

**SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU**

**STRATEGIJA RAZVOJA E-UČENJA NA  
SVEUČILIŠTU U DUBROVNIKU  
(2019.-2022.)**

## SAŽETAK

Strategijom razvoja e-učenja na Sveučilištu u Dubrovniku (2019.-2022.) namjerava se povećati kvaliteta i kvantiteta sadržaja objavljenih u programskom sustavu za izradu i održavanje e-kolegija Moodle te povećati konkurentnost i prepoznatljivost Sveučilišta kroz korištenje informacijsko komunikacijskih tehnologija (IKT) u obrazovnim procesima. Strategija razvoja e-učenja u skladu je sa Strategijom razvoja Sveučilišta u Dubrovniku (2016. – 2025.) kojoj je jedan od ciljeva izrada koncepcije učenja na daljinu i osiguranje jednake mogućnost pristupa resursima te kontinuirano obrazovanje nastavnika i studenata za uporabu alata za učenje na daljinu i e-učenje.

Strategija razvoja e-učenja na Sveučilištu u Dubrovniku (2019.-2022.) podržava stvaranje i razvoj e-sadržaja i repozitorija, potiče vrednovanje e-sadržaja i ističe važnost nastavnika kao mentora, koordinatora i poticatelja obrazovnog procesa što je u skladu s ciljevima Strategije obrazovanja, znanosti i tehnologije (NN broj 124/2014.).

E-učenje obrazovne procese približava korisnicima bez obzira na prostornu ili vremensku udaljenost dionika procesa te je dio razvojnih lokalnih i državnih strategija. Stoga strategija ima uporište i u ICT strategiji Dubrovačko-neretvanske županije (2014.-2020.) i Strategiji razvoja ljudskih potencijala Dubrovačko-neretvanske županije (2016.–2020.) kojima se podržava promoviranje i poticanje e-učenja na svim razinama obrazovanja i približavanje obrazovanja stanovnicima područja bez obrazovne infrastrukture.

Strategija prikazuje analizu trenutnog stanja e-učenja na Sveučilištu u Dubrovniku. Analizirani su podaci o korištenju sustava za e-učenje u razdoblju od implementacije do 2017. godine. Navedeni podaci, kao pokazatelj devetogodišnjeg razvoja e-učenja na Sveučilištu omogućit će i ocjenu rezultata provedbe mjera ove strategije.

## UVODNO O E-UČENJU

E-učenje se može definirati kao korištenje informacijsko komunikacijskih tehnologija (IKT) u obrazovanju gdje IKT ima ulogu posrednika u dvosmjernoj komunikaciji nastavnika i studenta. Pretpostavka za korištenje e-učenja u nastavi je postojanje udaljenosti između nastavnika i studenta koji pomoću IKT-a u bilo koje vrijeme i na bilo kojem mjestu mogu komunicirati. E-učenje nije zamjena za klasično učenje ono služi kao kvalitativna nadogradnja postojećeg obrazovnog procesa.

Ovisno o razini korištenja informacijsko komunikacijske tehnologije u obrazovanju možemo razlikovati više oblika e-učenja:

- primjena elementarnih IKT alata u klasičnoj nastavi,
- nastava s podjednakim udjelom frontalne nastave i nastave podržane IKT-om,
- online nastava.

E-učenje doprinosi približavanju obrazovnih procesa većem broju korisnika koji sami odabiru prostor i vrijeme pristupa nastavnim materijalima. E-učenjem se olakšava i potiče intenzivna

komunikacija nastavnika i studenta, smanjuje se vrijeme dobivanja povratne informacije između nastavnika i studenta.

Studijski programi korištenjem e-učenja postaju lakše dostupni postojećim ali i novim skupinama studenata, kako iz Hrvatske, tako i iz svijeta. E-učenje olakšava pristup sveučilišnom obrazovanju osobama s posebnim potrebama, profesionalnim sportašima, zaposlenima i drugim skupinama građana sa specifičnim potrebama.

## STANJE E-UČENJA NA SVEUČILIŠTU U DUBROVNIKU (do 2018.)

Sveučilište u Dubrovniku je 2008. godine, kao rezultat sudjelovanja u projektu EQIBELT (*Education Quality Improvement by E-learning Technology*) koji je trajao od 2005. do 2009. godine, implementiralo programski sustav za izradu i održavanje e-kolegija Moodle (*Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment*) kojim se omogućilo svim nastavnicima Sveučilišta u Dubrovniku postavljanje kolegija u virtualno okruženje. U tom smislu nastavnicima se osigurala pomoć, podrška i edukacija u radu sa sustavom. Moodle je softversko rješenje otvorenog koda (open-source) za upravljanje procesom učenja kojeg koriste sveučilišta, škole i drugi organizatori obrazovanja zbog unaprjeđenja nastave pomoću IKT-a.

Implementirani sustav nazvan je Duel (Dubrovnik University E- Learning), a 2014. godine Sveučilište u Dubrovniku se odlučilo za prelazak na sustav naziva Merlin Centra za e-učenje Sveučilišnog računskog centra SRCE - Sveučilišta u Zagrebu, koje djeluje kao središte za podršku ustanovama, nastavnicima i studentima pri uporabi tehnologija i alata e-učenja. Centar, uspostavljen na prijedlog Uprave Srca početkom 2007. godine potaknut aktivnostima i ostvarivanjem jednog od temeljnih ciljeva Tempus projekta Eqibelt, surađuje s lokalnim timovima za e-učenje na ustanovama u sustavu visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj.

Merlin je u osnovi sustav Moodle koji je dodatno razrađen i prilagođen potrebama korisnika, a sastoji se od sustava za e-učenje Merlin, sustava za webinare i e-portfolio sustava te je povezan sa sustavom ISVU (Informacijski Sustav Visokih Učilišta). Sustav mogu koristiti svi članovi akademske zajednice Sveučilišta u Dubrovniku. Za pristup sustavu koristi se jedinstveni *AAI@Edu* identitet koji je osiguran svim članovima akademske zajednice.

Stanje korištenja sustava Moodle u obrazovnim procesima na Sveučilištu u Dubrovniku u akademskoj godini 2016/2017 ne pokazuje zadovoljavajuću razinu.

Tablica 1 . Kolegiji u sustavu Merlin u ak. god. 2016/17 (ljetni semestar)

Razina studija	Broj e-kolegija			
	Ukupno	Bez sadržaja	S minimalnim sadržajem	Potpuni
Preddiplomski sveučilišni studij	910	694	111	105
Preddiplomski stručni studij	130	106	13	11
Diplomski sveučilišni studij	378	295	46	37
Specijalistički diplomski stručni	55	52	3	0
UKUPNO	1473	1147	173	153

Od ukupno otvorenih 1473 e-kolegija njih 78% je bez sadržaja. Tek oko 10 % e-kolegija ima potpun sadržaj (opis kolegija, upute o ocjenjivanju, rezultate ispita/kolokvija, materijale, zadaće, forume). S minimalnim sadržajem (kratka informacija o nastavi, 4-5 dokumenata s materijalima) je nešto više od 10% kolegija (interakcija sa studentima u ovim kolegijima nije ostvarena).

Korištenje sustava Merlin u nastavi najmanje je vidljivo na razini specijalističkih diplomskih studija gdje od ukupnog broja tek 1,65% kolegija ima minimalan sadržaj, potpunih kolegija uopće nema. Na drugim razinama studija je izjednačen postotak kolegija s minimalnim i potpunim sadržajem.

Promatrajući sveučilišne odjele nema većih odstupanja u vrsti i količini sadržaja kolegija na svim razinama studija.

Uspoređujući stanje u promatranoj akademskoj godini sa stanjem od 2010. g. kada se koristio sustav DUEL vidljiv je rast u broju otvorenih e-kolegija i e-kolegija sa sadržajem. Broj otvorenih e-kolegija u sustavu je znatno porastao zbog automatskog načina otvaranja e-kolegija izravno iz ISVU sustava, dok je rast aktivnih kolegija puno manjeg obima (Tablica 2.)

*Tablica 2. Kolegiji u sustavu DUEL u ak. god. 2009/10 (zimski semestar)*

Naziv odjela	Broj e- kolegija		
	Aktivni	Neaktivni	Ukupno
Odjel za akvakulturu	2	3	5
Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	10	4	14
Odjel za elektrotehniku i računarstvo	48	12	60
Odjel za komunikologiju	31	1	32
Pomorski odjel	5	7	12
Odjel za umjetnost i restauraciju	18	4	22
Poslijediplomski studiji	1	/	1
Stručni studij Sestrinstvo	1	/	1
<b>Ukupno</b>	<b>117</b>	<b>31</b>	<b>148</b>

Iz navedenih analiza vidljiva je potreba donošenja dokumenta kojim će se planirati razvoj e-učenja na Sveučilištu u Dubrovniku kako bi se povećao broj aktivnih kolegija te odredili oblici sveučilišne nastave prema razini primjene tehnologija e-učenja.

Slijedom potrebe planiranja razvoja e-učenja Senat Sveučilišta u Dubrovniku je u travnju 2017. donio Odluku o imenovanju Povjerenstva za učenje na daljinu Sveučilišta u Dubrovniku koje je zaduženo za provedbu, implementaciju i praćenje provedbe mjera i aktivnosti usmjerenih prema uspješnoj primjeni sustava učenja na daljinu na Sveučilištu, u skladu s važećim strateškim dokumentima i općim aktima Sveučilišta.

S ciljem prepoznavanja prednosti i nedostataka okruženja koji mogu utjecati na razvoj e-učenja na Sveučilištu u Dubrovniku izrađena je SWOT analiza.

## SWOT ANALIZA

<p><u>SNAGE</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• implementiran sustav Moodle</li><li>• spremnost nastavnika za daljnjim implementiranjem IKT-a u nastavi</li><li>• višegodišnje iskustvo korisnika sustava</li><li>• rast broja studijskih programa</li><li>• međunarodna suradnja sa Sveučilištima i institucijama izvan Republike Hrvatske</li><li>• broj dolaznih studenata u Erasmus programima razmjene</li><li>• osviještenost o potrebi cjeloživotnog učenja nastavnika</li><li>• adekvatna dobna struktura zaposlenih nastavnika</li></ul>	<p><u>SLABOSTI</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• nedovoljna motivacija nastavnika</li><li>• nedostatak pravnih normi za korištenje sustava</li><li>• nedovoljan broj organiziranih edukacija za nastavnike i studente za korištenje IKT-a u nastavi</li><li>• nepostojanje ustrojstvene jedinice za podršku korisnicima</li><li>• nedovoljno prepoznata vrijednost korištenja IKT-a u nastavi</li></ul>
<p><u>PRILIKE</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• globalna vidljivost e-sadržaja</li><li>• promjena društvenog stava o e-učenju</li><li>• dostupnost razvijenih sustava za e-učenje</li><li>• dostupnost razvijenih materijala za e-učenje</li><li>• osviještenost društvene zajednice o potrebi cjeloživotnog učenja</li><li>• trendovi digitalne preobrazbe u sustavu visokog obrazovanja</li></ul>	<p><u>PRIJETNJE</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• nepostojanje sustavnog financiranja aktivnosti za razvoj e-učenja</li><li>• nepostojanje nacionalne regulative za priznavanje rada uz pomoć IKT-a</li><li>• ubrzan razvoj tehnologije koja zahtjeva stalna i visoka ulaganja</li></ul>

## STRATEGIJA RAZVOJA E-UČENJA NA SVEUČILIŠTU U DUBROVNIKU (2019-2022.)

Dokumentom Strategija razvoja e-učenja na Sveučilištu u Dubrovniku definiraju se ciljevi razvoja e-učenja te zadatci za njihovo ostvarenje.

Strategijom razvoja e-učenja na Sveučilištu u Dubrovniku planira se provođenje niza aktivnosti vezanih za razvoj obrazovnih sadržaja, pružanje podrške studentima i nastavnicima te razvoj ljudskih potencijala.

### Misija razvoja e-učenja na Sveučilištu u Dubrovniku

Sustavni razvoj e-učenja na Sveučilištu u Dubrovniku doprinijet će kvaliteti sveučilišnog obrazovanja i stvoriti okruženje u kojem se potiče i omogućava aktivna suradnja nastavnika i

studentata.

Razvojem e-učenja unaprijedit će se znanstveno-istraživački rad, otvoriti prostor za programe cjeloživotnog učenja, obrazovni procesi će biti dostupniji.

Sveučilište u Dubrovniku će razvojem e-učenja :

- unaprijediti kvalitetu sveučilišnog obrazovanja,
- omogućiti nastavnicima i studentima ostvarivanje novih uloga u obrazovnom procesu,
- povećati konkurentnost Sveučilišta i sveučilišnih studijskih programa,
- osposobiti studente za uporabu tehnologija cjeloživotnog učenja.

### **Vizija razvoja e-učenja na Sveučilištu u Dubrovniku**

Sveučilište u Dubrovniku će biti visokoobrazovna institucija koja prepoznaje potrebu, potiče i planira uvođenje kvalitativnih promjena u organizaciju obrazovnog procesa, spremno reagira na sve promjene suvremenog tržišta rada, gospodarstva i društva utemeljenog na znanju.

Informacijska i komunikacijska tehnologija primjenjivat će se svakodnevno u obrazovnom procesu na način prilagođen potrebama svih nastavnika i studenata Sveučilišta. Proces obrazovanja će se odvijati kombinacijom klasične nastave u učionici i nastave uz pomoć IKT-a. Organizaciji nastave uz pomoć IKT-a biti će osigurana podrška u administrativnom, tehnološkom i pravnom smislu.

### **Područje djelovanja i planirane aktivnosti**

Strategijom razvoja e-učenja na Sveučilištu u Dubrovniku žele se ostvariti strateški ciljevi:

- unaprjeđenje kvalitete sveučilišnog obrazovanja i ishoda učenja studijskih programa,
- povećanje konkurentnosti Sveučilišta i sveučilišnih studijskih programa kroz razvoj kolegija i programa podržanih IKT-om,
- osposobljavanje studenata za samostalno usavršavanje i cjeloživotno učenje uz upotrebu IKT-a.

Zadaci za ostvarenje strateških ciljeva grupirani su prema područjima strateškog djelovanja:

1. razvoj ljudskih potencijala i organizacijskog okruženja,
2. podrška nastavnicima i studentima,
3. razvoj osnovne i specifične infrastrukture,
4. razvoj obrazovnih sadržaja.

#### **1. Razvoj ljudskih potencijala i organizacijskog okruženja**

Na Sveučilištu u Dubrovniku od 2008. godine, implementiranjem programskog sustava za izradu i održavanje e-kolegija Moodle nazvanog DUEL, e-učenje je sveprisutno i broj korisnika je u porastu. Stoga je neophodno uspostaviti okruženje u kojem će biti moguće organizirati edukaciju za nastavnike i studente te poticati razvoj sadržaja i aktivnosti za razvoj e-učenja na Sveučilištu u Dubrovniku.

Slijedom navedenoga postavljaju se sljedeće mjere:

**1.1. Ustrojiti Ured za e-učenje**

**Indikator:** Ustrojen ured za e-učenje koji koordinira aktivnosti vezane za e-učenje na Sveučilištu.

**Vremenski okvir:** listopad 2019.

**Odgovorna tijela/osobe:** Senat

**1.2. Osigurati rad Ureda za e-učenje**

**Indikator:** Ured za e-učenje pruža pomoć nastavnicima i studentima, prati razvoj e-učenja na Sveučilištu u Dubrovniku, prati razvoj e-učenja u Republici Hrvatskoj i okruženju.

**Vremenski okvir:** listopad 2019.

**Odgovorna tijela/osobe:** Senat

**1.3. U Pravilniku o ustroju radnih mjesta na Sveučilištu u Dubrovniku definirati radna mjesta za podršku e-učenju**

**Indikator:** Odluka o zaduženju poslova vezanih za e-učenje.

**Vremenski okvir:** listopad 2019.

**Odgovorna tijela/osobe:** Senat/Glavni tajnik/ Ured za kadrovske poslove

**1.4. Sustavno planirati sredstva za e-učenje**

**Indikator:** Na godišnjoj razini planirana sredstva za razvoj e-učenja, za infrastrukturu i ljudske resurse.

**Vremenski okvir:** prosinac tekuće godine

**Odgovorna tijela/osobe:** Senat/ Prorektor za poslovanje/Služba za financijsko–knjigovodstvene i računovodstvene poslove/ Povjerenstvo za učenje na daljinu /Ured za e-učenje

**1.5. Primijeniti e-učenje u sveučilišnim programima cjeloživotnog učenja**

**Indikator:** Dio programa cjeloživotnog učenja se dijelom ili u potpunosti nude kroz sustav za e-učenje. Donesene izmjene i dopune Pravilnika o vrednovanju programa cjeloživotnog učenja

**Vremenski okvir:** listopad 2020.

**Odgovorna tijela/osobe:** Senat/ Povjerenstvo za unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete /Stručna vijeća/Ured za e-učenje

**1.6. Edukacija nastavnika o tehnologijama i pedagoškim/metodološkim aspektima e-učenja**

**Indikator:** Održana edukacija o tehnologijama i pedagoškim/metodološkim aspektima e-učenja. Broj nastavnika koji su educirani o tehnologijama i pedagoškim/metodološkim aspektima e-učenja

**Vremenski okvir:** kontinuirano

**Odgovorna tijela/osobe:** Rektor/Prorektor zadužen za nastavu

**1.7. Integriranje didaktičkih i metodičkih pristupa utemeljenih na korištenju IKT u proces učenja i poučavanja**

**Indikator:** Integrirani didaktički i metodički pristupi u syllabusima kolegija u sklopu kojih se koristi IKT u procesu učenja i poučavanja.

**Vremenski okvir:** kontinuirano

**Odgovorna tijela/osobe:** Senat/Stručna vijeća/nastavnici

## **2. Podrška nastavnicima i studentima**

Prema Strategiji razvoja Sveučilišta u Dubrovniku (2016. – 2025.) Sveučilište treba svim nastavnicima i studentima Sveučilišta osigurati kontinuirano obrazovanje za uporabu alata za učenje na daljinu i e-učenje te jednaku mogućnost pristupa resursima za učenje na daljinu i e-učenje. U skladu s navedenim Sveučilište se opredjeljuje educirati nastavnike i studente te poticati i vrednovati njihov rad na razvoju e-učenja.

Slijedom navedenoga postavljaju se sljedeće mjere:

### **2.1. Vrednovanje rada za pripremu i izvođenje nastave primjenom metoda i tehnologija e-učenja**

**Indikator:** Donesena odluka o vrednovanju rada na pripremi i izvođenju nastave primjenom metoda i tehnologija e-učenja i njena primjena.

**Vremenski okvir:** prosinac 2019.

**Odgovorna tijela/osobe:** Senat/Rektor/Glavni tajnik/ Stručna vijeća /Ured za e-učenje

### **2.2. Informirati i poticati nastavnike i studente**

**Indikator:** Broj organiziranih tematskih predavanja na Sveučilištu u Dubrovniku od strane stručnjaka za e-učenje, promotivne aktivnosti o e-učenju putem e-maila, objave o e-učenju na mrežnoj stranici Sveučilišta

**Vremenski okvir:** kontinuirano

**Odgovorna tijela/osobe:** Ured za e-učenje

### **2.3. Educirati nastavnike i studente o alatima sustava za e-učenje**

**Indikator:** Broj organiziranih radionica, educiranih nastavnika i studenata o alatima sustava za e-učenje na godišnjoj razini.

**Vremenski okvir:** kontinuirano

**Odgovorna tijela/osobe:** Povjerenstvo za učenje na daljinu /Ured za e-učenje

### **2.4. Poticati uključivanje nastavnika u edukacijske programe CARNeta za izradu online tečajeva**

**Indikator:** Broj nastavnika koji je završio CARNet tečajeve

**Vremenski okvir:** kontinuirano

**Odgovorna tijela/osobe:** Prorektor zadužen za nastavu/Ured za e-učenje

### **2.5. Uspostaviti sustav nagrađivanja za nastavnike (najbolji e-kolegij)**

**Indikator:** Odluka o raspisivanju natječaja za najbolji e-kolegij, imenovanje povjerenstva za odabir najboljeg kolegija, Odluka o uvjetima za odabir najboljeg kolegija, odluka o dodjeli novčanih sredstava za najbolji kolegij, provođenje natječaja

**Vremenski okvir:** lipanj 2020.

**Odgovorna tijela/osobe:** Senat/ Povjerenstvo za učenje na daljinu

### **2.6. Vrednovati uključenost studenata u promicanje e-učenja**



**Indikator:** Odluka o priznavanju izvannastavnih aktivnosti studenata koji sudjeluju u realiziranju kolegija uz pomoć IKT-a

**Vremenski okvir:** kontinuirano

**Odgovorna tijela/osobe:** Senat/Stručna vijeća/Ured za e-učenje

### **3. Razvoj osnovne i specifične infrastrukture**

Razvoj osnovne i specifične infrastrukture je ključan za osiguranje dostupnosti sadržaja e-učenja svim dionicima bez obzira na prostor i vrijeme pristupa sadržajima.

Slijedom navedenoga postavljaju se sljedeće mjere:

#### **3.1. Osigurati opremljene prostore za održavanje nastave uz pomoć IKT-a**

**Indikator:** Broj opremljenih učionica za e-učenje

**Vremenski okvir:** kontinuirano

**Odgovorna tijela/osobe:** Senat/ Stručna vijeća/Centar za informatičku potporu/Ured za e-učenje

#### **3.2. Osiguravanje dodatne hardverske i softverske podrške za e-učenje**

**Indikator:** Broj nabavljenih i instaliranih hardverskih i softverskih alata za razvoj e-učenja.

**Vremenski okvir:** kontinuirano

**Odgovorna tijela/osobe:** Senat/Prorektor za poslovanje/Centar za informatičku potporu/Pročelnici Odjela/Nastavnici

#### **3.3. Osnajiti pokrivenost bežičnim internetom u zgradama Sveučilišta u kojima se održava nastava**

**Indikator:** Broj pristupnih točaka u zgradama Sveučilišta u kojima se održava nastava

**Vremenski okvir:** kontinuirano.

**Odgovorna tijela/osobe:** Senat/Prorektor za poslovanje/Centar za informatičku potporu

#### **3.4. Videokonferencijske sustave učiniti dostupnijima**

**Indikator:** Nastava putem videolinka omogućena u učionicama. Osigurana sredstva za nabavu audiovizualne opreme.

**Vremenski okvir:** prosinac 2020.

**Odgovorna tijela/osobe:** Senat/Rektor/Prorektor za poslovanje/Centar za informatičku potporu

### **4. Razvoj obrazovnih sadržaja**

Standardizacija sadržaja e-kolegija pridonosi jednakoj razini kvalitete nastavnih materijala objavljenih u sustavu za e-učenje te korisnicima omogućava jednostavnije pronalaženje željenih sadržaja. Potrebno je omogućiti nastavnicima arhiviranje materijala kreiranih za e-kolegije kako bi bili dostupni za višestruku upotrebu.

Slijedom navedenoga postavljaju se sljedeće mjere:

#### **4.1. Definirati sveučilišne standarde i preporuke za materijale za e-učenje**

**Indikator:** Donesen opći akt kojim se definiraju sveučilišni standardi i preporuke za izradu materijala za e-učenje.

**Vremenski okvir:** listopad 2019.

**Odgovorna tijela/osobe:** Senat/ Povjerenstvo za učenje na daljinu /Ured za e-učenje

#### **4.2. Provoditi postupak vrednovanja materijala za e-učenje**

**Indikator:** Imenovano povjerenstvo za vrednovanje materijala za e-učenje i provedeni postupci vrednovanja.

**Vremenski okvir:** kontinuirano

**Odgovorna tijela/osobe:** Stručna vijeća/ Povjerenstvo za vrednovanja materijala za e-učenje

#### **4.3. Uspostaviti i održavati sveučilišni repozitorij materijala za e-učenje**

**Indikator:** Uspostavljen repozitorij, omogućena višestruka uporaba materijala

**Vremenski okvir:** listopad 2020.

**Odgovorna tijela/osobe:** Centar za informatičku potporu/webmaster Sveučilišne mrežne stranice/Ured za e-učenje

### **PROVEDBA STRATEGIJE**

Za provođenje Strategije razvoja e-učenja na Sveučilištu u Dubrovniku i njezinim sastavnicama zaduženo je Povjerenstvo za učenje na daljinu Sveučilišta u Dubrovniku koje ima sljedeće uloge i zadatke:

- planiranje strateškog razvoja e-učenja,
- praćenje kvalitete e-učenja,
- predlaganje projekata na razini Sveučilišta,
- izrada godišnjeg izvješća Senatu o stanju e-učenja na Sveučilištu,
- koordinacija aktivnosti na odjelima,
- organizacija događanja vezanih za e-učenje,
- rad na ostalim aktivnostima vezanim uz e-učenje na Sveučilištu u Dubrovniku.

Sastavni dio Strategije je Operativni plan (Prilog 1) koji sadrži pregled mjera i indikatora te aktivnosti koje trebaju poduzeti određena odgovorna tijela ili osobe, a sve u cilju ostvarivanja postavljenih zadataka Strategije u predviđenim vremenskim okvirima.