

Analiza rezultata ankete o kvaliteti nastavnih aktivnosti u zimskom semestru akademske 2017./2018. godine

1. Anketa

Anketa o kvaliteti nastavnih aktivnosti na Sveučilištu u Dubrovniku provedena je u razdoblju od 15. siječnja do 4. veljače 2018.

Obavijest o anketi je za vrijeme njezina provođenja bila istaknuta na mrežnoj stranici Sveučilišta, a studenti su prilikom pristupanja modulu Studomat dobivali poziv na ispunjavanje ankete. *Online* anketni upitnik koji su studenti popunjavali sadržavao je deset elemenata za procjenu kvalitete rada nastavnica/nastavnika, u sklopu kojih je sadržana procjena stručnosti, kvalitete i motivacije nastavnika. Studenti su pored navedenog davali podatke o svojoj nazočnosti nastavi, te su na kraju imali mogućnost iznošenja pojedinačnih primjedbi i prijedloga vezanih uz rad nastavnika i organizaciju nastave.

Nastavnicima su rezultati anketiranja za kolegije, koje su predavali u predmetnom semestru, odmah po završetku ankete bili dostupni u elektroničkom obliku putem mrežne stranice „Nastavnički portal“.

Određeni broj kolegija studenti nisu ocijenili, a ima kolegija za koje su ispunili manje od tri anketna upitnika, takav rezultat anketa se ne bi trebao uzimati kao relevantan.

2. Rezultati ankete

Mogućnost ispunjanja ankete imali su svi studenti Sveučilišta, uključujući i Erasmus studente, koji su slušali predavanja u zimskom semestru akademske 2017./2018. godine.

Od ukupno 1819 studenata (1.088 redovitih, 676 izvanrednih studenata i 55 gostujućih Erasmus+ studenata), anketu je ispunilo njih 439, ili 24,13% ukupnog broja studenata (341, ili 31,34%, redovitih studenata, 76, ili 11,24%, izvanrednih studenata i 22 ili 40,00% gostujućih studenata). Ukupan broj obrađenih odgovora studenta iznosi 41 951.

Studenti su tijekom ankete ocjenjivali ukupno 290 nastavnika, a najčešća ocjena koju su im studenti dodijelili je 5.

Anketa se u *online* obliku osmi put provodila na Sveučilištu. Studente se tijekom njenog trajanja u više navrata usmenim i pisanim putem pozivalo na njeno ispunjavanje, pri čemu je naglašavano da je ista potpuno anonimna.

U odnosu na prethodni, ljetni semestar akademske 2016./2017. godine vidljivo je smanjenje izlaznosti studenata (41,03%).

Prosječna ocjena kvalitete rada svih nastavnica/ka na Sveučilištu iznosi 4,485. Prosječne ocjene po odjelima prikazane su u tablici.

Tablica 1. Prosječne ocjene na razini Sveučilišta i pojedinih odjela

Prikaz prosječnih ocjena po sveučilišnim odjelima	
	Ukupna ocjena
Pomorski odjel	4.590
Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	4.501
Odjel za elektrotehniku i računarstvo	4.467
Odjel za akvakulturu	4.589
Odjel za komunikologiju	4.213
Odjel za umjetnost i restauraciju	4.818
Stručni studiji Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo	4.435
Povijest Jadrana i Mediterana	4.722
Gostujući studenti	4.087
Sveučilište (ukupno)	4.485

Iz tablice je razvidno da nema većih odstupanja između rezultata na pojedinim odjelima. To pokazuje na relativno zadovoljstvo studenata s izvedbom i organizacijom nastave na Sveučilištu.

Ostvarena prosječna ocjena Sveučilišta u zimskom semestru odražava mjerodavan stav i ocjenu četvrtine upisanih studenata koji su ispunili anketni upitnik.

Broj nastavnika sa prosječnom ocjenom manjom od 2.00, odnosno vanjskih suradnika sa ocjenom manjom od 3.00, koje su ocijenila najmanje 4 studenta, iznosi 5.

Prema rezultatima ankete, najveći postotak ispitanika na svim odjelima redovito nazoči nastavi. Konkretno, na razini Sveučilišta, 75,93% studenata se izjasnilo da im je nazočnost nastavi iz pojedinog kolegija viša od 70%, dok je samo 4,42% svoju nazočnost procijenilo na manje od 30%. Moramo pritom naglasiti da ovi podaci ne daju i prosječnu nazočnost svih studenata Sveučilišta, već samo onih anketiranih.

3. Primjedbe

Studenti su pri ispunjavanju anketnog upitnika mogli navesti skupne primjedbe, prijedloge i pohvale na kolegije i nastavnike koji su ih izvodili tijekom zimskog semestra akademske 2017./2018. godine.

Slično kao i prethodnih godina, može se primijetiti da kvaliteta primjedbi studenata raste proporcionalno s godinama studija odnosno vidljiva je razlika u strukturi primjedbi po godinama studijima. Tako studenti nižih godina preddiplomskih studija pretežno iznose primjedbe na nastavnike, dok studenti viših godina studija iznose primjedbe na sadržaje kolegija i daju konstruktivne prijedloge za poboljšanje, kao i prijedloge kojima bi mogli steći dodatno znanje i vještine. Negativne komentare najvećim dijelom čine primjedbe vezane uz stručnost nastavnika te kritike zbog čestog kašnjenja na nastavu. U pozitivnim komentarima studenti najčešće daju pohvale na entuzijazam i pristupačnost nastavnika.

Nastavnici koji su držali nastavu na kolegijima tijekom zimskog semestra akademske 2017./2018. godine su nedugo nakon završetka ankete dobili pojedinačne primjedbe, prijedloge i pohvale koje su studenti dali na izvođenje pojedinih kolegija, čime su stekli uvid u razloge zadovoljstva, odnosno nezadovoljstva studenata, te poticaj za vršenje odgovarajućih promjena u radu. Posebno treba istaknuti to da online anketa ne može prepoznati i izbrisati bilo kakvu primjerenu ili neprimjerenu primjedbu studenta upućenu nastavniku.

4. Zaključne napomene

Praćenje kvalitete nastavnih aktivnosti izraz je trajne opredijeljenosti Sveučilišta za unapređenjem svoje temeljne djelatnosti. Svi dionici (Uprava, nastavnici i studenti Sveučilišta) imaju zajednički interes za pravodobnom povratnom informacijom o studentskoj procjeni rada nastavnika na pojedinim kolegijima i studijima u cjelini.

Imajući u vidu nešto nižu izlaznost na anketu u odnosu na ljetni semestar akademske 2016./2017. godine, u narednom razdoblju poželjno je uložiti napor na razini Uprave, nastavnika, stručnih službi i Studentskog zbora Sveučilišta u Dubrovniku, s ciljem povećanja izlaznosti.

Provedbom *online* ankete o kvaliteti nastavnih aktivnosti osigurana je pravovremenost povratnih informacija nastavnicima. Također, potrebno je da nastavnici u skladu s prijedlozima studenata unaprijede izvođenje nastave na svojim kolegijima. Postupanje po opravdanim sugestijama studenata može biti poticaj za njihovo sudjelovanje u budućim anketama i postizanje odgovarajuće stope izlaznosti, a time se ujedno doprinosi održavanju kvalitetnog dijaloga između Uprave, nastavnika i studenata.

Tablica 2. Prosječne ocjene nastave na razini Sveučilišta i pojedinih odjela

SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU		Odjel za akvakulturu	Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	Odjel za elektrotehniku i računarstvo	Odjel za komunikologiju	Odjel za umjetnost i restauraciju	Pomorski odjel	Povijest Jadrana i Mediterana	Stručni studiji Sestrinstvo i KS	Gostujući studenti	SVEUČILIŠTE
Broj anketnih listića		219	1398	695	557	193	382	325	306	120	4195
Ukupna ocjena		4.589	4.501	4.467	4.213	4.818	4.590	4.722	4.435	4.087	4.485
1.	Pripremljen/a dolazi na predavanja	4.603	4.613	4.559	4.232	4.824	4.666	4.765	4.513	3.836	4.550
2.	Jasno i razumljivo izlaže nastavne sadržaje	4.488	4.412	4.367	4.100	4.808	4.566	4.731	4.357	3.826	4.403
3.	Spremno odgovara na sva postavljena pitanja	4.629	4.569	4.564	4.317	4.865	4.680	4.752	4.489	4.257	4.561
4.	Informira o ciljevima, radnim zadacima, ishodima učenja i kriterijima ocjenjivanja	4.574	4.500	4.457	4.201	4.786	4.583	4.715	4.431	4.140	4.479
5.	Nastavni sadržaj povezuje s drugim kolegijima i s primjerima iz prakse	4.511	4.477	4.410	4.163	4.742	4.490	4.718	4.409	4.081	4.442
6.	Osigurava dostupnost materijala s predavanja i potrebnu literaturu	4.581	4.440	4.423	4.268	4.842	4.564	4.681	4.395	3.847	4.450
7.	Potiče studente na aktivno sudjelovanje, kritičko promišljanje i samostalnost	4.495	4.446	4.412	4.187	4.821	4.518	4.721	4.392	3.858	4.433
8.	Odnosi se prema studentima s poštovanjem	4.734	4.652	4.567	4.348	4.882	4.653	4.763	4.479	4.365	4.600
9.	Dostupan/a je i susretljiv/a na konzultacijama	4.706	4.543	4.499	4.278	4.837	4.664	4.719	4.474	4.317	4.536

10.	Sveukupno zadovoljstvo nastavnicom/nastavnikom	4.573	4.413	4.431	4.095	4.792	4.547	4.673	4.405	3.897	4.417
11.	Procjena stručnosti nastavnice/nastavnika	4.570	4.413	4.497	4.218	4.836	4.629	4.749	4.462	3.973	4.465
12.	Procjena kvalitete nastavnice/nastavnika	4.557	4.532	4.430	4.210	4.787	4.542	4.712	4.420	4.023	4.478
13.	Procjena motivacije nastavnice/nastavnika	4.646	4.471	4.495	4.277	4.844	4.618	4.743	4.462	4.180	4.501
14.	Ukupna ocjena nastavnice/nastavnika	4.573	4.413	4.431	4.095	4.792	4.547	4.673	4.405	3.897	4.417

Tablica 3. Podaci o nazočnosti nastavi

SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU	Odjel za akvakulturu		Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju		Odjel za elektrotehniku i računarstvo		Odjel za komunikologiju		Odjel za umjetnost i restauraciju		Pomorski odjel		Povijest Jadrana i Mediterana		Stručni studij Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo		SVEUČILIŠTE	
	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%
ispod 30%	1	3.85	12	5.29	9	9.00	5	4.20	0	0.00	3	4.23	1	1.96	0	0.00	31	4.42
30 - 70%	3	11.54	42	18.50	20	20.00	35	29.41	2	4.26	6	8.45	11	21.57	19	31.15	138	19.66
preko 70%	22	84.62	173	76.21	71	71.00	79	66.39	45	95.74	62	87.32	39	76.47	42	68.85	533	75.93
Ukupno	26	100.00	227	100.00	100	100.00	119	100.00	47	100.00	71	100.00	51	100.00	61	100.00	702	100.00
Vrsta studija																		
redoviti	98	83.76	506	80.96	327	92.37	298	87.65	123	100.00	164	89.13	153	81.82	0	0.00	1669	80.24
izvanredni	19	16.24	119	19.04	27	7.63	42	12.35	0	0.00	20	10.87	34	18.18	150	100.00	411	19.76
Ukupno	117	100.00	625	100.00	354	100.00	340	100.00	123	100.00	184	100.00	187	100.00	150	100.00	2080	100.00