvalitetu	Jačanje kulture kvalitete na Sveučilištu
9.	Prilagodba Pravilnika o unutarnjem sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete, te izmjene i dopune ostalih sveučilišnih akata, po potrebi	Analiza postojećih dokumenata i donošenje ažuriranih dokumenata	Kontinuirano	Ured za kvalitetu, Povjerenstvo za kvalitetu, Rektorat	Ažuriranje akata
10.	Promoviranje kulture kvalitete u svim područjima djelovanja i na temeljima svih normativnih akata Sveučilišta u Dubrovniku	Stručna predavanja o kvaliteti	Jednom u dva mjeseca (predavanja)	Ured za kvalitetu, Povjerenstvo za kvalitetu	Održano šest predavanja Veća informiranost dionika o kulturi kvalitete
2. Strateški cilj: Kvaliteta studijskih programa					
R.br.	Zadaci	Dokument(i)/Aktivnost(i)	Rokovi	Odgovornost	Pokazatelj ostvarenja
11.	Reformiranje/revidiranje postojećih studijskih programa	Provođenje postupka revizije studijskih programa	Do kraja 2023.	Stručna vijeća odjela	Izrađeni i doneseni revidirani studijski programi

12.	Pokretanje novih prijediplomskih i diplomskih studija za koje postoji interes na tržištu rada i društvenoj zajednici, s naglaskom na humanističke znanosti i umjetnost uključujući inovativne i interdisciplinarnе sadržaje	Odobranje prijedloga studijskog programa sveučilišnog diplomskog studija iz polja povijesti	Prosinac 2023.	Povjerenstvo za izradu studijskog programa, rektor, Senat, Povjerenstvo za kvalitetu	Odobren prijedlog studijskog programa sveučilišnog diplomskog studija iz polja povijesti
13.	Razvijanje različitih oblika izvođenja nastave prilagođenih potrebama gospodarstva i društvene zajednice	Broj različitih oblika organizacije i izvođenja nastave koji se izvode kao redoviti, izvanredni ili kao dio programa cjeloživotnog učenja (programi izobrazbe pomoraca, tečajevi), s većim naglaskom na sustav MERLIN (e-učenje) i povećanim opsegom terenske i praktične nastave gdje je to primjenjivo	Kontinuirano	Prorektorica za studije i studente, pročelnici odjela, Ured za profesionalnu orijentaciju, savjetovanje studenata i alumne	Izvođenje različitih oblika nastave
14.	Unapređivanje suradnje s Hrvatskim i regionalnim zavodom za zapošljavanje	Korištenje podataka HZZ-a i ankete za poslodavce čiji su zaposlenici studenti koji su završili studij na Sveučilištu u Dubrovniku pri pokretanju novih studijskih programa i određivanju upisnih kvota	Kontinuirano	Prorektorica za studije i studente	Analiza podataka HZZ-a i ankete za poslodavce čiji su zaposlenici studenti koji su završili studij na Sveučilištu u Dubrovniku prilikom pokretanja novih studijskih programa Pripreme za prilagodbu postojećih studijskih programa i upisnih kvota prema podacima HZZ-a
15.	Ulaganja u promidžbu studijskih programa radi što kvalitetnije prezentacije potencijalnim studentima	Povećavanje ulaganja u promidžbu u financijskom planu	Do kraja 2023.	Rektor, Služba za izdavaštvo i marketing	Povećana ulaganja u promidžbu u financijskom izvješću

3. Strateški cilj: Kvaliteta nastavnika i nastave					
R.br.	Zadaci	Dokument(i)/Aktivnost(i)	Rokovi	Odgovornost	Pokazatelj ostvarenja
16.	Uspostavljanje odnosa broja studenata na jednog nastavnika u skladu s kriterijima kvalitete	Određivanje upisnih kvota, zapošljavanje nastavnog osoblja i angažiranje vanjskih suradnika,	Kontinuirano	Senat, prorektorica za studije i studente, pročelnici odjela	Poboljšanja omjera studenta i nastavnika u odnosu na prethodnu godinu te nova zapošljavanja sukladno mogućnostima Sveučilišta
17.	Osposobljavanje u radnom okruženju i uključivanje stručnjaka iz prakse u studijske programe, te stvaranje kompetencije studenata koje moraju odgovarati potrebama radnoga mjesta u suradnji s gospodarstvom i javnim sektorom	Angažiranje stručnjaka radi prenošenja iskustava i obavljanja praktične nastave, te formiranja kompetencija studenata na temelju praćenja potreba tržišta rada	Kontinuirano	Prorektorica za studije i studente, pročelnici odjela	Ostvarena suradnja sa stručnjacima iz prakse
18.	Periodično (semestralno) provođenje studentskih evaluacija rada nastavnika (anketa) uz kontinuirano usavršavanje mjernog instrumenta i metodologije primjene	Unaprjeđenje i provođenje studentske ankete o kvaliteti nastavnih aktivnosti (rezultati dostupni pročelnicima odjela i nastavnicima)	Semestralno	Prorektorica za studije i studente, Ured za kvalitetu	Značajno poboljšan način provođenja ankete i uklanjanje prepoznatih poteškoća (anonimnost studenata, uvid u rezultate) te povećan odaziv studenata
19.	Dodatno educiranje nastavnika, osvještavanje potrebe za njihovim nastavnim usavršavanjem i pedagoško-didaktičkim osposobljavanjem, razvijanjem inovativnih načina podučavanja koji potiču studente na samostalno učenje uz	Organiziranje predavanja i radionica, između ostalog i na temu pedagoško-didaktičkog osposobljavanja, ishoda učenja, Hrvatskog kvalifikacijskog okvira, te dopunske isprave o studiju	Dva puta godišnje	Prorektorica za studije i studente, Povjerenstvo za kvalitetu, Ured za kvalitetu	Održana predavanja i radionice Dodijeljeni certifikati nastavnicima Povećane kompetencije nastavnika

	osuvremenjivanje nastavnih metoda				
20.	Poticanje individualnog edukacijskog pristupa i nastave usmjerene prema studentu	Sastanci odgovornih osoba i prema potrebi prijedlozi za donošenje/izmjenu sveučilišnih akata	Kontinuirano	Prorektorica za studije i studente, pročelnici odjela, nastavno osoblje, Povjerenstvo za kvalitetu	Održani sastanci i izrađeni prijedlozi za izmjenu akata
21.	Anketiranje nastavnika	Provođenje samoanalize nastavne djelatnosti na Sveučilištu u Dubrovniku za akademsku 2022./2023. godinu	Prosinac 2023.	Svi nastavnici i vanjski suradnici Sveučilišta (ispunjavanje upitnika za samoanalizu), Ured za kvalitetu (izrada izvješća)	Provedena samoanaliza nastavne djelatnosti
22.	Unapređivanje procesa učenja i poučavanja na daljinu te vrednovanja i ocjenjivanja u virtualnom okruženju	Organizirati radionice i/ili webinare za edukaciju nastavnika o suvremenim tehnologijama, dostupnim alatima, metodama i pristupima održavanja nastave na daljinu.	Prosinac 2023.	Prorektorica za studije i studente, Centar za informatičku potporu Povjerenstvo za e-učenje	Broj održanih radionica i/ili webinarara
		Omogućiti nastavnicima pristup materijalima koji sadrže specijalistička znanja i vještine za izradu materijala i provođenje nastave na daljinu putem dostupnih mrežnih alata i platformi te vrednovanje i ocjenjivanje tijekom nastave na daljinu	Kontinuirano	Prorektorica za studije i studente, Centar za informatičku potporu Povjerenstvo za e-učenje	Materijali dostupni putem mrežne stranice Sveučilišta u Dubrovniku
		Studentima učiniti dostupnim upute za uporabu virtualnog okruženja za nastavu na daljinu	Kontinuirano	Prorektorica za studije i studente, Centar za informatičku potporu, Tajništva odjela,	Upute izrađene i dostupne studentima

4. Strateški cilj: Potpora studentima i kvaliteta partnerstva sa studentima					
R.br.	Zadaci	Dokument(i)/Aktivnost(i)	Rokovi	Odgovornost	Pokazatelj ostvarenja
23.	Poticanje studenata na aktivnijem doprinosu i većem uključivanju u rad različitih tijela Sveučilišta u Dubrovniku u postupcima donošenja odluka, te poticanje jačanja pozicije studenata unutar sveučilišnih tijela koja su zadužena za donošenja odluka	Predavanja studentima o njihovoj ravnopravnoj ulozi u sveučilišnim tijelima/unutarnjem sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete	Kontinuirano	Ured za kvalitetu, Povjerenstva za kvalitetu sastavnica	Veća angažiranost studenata, njihova osnažena odgovornost i partnerska uloga u unutarnjem sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete
24.	Pružanje potpore Studentskom zboru Sveučilišta u Dubrovniku (SZ)	Sufinanciranje djelatnosti SZ-a, pružanje administrativno-tehničke pomoći i drugih oblika potpore	Kontinuirano	Rektor, prorektorica za studije i studente, prorektor za poslovanje, Senat	Održani sastanci Uprave s predstavnicima SZ-a, pomoć stručnih službi Sveučilišta SZ-u
25.	Poticanje rada i razvoja ostalih studentskih udruga i studentskih projekata	Održavanje sastanaka i potpora projekata i aktivnosti udruge Erasmus Student Network (ESN) Dubrovnik na traženje	Kontinuirano	Rektor, prorektor za poslovanje	Održani sastanci i dodijeljena sredstva udruzi ESN Dubrovnik
5. Strateški cilj: Kvaliteta znanstvenoistraživačkog rada					
R.br.	Zadaci	Dokument(i)/Aktivnost(i)	Rokovi	Odgovornost	Pokazatelj ostvarenja
26.	Analiza znanstvenoistraživačkog rada u prethodnoj godini	Rad na izvješću o znanstveno-istraživačkom radu	Rujan 2023.	Prorektor za međunarodnu suradnju i znanost	Izvještaj o znanstvenoistraživačkoj djelatnosti za 2023.
27.	Osiguranje mehanizama za stalno praćenje i planiranje znanstvenog rada mladih istraživača	Dodjeljivanje mentora savjetnika svakom novozaposlenom asistentu i višem asistentu	Kontinuirano	Stručna vijeća odjela, Znanstveno vijeće Instituta	Pridruženi mentori savjetnici
		Priprema i pisanje izvješća o radu asistenata i viših asistenata	Prosinao 2023.	Asistenti, viši asistenti, mentori savjetnici i mentori	Izvješća o radu asistenata i viših asistenata

		Provođenje postupka prema Pravilniku o ocjenjivanju rada asistenata, viših asistenata i mentora	Prosinac 2023.	Stručna vijeća odjela, Znanstveno vijeće Instituta, Senat	Donesene ocjene rada asistenata, viših asistenata i mentora
28.	Rad na podizanju kvalitete znanstvenoistraživačkog rada	Postupanje po: – važećoj Odluci Senata o iznosu financijske potpore koja se dodjeljuje voditeljima projektnih prijedloga prijavljenih na natječaje u sklopu programa Obzor 2020 i natječaje Hrvatske zaklade za znanost (projektni prijedlozi upućeni u drugi krug vrednovanja (istorazinsko vrednovanje), ili prošli određen evaluacijski prag) – programskom ugovoru Sveučilišta s MZO kojim se sufinancira znanstvena djelatnosti, razvoj sustava znanosti, znanstvena i istraživačka infrastruktura i oprema Sveučilišta a sukladno međunarodnim kriterijima istraživačke izvrsnosti	Kontinuirano	Rektor, prorektor za međunarodnu suradnju i znanost, pročelnici odjela, ravnatelj instituta	Novi istraživački projekti Povećan udio ugovorenih projekata u ukupnim prihodima ustanove Objavljeni radovi znanstvenika Sveučilišta u međunarodnim publikacijama Organizirani međunarodni znanstveni skupovi
29.	Poticanje prijava na projektne natječaje, prvenstveno one financiranih od strane HRZZ i Obzor 2020 programa				
30.	Poticanje objavljivanja radova u međunarodnim publikacijama				
31.	Poticanje organiziranja međunarodnih znanstvenih skupova.				
32.	Informiranje o projektnim natječajima, potencijalnim partnerima i mogućnostima za suradnju. Organizacija radionica/edukacija o izradi projektnih prijedloga, poziv na radionice/edukaciju koje	Edukacije, objavljivanje sadržaja na web-u, prosljeđivanje informacija preko mailing lista	Kontinuirano	Prorektor za međunarodnu suradnju i znanost, Služba za međunarodne odnose i istraživačke projekte	Održana predavanja/radionice, objavljeni sadržaji na web-u www.unidu.hr , poruke prosljeđene na mailing liste

	provodi Sveučilište i/ili druge institucije				
6. Strateški cilj: Razvoj i primjena informacijsko-komunikacijskih tehnologija					
R.br.	Zadaci	Dokument(i)/Aktivnost(i)	Rokovi	Odgovornost	Pokazatelj ostvarenja
33.	Obrazovati nastavnike, studente i administrativno osoblje za upotrebu informacijsko-komunikacijske tehnologije	Održavanje radionica za upotrebu informacijsko-komunikacijske tehnologije	Dvapat godišnje	Centar za informatičku potporu	Zapisi o održanim radionicama Povećanje kompetencija nastavnika, studenata i administrativnog osoblja za upotrebu informacijsko-komunikacijske tehnologije
34.	Osiguranje svim sveučilišnim sastavnicama, nastavnicima i studentima jednake mogućnosti pristupa resursima (informatičkoj i drugoj opremi) za učenje na daljinu i e-učenje	Stavljanje na raspolaganje resursa sukladno potrebama i mogućnostima Sveučilišta	Kontinuirano	Rektor, prorektorica za studije i studente, prorektor za poslovanje, pročelnici odjela, Centar za informatičku potporu	Dostupnost resursa za učenje na daljinu i e-učenje
35.	Dopunjavanje i praćenje kvalitete mrežnih stranica Sveučilišta, te praćenje aktualnih vijesti i arhiviranje starih	Ažuriranje web sadržaja	Kontinuirano tijekom 2023.	Ured za odnose s javnostima, Služba za izdavaštvo i marketing, Ured za kvalitetu, Tajništva odjela	Promjene i objave na web-stranicama Sveučilišta
36.	Povećanje protoka informacija unutar unutarnjeg sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete	Sastanci Ureda za kvalitetu/Povjerenstva za kvalitetu s Povjerenstvima za kvalitetu sastavnica te osnaživanje interne komunikacije primjenom informacijsko-komunikacijskih tehnologija	Kontinuirano	Ured za kvalitetu	Zapisnici sa održanih sastanaka Veća uključenost i informiranost dionika unutarnjeg sustava osiguravanja i

					unapređivanja kvalitete Sveučilišta
37.	Implementacija novih modula na web stranici (, vođenje projekata i sl.)	Implementacija novih modula	Prosinac 2023.	Rektor, prorektor za poslovanje, Služba za izdavaštvo i marketing, Centar za informatičku potporu, ISVU koordinatori	Postavljena funkcionalni moduli na web stranici na adresi www.unidu.hr
7. Strateški cilj: Razvoj nacionalne i međunarodne suradnje (internacionalizacija i međunarodno povezivanje)					
R.br.	Zadaci	Dokument(i)/Aktivnost(i)	Rokovi	Odgovornost	Pokazatelj ostvarenja
38.	Nastaviti i proširiti međunarodnu suradnju	Zajednički projekti i sklopljeni ugovori o suradnji s inozemnim partnerima	Kontinuirano	Rektor, prorektor za međunarodnu suradnju i znanost	Pokretanje zajedničkih projekata i sklapanje ugovora s inozemnim partnerima
39.	Sustavno graditi svijest o važnosti međunarodne suradnje za kvalitetu nastave i istraživanja na Sveučilištu u Dubrovniku	Organizacija radionica i edukacija na temu mobilnosti, organizacija Erasmus info dana Obavješćavanje preko internetskih stranica www.unidu.hr i putem mailing lista o objavljenim Erasmus natjecajima i drugim relevantnim informacijama	Kontinuirano	Prorektor za međunarodnu suradnju i znanost, Služba za međunarodne odnose i istraživačke projekte	Održana predavanja za nastavnike, znanstvenike i studente
40.	Uključivati nastavnike, znanstvenike i studente u program razmjene i mobilnosti sa srodnim europskim institucijama, informirati ih i educirati o prednostima mobilnosti, kao i o pravima i obvezama koja iz nje proizlaze za sve sudionike		Kontinuirano	Rektor, prorektor za međunarodnu suradnju i znanost, Služba za međunarodne odnose i istraživačke projekte	Organiziran Erasmus info dan Objavljeni Erasmus natjecaji i druge relevantne informacije
41.	Poticati ulaznu i izlaznu mobilnost studenata, nastavnika i stručnog				

	administrativnog osoblja i poduzimati radnje radi porasta stope mobilnosti svake akademske godine,				
42.	Sklapati ugovore o suradnji sa sveučilištima koja su spremna i sposobna sklopiti ugovore <i>Erasmus+</i> ili na izvođenju zajedničkih studija	Poduzimanje radnji radi sklapanja ugovora/sporazuma	Kontinuirano	Rektor, prorektor za međunarodnu suradnju i znanost, Služba za međunarodne odnose i istraživačke projekte	Broj sklopljenih Erasmus ugovora i ugovora o izvođenju zajedničkih studija
8. Strateški cilj: Razvoj infrastrukture					
R.br.	Zadaci	Dokument(i)/Aktivnost(i)	Rokovi	Odgovornost	Pokazatelj ostvarenja
43.	Uspostaviti sustav praćenja tržišta rada za profile koje obrazuje Sveučilište u Dubrovniku (osobito na području Dubrovačko-neretvanske županije), u suradnji s područnim Zavodom za zapošljavanje kao i sustav za ispitivanje novih potreba na tržištu rada (osobito nacionalnih i regionalnih, ali i europskih)	Suradnja s HZZ-om, osnaživanje rada Alumni kluba Sveučilišta i uključivanje njegovih članova (predstavnik gospodarstva) u radnu skupinu Sveučilišta za prijedlog sustava praćenje tržišta rada i novih potreba na istom	Listopad 2023.	Rektor, prorektorica za studije i studente, Ured za odnose s javnostima, Ured za profesionalnu orijentaciju, savjetovanje studenata i alumne, Povjerenstvo za kvalitetu	Održani sastanci sa predstavnicima HZZ-a Angažman članova Alumni kluba Sveučilišta u definiranju potreba tržišta rada Izrađen i usvojen prijedlog radne skupine za uspostavljanje sustava praćenja tržišta rada i novih potreba na istom
44.	Realizacija projekta Studentskog doma	Završetak opremanja Studentskog doma	Prosinac 2023.	Rektor, prorektor za poslovanje, Služba za tehničko održavanje, investicije i osiguranje	Završena izgradnja Studentskog doma
45.	Diversifikacija izvora prihoda i planiranje smanjenja rashoda na razini sveučilišnih sastavnica	Ugovaranje većeg broja projekata, ostvarivanje prihoda radom za tržište i po drugim osnovama	Kontinuirano	Rektor, prorektor za poslovanje, čelnici sveučilišnih sastavnica	Povećan broj izvora prihoda

					Postotak smanjenja rashod sveučilišnih sastavnica u odnosu na proteklu godinu
46.	Poticanje dugoročnih ugovora o suradnji s gospodarskim subjektima i lokalnom zajednicom	Pregovori s predstavnicima gospodarstva i lokalne zajednice	Kontinuirano	Rektor, prorektor za poslovanje	Broj sklopljenih dugoročnih ugovora o suradnji

kratice:

Povjerenstvo za kvalitetu – Povjerenstvo za unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete

Povjerenstvo za kvalitetu sastavnice - Povjerenstvo za unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete znanstveno-nastavne sastavnice