

**REZULTATI ANKETE O KVALITETI NASTAVNIH AKTIVNOSTI U AKADEMSKOJ  
2018./2019. GODINI NA SVEUČILIŠTU U DUBROVNIKU**

## **Analiza rezultata ankete o kvaliteti nastavnih aktivnosti u zimskom semestru akademske 2018./2019. godine**

### **1. Anketa**

Anketa o kvaliteti nastavnih aktivnosti na Sveučilištu u Dubrovniku provedena je u razdoblju od 14. siječnja do 3. veljače 2019..

Obavijest o anketi je za vrijeme njezina provođenja bila istaknuta na mrežnoj stranici Sveučilišta, a studenti su prilikom pristupanja modulu Studomat dobivali poziv na ispunjavanje ankete. *Online* anketni upitnik koji su studenti popunjavali sadržavao je deset elemenata za procjenu kvalitete rada nastavnica/nastavnika, u sklopu kojih je sadržana procjena stručnosti, kvalitete i motivacije nastavnika. Studenti su pored navedenog davali podatke o svojoj nazočnosti nastavi, te su na kraju imali mogućnost iznošenja pojedinačnih primjedbi i prijedloga vezanih uz rad nastavnika i organizaciju nastave.

Nastavnicima su rezultati anketiranja za kolegije, koje su predavali u predmetnom semestru, odmah po završetku ankete bili dostupni u elektroničkom obliku putem mrežne stranice „Nastavnički portal“.

Određeni broj kolegija studenti nisu ocijenili, a ima kolegija za koje su ispunili manje od tri anketna upitnika, takav rezultat anketa se ne bi trebao uzimati kao relevantan.

### **2. Rezultati ankete**

Mogućnost ispunjanja ankete imali su svi studenti Sveučilišta, uključujući i Erasmus studente, koji su slušali predavanja u zimskom semestru akademske 2018./2019. godine. tj. ukupno 1678 studenta (953 redovitih, 658 izvanrednih studenata i 67 gostujućih Erasmus+ studenata), anketu je ispunilo njih 635, ili 37,84% ukupnog broja studenata. Ukupan broj obrađenih odgovora studenta iznosi 55164.

Studenti su tijekom ankete ocjenjivali ukupno 306 nastavnika, a najčešća ocjena koju su im studenti dodijelili je 5.

Anketa se u *online* obliku dvanaesti put provodila na Sveučilištu. Studente se tijekom njenog trajanja u više navrata usmenim i pisanim putem pozivalo na njeno ispunjavanje, pri čemu je naglašavano da je ista potpuno anonimna.

U odnosu na prethodni, ljetni semestar akademske 2017./2018. godine vidljivo je povećanje izlaznosti studenata (16,96%).

Prosječna ocjena kvalitete rada svih nastavnica/ka na Sveučilištu iznosi 4,628. Prosječne ocjene po odjelima prikazane su u tablici.

Tablica 1. Prosječne ocjene na razini Sveučilišta i pojedinih odjela

<b>Prikaz prosječnih ocjena po sveučilišnim odjelima</b>	
	Ukupna ocjena
Pomorski odjel	4.451
Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	4.624
Odjel za elektrotehniku i računarstvo	4.522
Odjel za akvakulturu	4.864
Odjel za komunikologiju	4.455
Odjel za umjetnost i restauraciju	4.630
Stručni studiji Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo	4.571
Povijest Jadrana i Mediterana	4.686
Gostujući studenti	4.415
<b>Sveučilište (ukupno)</b>	<b>4,628</b>

Iz tablice je razvidno da nema većih odstupanja između rezultata na pojedinim odjelima. To pokazuje na relativno zadovoljstvo studenata s izvedbom i organizacijom nastave na Sveučilištu.

Ostvarena prosječna ocjena Sveučilišta u zimskom semestru odražava mjerodavan stav i ocjenu gotovo 38% upisanih studenata koji su ispunili anketni upitnik.

Broj nastavnika sa prosječnom ocjenom manjom od 2.00, odnosno vanjskih suradnika sa ocjenom manjom od 3.00, koje su ocijenila najmanje 4 studenta, iznosi 5.

Prema rezultatima ankete, najveći postotak ispitanika na svim odjelima redovito nazoči nastavi. Konkretno, na razini Sveučilišta, 61,59% studenata se izjasnilo da im je nazočnost nastavi iz pojedinog kolegija viša od 70%, dok je 20,13% svoju nazočnost procijenilo na manje od 30%. Moramo pritom naglasiti da ovi podaci ne daju i prosječnu nazočnost svih studenata Sveučilišta, već samo onih anketiranih.

### **3. Primjedbe**

Studenti su pri ispunjavanju anketnog upitnika mogli naznačiti skupne primjedbe, prijedloge i pohvale za kolegije i nastavnike koji su ih izvodili tijekom zimskog semestra akademske 2018./2019. godine.

Slično kao i prethodnih godina, primjećuje se da kvaliteta primjedaba studenata raste proporcionalno s godinama studija odnosno vidljiva je razlika u strukturi primjedbi po

godinama studijima. Tako studenti nižih godina preddiplomskih studija pretežno iznose primjedbe na nastavnike, dok studenti viših godina studija više pozornosti pridaju sadržajima kolegija i daju konstruktivne prijedloge za poboljšanje, te prijedloge kojima bi mogli steći dodatno znanje i vještine.

Negativne komentare najvećim dijelom čine primjedbe na stručnost nastavnika i kritike zbog čestog kašnjenja na nastavu. U pozitivnim komentarima najčešće su pohvale njihova entuzijazma i pristupačnosti nastavnika, kao i odnosu prema radu.

Nastavnici koji su držali nastavu na kolegijima tijekom zimskog semestra akademske 2018./2019. godine odmah su nakon završetka ankete dobili pojedinačne primjedbe, prijedloge i pohvale koje su studenti dali na izvođenje pojedinih kolegija, čime su stekli uvid u razloge zadovoljstva, odnosno nezadovoljstva studenata, te poticaj za vršenje odgovarajućih promjena u radu. Posebno treba istaknuti to da online anketa ne može prepoznati i izbrisati bilo kakvu primjerenu ili neprimjerenu primjedbu studenta upućenu nastavniku.

#### **4. Zaključne napomene**

Praćenje kvalitete nastavnih aktivnosti izraz je trajna usmjerenost Sveučilišta na unapređenje svoje temeljne djelatnosti. Interes svih dionika (Uprave, nastavnika i studenata Sveučilišta) pravodobna je povratna informacija o studentskoj procjeni rada nastavnika na pojedinim kolegijima i studijima u cjelini.

Svakako je uputno da u sljedećem razdoblju svi relevantni dionici na sveučilišnim sastavnicama u što većoj mjeri potiču studente na ovakav način izjašnjavanja te da se u skladu s prijedlozima studenata unaprijedi izvođenje kolegija. Ako studenti prepoznaju poboljšanja u izvođenju nastave potaknuta njihovim prijedlozima, navedeno bi u narednom razdoblju moglo utjecati na veći odaziv na sudjelovanje u budućim anketama.

Tablica 2. Prosječne ocjene nastave na razini Sveučilišta i pojedinih odjela

SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU		Pomorski odjel	Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	Odjel za elektrotehniku i računarstvo	Odjel za akvakulturu	Odjel za komunikologiju	Odjel za umjetnost i restauraciju	Povijest Jadrana i Mediterana	Stručni studiji Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo	Gostujući studenti	SVEUČILIŠTE
<b>Broj anketnih listića</b>		884	1345	625	77	405	236	429	573	233	4807
<b>Ukupna ocjena</b>		4.451	4.624	4.522	4.864	4.455	4.630	4.686	4.571	4.415	4,628
1.	Pripremljen/a dolazi na predavanja	4.497	4.692	4.616	4.922	4.558	4.694	4.757	4.691	4.356	4,628
2.	Jasno i razumljivo izlaže nastavne sadržaje	4.382	4.546	4.432	4.909	4.382	4.597	4.596	4.525	4.077	4,475
3.	Spreмно odgovara na sva postavljena pitanja	4.493	4.670	4.568	4.909	4.511	4.703	4.731	4.600	4.527	4,606
4.	Informira o ciljevima, radnim zadacima, ishodima učenja i kriterijima ocjenjivanja	4.421	4.620	4.537	4.857	4.496	4.567	4.715	4.572	4.437	4,557
5.	Nastavni sadržaj povezuje s drugim kolegijima i s primjerima iz prakse	4.381	4.568	4.484	4.753	4.397	4.508	4.638	4.541	4.283	4,498
6.	Osigurava dostupnost materijala s predavanja i potrebnu literaturu	4.428	4.531	4.484	4.870	4.439	4.635	4.610	4.558	4.429	4,514
7.	Potiče studente na aktivno sudjelovanje, kritičko promišljanje i samostalnost	4.402	4.565	4.465	4.831	4.449	4.593	4.627	4.514	4.304	4,505
8.	Odnosi se prema studentima s poštovanjem	4.505	4.762	4.640	4.922	4.508	4.754	4.780	4.647	4.699	4,664
9.	Dostupan/a je i susretljiv/a na konzultacijama	4.463	4.695	4.534	4.831	4.483	4.648	4.766	4.547	4.802	4,607
10.	Sveukupno zadovoljstvo nastavnicom/nastavnikom	4.541	4.586	4.457	4.844	4.328	4.597	4.638	4.520	4.236	4,524

Tablica 3. Podaci o nazočnosti nastavi

SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU	Pomorski odjel		Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju		Odjel za elektrotehniku i računarstvo		Odjel za akvakulturu		Odjel za komunikologiju		Odjel za umjetnost i restauraciju		Povijest Jadrana i Mediterrana		Stručni studij Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo		Gostujući studenti		SVEUČILIŠTE	
	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%
ispod 30%	6	5.61	11	4.87	155	52.19	0	0.00	6	6.90	72	61.54	0	0.00	0	0.00	1	2.04	251	20.13
30 - 70%	12	11.21	40	17.70	48	16.16	4	22.22	19	21.84	12	10.26	15	24.59	72	25.26	6	12.24	228	18.28
preko 70%	89	83.18	175	77.43	94	31.65	14	77.78	62	71.26	33	28.21	46	75.41	213	74.74	42	85.71	768	61.59
<b>Ukupno</b>	107	100.00	226	100.00	297	100.00	18	100.00	87	100.00	117	100.00	61	100.00	285	100.00	49	100.00	1247	100.00
<b>Vrsta studija</b>																				
redoviti	581	72.99	493	79.01	311	79.13	31	81.58	208	84.55	105	73.43	165	74.32	0	0.00	78	63.93	1972	69.49
izvanredni	215	27.01	131	20.99	82	20.87	7	18.42	38	15.45	38	26.57	57	25.68	254	100.00	44	36.07	866	30.51
<b>Ukupno</b>	796	100.00	624	100.00	393	100.00	38	100.00	246	100.00	143	100.00	222	100.00	254	100.00	122	100.00	2838	100.00

## **Analiza rezultata ankete o kvaliteti nastavnih aktivnosti u ljetnom semestru akademske 2018./2019. godine**

### **1. Anketa**

Anketa o kvaliteti nastavnih aktivnosti na Sveučilištu u Dubrovniku provedena je u razdoblju od 13. svibnja do 2. lipnja 2019..

Obavijest o anketi je za vrijeme njezina provođenja bila istaknuta na mrežnoj stranici Sveučilišta, a studenti su prilikom pristupanja modulu Studomat dobivali poziv na ispunjavanje ankete. *Online* anketni upitnik koji su studenti popunjavali sadržavao je deset elemenata za procjenu kvalitete rada nastavnica/nastavnika, u sklopu kojih je sadržana procjena stručnosti, kvalitete i motivacije nastavnika. Studenti su pored navedenog davali podatke o svojoj nazočnosti nastavi, te su na kraju imali mogućnost iznošenja pojedinačnih primjedbi i prijedloga vezanih uz rad nastavnika i organizaciju nastave.

Nastavnicima su rezultati anketiranja za kolegije, koje su predavali u predmetnom semestru, odmah po završetku ankete bili dostupni u elektroničkom obliku putem mrežne stranice „Nastavnički portal“.

Određeni broj kolegija studenti nisu ocijenili, a ima kolegija za koje su ispunili manje od tri anketna upitnika, takav rezultat anketa se ne bi trebao uzimati kao relevantan.

### **2. Rezultati ankete**

Mogućnost ispunjanja ankete imali su svi studenti Sveučilišta, uključujući i Erasmus studente, koji su slušali predavanja u ljetnom semestru akademske 2018./2019. godine. tj. ukupno 1652 studenta (953 redovitih, 658 izvanrednih studenata i 41 gostujućer Erasmus+ student), anketu je ispunilo njih 374, ili 22,64% ukupnog broja studenata. Ukupan broj obrađenih odgovora studenta iznosi 32510.

Studenti su tijekom ankete ocjenjivali ukupno 286 nastavnika, a najčešća ocjena koju su im studenti dodijelili je 5.

Anketa se u *online* obliku trinaesti put provodila na Sveučilištu. Studente se tijekom njenog trajanja u više navrata usmenim i pisanim putem pozivalo na njeno ispunjavanje, pri čemu je naglašavano da je ista potpuno anonimna.

U odnosu na prethodni, zimski semestar akademske 2018./2019. godine vidljivo je smanjenje izlaznosti studenata (37,84%).

Prosječna ocjena kvalitete rada svih nastavnica/ka na Sveučilištu iznosi 4,646. Prosječne ocjene po odjelima prikazane su u tablici.

Tablica 1. Prosječne ocjene na razini Sveučilišta i pojedinih odjela

<b>Prikaz prosječnih ocjena po sveučilišnim odjelima</b>	
	Ukupna ocjena
Pomorski odjel	4.627
Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	4.618
Odjel za elektrotehniku i računarstvo	4.673
Odjel za akvakulturu	4.538
Odjel za komunikologiju	4.498
Odjel za umjetnost i restauraciju	4.625
Stručni studiji Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo	4.699
Povijest Jadrana i Mediterana	4.900
Gostujući studenti	4.512
<b>Sveučilište (ukupno)</b>	<b>4,646</b>

Iz tablice je razvidno da nema većih odstupanja između rezultata na pojedinim odjelima. To pokazuje na relativno zadovoljstvo studenata s izvedbom i organizacijom nastave na Sveučilištu.

Ostvarena prosječna ocjena Sveučilišta u zimskom semestru odražava mjerodavan stav i ocjenu gotovo 23% upisanih studenata koji su ispunili anketni upitnik.

Broj nastavnika sa prosječnom ocjenom manjom od 2.00, odnosno vanjskih suradnika sa ocjenom manjom od 3.00, koje su ocijenila najmanje 4 studenta, iznosi 5.

Prema rezultatima ankete, najveći postotak ispitanika na svim odjelima redovito nazoči nastavi. Konkretno, na razini Sveučilišta, 68,89% studenata se izjasnilo da im je nazočnost nastavi iz pojedinog kolegija viša od 70%, dok je samo 16,71% svoju nazočnost procijenilo na manje od 30%. Moramo pritom naglasiti da ovi podaci ne daju i prosječnu nazočnost svih studenata Sveučilišta, već samo onih anketiranih.

### 3. Primjedbe

Studenti su pri ispunjavanju anketnog upitnika mogli navesti skupne primjedbe, prijedloge i pohvale na kolegije i nastavnike koji su ih izvodili tijekom ljetnog semestra akademske 2018./2019. godine.



Slično kao i prethodnih godina, može se primijetiti da kvaliteta primjedbi studenata raste proporcionalno s godinama studija odnosno vidljiva je razlika u strukturi primjedbi po godinama studijima. Tako studenti nižih godina preddiplomskih studija pretežno iznose primjedbe na nastavnike, dok studenti viših godina studija iznose primjedbe na sadržaje kolegija i daju konstruktivne prijedloge za poboljšanje, kao i prijedloge kojima bi mogli steći dodatno znanje i vještine. Negativne komentare najvećim dijelom čine primjedbe vezane uz stručnost nastavnika te kritike zbog čestog kašnjenja na nastavu. U pozitivnim komentarima studenti najčešće daju pohvale na entuzijizam i pristupačnost nastavnika.

Nastavnici koji su držali nastavu na kolegijima tijekom ljetnog semestra akademske 2018./2019. godine su nedugo nakon završetka ankete dobili pojedinačne primjedbe, prijedloge i pohvale koje su studenti dali na izvođenje pojedinih kolegija, čime su stekli uvid u razloge zadovoljstva, odnosno nezadovoljstva studenata, te poticaj za vršenje odgovarajućih promjena u radu. Posebno treba istaknuti to da *online* anketa ne može prepoznati i izbrisati bilo kakvu primjerenu ili neprimjerenu primjedbu studenta upućenu nastavniku.

#### **4. Zaključne napomene**

Rezultati studentskih anketa čine važan izvor informacija o tome kako studenti percipiraju provedbu nastavnog procesa i služe kao poticaj nastavnicima Sveučilišta da unaprijede nastavne aktivnosti. Svi dionici (Uprava, nastavnici i studenti Sveučilišta) imaju zajednički interes za pravodobnu povratnu informaciju o studentskoj procjeni rada nastavnika na pojedinim kolegijima i studijima u cjelini.

Ako uzmemo u obzir nižu izlaznost na anketu nego u zimskom semestru akademske 2018./2019. godine, u sljedećem razdoblju valja preispitati mogućnosti unapređenja njene provedbe u smislu izmjene ili skraćivanja anketnih pitanja i eventualne prilagodbe razdoblja provođenja. Povećanjem izlaznosti dobila bi se još bolja slika o mišljenju studentske populacije o radu Sveučilišta u segmentu nastavnog procesa, a u tom smjeru je potrebno uložiti napor na razini Uprave, nastavnika, stručnih službi i Studentskog zbora Sveučilišta u Dubrovniku radi iznalaženja optimalnog rješenja.

U interesu je studenata da se o njihovim konstruktivnim prijedlozima i argumentiranim primjedbama pravovremeno raspravlja te poduzimaju potrebne mjere, u skladu sa svim relevantnim aktima i dokumentima u sklopu Bolonjskog procesa.

Tablica 2. Prosječne ocjene nastave na razini Sveučilišta i pojedinih odjela

SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU		Pomorski odjel	Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	Odjel za elektrotehniku i računarstvo	Odjel za akvakulturu	Odjel za komunikologiju	Odjel za umjetnost i restauraciju	Povijest Jadrana i Mediterana	Stručni studiji Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo	Gostujući studenti	SVEUČILIŠTE
<b>Broj anketnih listića</b>		481	533	323	98	191	372	258	318	87	2661
<b>Ukupna ocjena</b>		4.607	4.618	4.673	4.538	4.498	4.625	4.900	4.699	4.512	4,646
<b>1.</b>	Pripremljen/a dolazi na predavanja	4.627	4.667	4.702	4.653	4.607	4.669	4.945	4.745	4.528	4,691
<b>2.</b>	Jasno i razumljivo izlaže nastavne sadržaje	4.557	4.564	4.662	4.520	4.361	4.594	4.833	4.713	4.298	4,598
<b>3.</b>	Spremno odgovara na sva postavljena pitanja	4.640	4.675	4.678	4.551	4.554	4.647	4.926	4.729	4.666	4,682
<b>4.</b>	Informira o ciljevima, radnim zadacima, ishodima učenja i kriterijima ocjenjivanja	4.607	4.621	4.659	4.438	4.523	4.612	4.899	4.698	4.402	4,637
<b>5.</b>	Nastavni sadržaj povezuje s drugim kolegijima i s primjerima iz prakse	4.542	4.545	4.619	4.428	4.445	4.524	4.868	4.650	4.333	4,576
<b>6.</b>	Osigurava dostupnost materijala s predavanja i potrebnu literaturu	4.642	4.566	4.647	4.642	4.518	4.658	4.903	4.610	4.494	4,637
<b>7.</b>	Potiče studente na aktivno sudjelovanje, kritičko promišljanje i samostalnost	4.602	4.575	4.656	4.377	4.507	4.577	4.841	4.694	4.344	4,610
<b>8.</b>	Odnosi se prema studentima s poštovanjem	4.650	4.754	4.721	4.693	4.523	4.696	4.972	4.716	4.896	4,725
<b>9.</b>	Dostupan/a je i susretljiv/a na konzultacijama	4.565	4.671	4.699	4.571	4.586	4.693	4.957	4.669	4.804	4,680
<b>10.</b>	Sveukupno zadovoljstvo nastavnicom/nastavnikom	4.640	4.544	4.684	4.510	4.361	4.575	4.856	4.767	4.356	4,619

Tablica 3. Podaci o nazočnosti nastavi

SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU	Pomorski odjel		Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju		Odjel za elektrotehniku i računarstvo		Odjel za akvakulturu		Odjel za komunikologiju		Odjel za umjetnost i restauraciju		Povijest Jadrana i Mediterana		Stručni studij Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo		Gostujući studenti		SVEUČILIŠTE	
	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%
ispod 30%	4	5.41	7	7.29	42	30.66	0	0.00	7	15.56	67	35.83	3	9.38	0	0.00	0	0.00	130	16.71
30 - 70%	11	14.86	21	21.88	20	14.60	4	26.67	6	13.33	15	8.02	7	21.88	25	14.88	3	12.50	112	14.40
preko 70%	59	79.73	68	70.83	75	54.74	11	73.33	32	71.11	105	56.15	22	68.75	143	85.12	21	87.50	536	68.89
<b>Ukupno</b>	74	100.00	96	100.00	137	100.00	15	100.00	45	100.00	187	100.00	32	100.00	168	100.00	24	100.00	778	100.00
<b>Vrsta studija</b>																				
redoviti	245	59.18	164	64.06	211	75.90	40	93.02	115	88.46	242	77.32	121	79.61	0	0.00	43	91.49	1181	62.16
izvanredni	169	40.82	92	35.94	67	24.10	3	6.98	15	11.54	71	22.68	31	20.39	267	100.00	4	8.51	719	37.84
<b>Ukupno</b>	414	100.00	256	100.00	278	100.00	43	100.00	130	100.00	313	100.00	152	100.00	267	100.00	47	100.00	1900	100.00