



Sveučilište u Dubrovniku

Branitelja Dubrovnika 29, Dubrovnik

STRATEGIJA OSIGURAVANJA KVALITETE NA SVEUČILIŠTU U DUBROVNIKU



Dubrovnik, svibanj 2013.

Sveučilište u Dubrovniku definiralo je svoju viziju i misiju kao temeljne odrednice djelovanja i razvoja.

Dokumentom Vizija i strategija razvoja Sveučilišta u Dubrovniku (2006. – 2015. godina) određeni su način ostvarivanja vizije i misije uporabom svih raspoloživih resursa i razvojni ciljevi iz kojih su izvedeni pojedini zadaci i planovi za njihovu provedbu.

VIZIJA

Sveučilište u Dubrovniku bit će integrirana znanstveno-obrazovna ustanova koja će svoje studijske programe mijenjati i prilagođavati društvenim potrebama, poštujući osiguravanje najviše razine kvalitete i izvrsnost obrazovanja, što se temelji na ishodima učenja i koncepciji cjeloživotnog obrazovanja.

Karakterizirat će ga međunarodna prepoznatljivost i sustavno poticanje mobilnosti svojih studenata, znanstvenika, nastavnika i administrativnog osoblja što bi trebalo pridonijeti većem uključivanju u akademski prostor Republike Hrvatske, ali i u europski prostor visokog obrazovanja i europski istraživački prostor.

Svoju viziju temelji i na znanstveno-istraživačkom radu i umjetničkom stvaralaštvu, na javnosti djelovanja i odgovornosti prema lokalnoj zajednici i domovini u cijelosti, što bi sve trebalo pridonijeti bržoj tranziciji našega društva u društvo znanja.

MISIJA

Sveučilište u Dubrovniku svoju misiju temelji na zadaćama koje su definirane Zakonom o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju. Ono integrira funkcije svih svojih sastavnica, donosi strateške i razvojne odluke o svim akademskim pitanjima, financijskom poslovanju, platnom prometu, investicijama i razvojnim planovima.

Svoje obrazovne, znanstvene i istraživačke zadaće ostvaruje u preddiplomskim, diplomskim i poslijediplomskim studijima u skladu s potrebama održivog razvoja Dubrovačko-neretvanske županije i Grada Dubrovnika.

U ostvarivanju društvenih interesa svojih studenata, Sveučilište u Dubrovniku promiče međunarodnu, posebice europsku suradnju u visokom obrazovanju, znanosti i umjetnosti.

Zbog sve većih i zahtjevnijih potreba suvremenoga društva, Sveučilište u Dubrovniku spremno je mijenjati sadržaj svojih programa, podizati obrazovnu razinu svojega nastavnog osoblja, modernizirati svoje razvojne kapacitete i istraživačku opremu.

O ispunjavanju svojih zadaća, posebno u izgradnji lokalne i hrvatske nacionalne kulture, Sveučilište u Dubrovniku redovito obavještava javnost.

STRATEGIJA OSIGURAVANJA KVALITETE NA SVEUČILIŠTU U DUBROVNIKU

U skladu s vizijom i misijom, Sveučilište u Dubrovniku odlučno je u svojoj namjeri da permanentno i sustavno radi na osiguravanju i unapređivanju sustava osiguravanja kvalitete. Da bi to ostvarilo, od presudnog je značenja Politika kvalitete Sveučilišta u Dubrovniku koja sadržava izjavu rektora Sveučilišta u Dubrovniku o smjeru u kojemu će voditi Sveučilište i kojom potvrđuje skrb za stalno unapređivanje kvalitete.

Strategija osiguravanja kvalitete, kao temelj ostvarivanju Politike kvalitete na Sveučilištu u Dubrovniku, krovni je dokument kojim se utvrđuju kontekst, politika kvalitete i procesi, aktivnosti i mehanizmi kojima se priznaje, održava, razvija i promovira kvaliteta Sveučilišta u Dubrovniku. Ona, također, inkorporira snažnu usmjerenost na poticanje odgovornosti za kvalitetan rad na svakome radnom mjestu i razmjenu iskustava dobre prakse. Kultura kvalitete gradi se u svim područjima djelovanja i temeljem svih normativnih akata Sveučilišta u Dubrovniku.

Uz viziju, misiju i politiku kvalitete, Strategija osiguravanja kvalitete temelji se i na vrijednostima Sveučilišta u Dubrovniku, a to su:

- duga tradicija u visokoškolskom obrazovanju i istraživanju mora, pomorstva i turizma,
- organizacijski ustroj koji nije kopija postojećih sveučilišta u Republici Hrvatskoj i financijsko poslovanje koje omogućuje integriranost Sveučilišta i odgovornost za osiguravanje i unapređivanje kvalitete u nacionalnom i europskom prostoru visokog obrazovanja sukladno ESG standardima,
- kompetentno nastavno osoblje i stalno ulaganje vlastitih sredstava u daljnji razvoj i mladih znanstvenika koji svojim istraživanjima imaju pridonijeti kvaliteti nastavne, umjetničke i znanstvene djelatnosti,
- visoka razina kvalitete u nastavi, istraživanjima i transferu znanja u praksu,
- postojanje, održavanje i unapređivanje sustava upravljanja kvalitetom i poslovanjem prema normi HRN EN ISO 9001:2008 od samih početaka rada Sveučilišta u Dubrovniku, čega su provedbu ocijenile uspješnim, u svojim godišnjim prosudbama, ovlaštene certifikacijske kuće - Bureau Veritas Quality International i Hrvatski registar brodova,
- postojanje prostora, infrastrukture i plovila za kvalitetan obrazovni i istraživački rad,
- nastava usmjerena prema studentu,
- dobro koncipirani studijski programi prilagođeni potrebama regionalnog razvoja s dobrim mogućnostima za zapošljavanje,
- razvoj okružja koje promiče kulturu kvalitete i razvoj usklađenih procesa što potiču inovativnost i izvrsnost u nacionalnim, regionalnim i međunarodnim okvirima.

Sveučilište u Dubrovniku svoju politiku kvalitete provodi osiguravajući i neprekidno unapređujući kvalitetu:

1. strategijom kvalitete u upravljanju Sveučilištem u Dubrovniku i razvoju sustava unutarnjeg osiguravanja i unapređivanja kvalitete,
2. strategijom kvalitete studijskih programa,
3. strategijom kvalitete nastavnika i nastave,
4. strategijom potpore studentima i kvalitetom partnerstva sa studentima,
5. strategijom kvalitete znanstvenoistraživačkog rada,
6. strategijom razvoja i primjene informacijsko-komunikacijskih tehnologija,
7. strategijom kvalitete u internacionalizaciji i međunarodnom povezivanju,
8. strategijom kvalitete u razvoju infrastrukture.

STRATEŠKI CILJEVI RAZVOJA KVALITETE NA SVEUČILIŠTU U DUBROVNIKU

1. Strategija kvalitete u upravljanju Sveučilištem u Dubrovniku i u razvoju sustava unutarnjeg osiguravanja i unapređivanja kvalitete

Cilj je kvalitetno upravljati Sveučilištem u Dubrovniku, u kojemu se Uprava koristi sustavom kvalitete kao suvremenim mehanizmom rukovođenja. Zbog toga ona kontinuirano analizira promjene u okruženju i prilagođava misiju i viziju Sveučilišta u Dubrovniku strateškim planiranjem i definiranjem strateških ciljeva i programa njihove realizacije. Također, ona skrbi o kvaliteti studijskih programa, osigurava potrebne resurse i skrbi o: učinkovitoj internoj organizaciji rada, razvoju kompetencija osoblja, davanju potpore i osiguravanju standarda studenata, poticajima na izvrsnost u znanstvenoistraživačkom radu, neprekidnom razvoju svoga sustava komuniciranja s okolinom i informiranja javnosti o načinu rada, studijskim programima i postignućima, kao i kvalitetnoj nacionalnoj i međunarodnoj suradnji. Odgovornosti u procesu osiguravanja i unapređivanja kvalitete na Sveučilištu u Dubrovniku i njegovim sastavnicama trebaju biti jasno određene i na središnjoj razini (rektor, Senat, Povjerenstvo za unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete, Ured za kvalitetu) i na razini sveučilišnih sastavnica (stručna i znanstvena vijeća, povjerenstva za unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete sastavnica), uz individualne obveze i odgovornosti svih djelatnika te vanjskih dionika.

Uz već uspostavljeni sustav kvalitete prema normi HRN EN ISO 9001:2008 koji se od osnutka Sveučilišta u Dubrovniku održava i unapređuje – o čemu svjedoči kontinuirani slijed certifikata o godišnjim prosudbama koje provode certifikacijske kuće Bureau Veritas Quality International i Hrvatski registar brodova, Sveučilište u Dubrovniku ima kao jasan cilj kontinuirano unapređivati unutarnje mehanizme sustava unutarnjeg osiguravanja i unapređivanja kvalitete radi što uspješnije implementacije i primjene Standarda i smjernica za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG standardi).

Na Sveučilištu u Dubrovniku definirani su pokazatelji kvalitete kojima se prati ostvarenje njegove politike kvalitete i ove strategije i oni se stalno usavršavaju. Za sve te aktivnosti kontinuirano se razvija vlastiti informacijski sustav koji pruža potporu svim aktivnostima na Sveučilištu u Dubrovniku.

Zadatak:

- Kontinuirano unapređivati kvalitetu upravljanja Sveučilištem u Dubrovniku, primjenom postojećih i donošenjem novih postupaka prema normi HRN EN ISO 9001:2008. i poduzimati radnje za daljnje unapređivanje implementacije ESG standarda u jedinstvenom sustavu unutarnjeg osiguravanja i unapređivanja kvalitete,
- trajno unapređivati sustav unutarnjeg osiguravanja i unapređivanja kvalitete i na razini Sveučilišta u Dubrovniku i u njegovim sastavnicama, te prema potrebama prilagođavanje Pravilnika o unutarnjem sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete, kao i promoviranje kulture kvalitete u svim područjima djelovanja i na temeljima svih normativnih akata Sveučilišta u Dubrovniku.

2. Strategija kvalitete studijskih programa

Cilj je da studijski programi na Sveučilištu u Dubrovniku budu suvremeni i usmjereni ne samo na tehničke, biotehničke i društvene znanosti nego i na humanističke znanosti i umjetnost. Njihova koncepcija polazi od zahtjeva okoline – razvoja znanosti i tehnologije, potreba tržišta rada u Hrvatskoj i globalnih kretanja, osobito u EU. Poradi toga Sveučilište u Dubrovniku mora stalno povezivati potrebe poslodavaca na tržištu rada i svoje studijske programe i pritom utvrđivati upisne kvote koje moraju biti u funkciji kvalitete nastave. Stoga je kontinuiran i dugoročan strateški cilj razvoj modernih i inovativnih studijskih programa s jasno formuliranim ishodima učenja i kompetencijama nakon završenoga obrazovnog ciklusa, kao i usmjerenost prema međunarodnim studijima koji bi se realizirali u suradnji s inozemnim visokim učilištima i samim time bi se dodatno promovirala mobilnost nastavnika i studenata. Ishodi učenja moraju se javno definirati prema razinama obrazovanja za sve predmete i sve studijske programe i potrebno je isticati znanja i vještine koja će studenti steći po završetku studija. Tako će se omogućiti međunarodna usporedba i priznavanje stečenih diploma. Također, Sveučilište u Dubrovniku ima za cilj samostalno pokretati nove poslijediplomske (doktorske) sveučilišne studije iz onih znanstvenih područja u kojima može osigurati potreban znanstveno-nastavni kadar i kvalitetu ili će se povezivati s drugim domaćim i stranim sveučilištima i institucijama u izvođenju tih studija.

Zadatak:

- reformirati/revidirati postojeće studijske programe do kraja 2014. godine,
- do 2015. godine pokrenuti nove preddiplomske i diplomske studije za koje postoji interes na tržištu rada i u društvenoj zajednici, s naglaskom na humanističke znanosti i umjetnost uključujući inovativne i interdisciplinarne sadržaje,
- pokrenuti nove poslijediplomske (doktorske) programe, i to samostalno u znanstvenim područjima u kojima se može samostalno osigurati potreban znanstveno-nastavni kadar i kvaliteta ili u suradnji s domaćim i stranim sveučilištima i institucijama,
- razvijati različite oblike izvođenja nastave prilagođene potrebama gospodarstva i društvene zajednice,
- kontinuirano unapređivati suradnju s Hrvatskim i regionalnim zavodom za zapošljavanje i koristiti se njihovim podacima pri pokretanju novih studijskih programa i određivanju upisnih kvota,
- uvoditi studijske programe kojih će se nastava u cijelosti izvoditi na engleskom jeziku,
- povećati ulaganja u promidžbu studijskih programa radi što kvalitetnije prezentacije potencijalnim studentima.

3. Strategija kvalitete nastavnika i nastave

Nastavnici, uz studente, čine najvrjedniji resurs Sveučilišta u Dubrovniku, pa je stoga njegov strateški cilj posebna skrb o njihovoj kvaliteti. Broj nastavnog osoblja, kriteriji izbora i njihove kvalifikacije u tijesnoj su vezi s ostalim strateškim ciljevima i studijskim programima. Sveučilište u Dubrovniku provodit će politiku povećanja ljudskih resursa i njihove ekspertize, koja je prilagođena njegovim nastavnim potrebama. Od svakoga nastavnika zahtijevat će se relevantne teoretske kompetencije koje su uravnotežene sa sposobnošću njihove praktične primjene.

Svim nastavnicima osigurat će se jednaka mogućnost pristupa resursima za učenje na daljinu, a onima koji se žele koristiti takvim modelom poučavanja, osigurat će se kontinuirano obrazovanje i adekvatni resursi. U raspodjeli obveza nastavnika vodit će se skrb o nastavnom opterećenju koje na uravnotežen način uključuje

njihove nastavne, znanstvene i stručne obveze. Nastavne metode prilagodit će se različitim načinima učenja, a za sve predmete osigurat će se potrebna literatura kako bi se studentima omogućilo kontinuirano i samostalno učenje. Pritom će se nastojati da se stečeno teoretsko znanje primjenjuje u seminarskim radovima, projektima i stručnoj praksi. Svi nastavnici moraju imati individualnu odgovornost za trajno unapređivanje kvalitete nastave i za načine provjere znanja studenata, temeljem aktivnosti i indikatora prema Priručniku o osiguravanju kvalitete.

Zadatak:

- uspostaviti odnos broja studenata na jednog nastavnika u skladu s kriterijima kvalitete,
- osposobljavati u radnom okruženju i uključivati stručnjake iz prakse u studentske programe, u suradnji s gospodarstvom i javnim sektorom stvoriti kompetencije u studenata koje moraju odgovoriti potrebama radnoga mjesta,
- periodično (semestralno) provoditi studentske evaluacije rada nastavnika (anketa) uz kontinuirano usavršavanje mjernog instrumenta i metodologije primjene,
- definirati kriterije edukacijske izvrsnosti i predložiti njezine mjerljive parametre,
- dodatno educirati nastavnike, osvještavati potrebu za njihovim nastavnim usavršavanjem i pedagoško-didaktičkim osposobljavanjem, razvijanjem inovativnih načina podučavanja koji potiču studente na samostalno učenje uz osuvremenjavanje nastavnih metoda,
- poticati individualni edukacijski pristup i nastavu usmjerenu prema studentu.

4. Strategija potpore studentima i kvalitete partnerstva sa studentima

Kontinuiran strateški cilj kvalitete je skrb za studente Sveučilišta u Dubrovniku na svim razinama obrazovanja i njihova stjecanja kompetencija, ali i svakodnevni rad cjelokupnoga nastavnog osoblja i djelatnika iz njegovih pratećih služba. Studentima su u svakom trenutku na raspolaganju informacijski izvori o studentskim programima i stečenim kvalifikacijama na Sveučilištu u Dubrovniku, pri čemu su im omogućene različite razine studiranja (preddiplomski, diplomski i doktorski studiji), ali i različiti oblici nastave (redovita, izvanredna, učenje na daljinu, cjeloživotna). Za sve ponuđene predmete osigurani su adekvatni izvori učenja. Ishodi učenja trebaju biti jasno određeni za svaki predmet i studentski program kako bi se prema njima pratio i ocjenjivao uspjeh svakoga studenta. Provedbom periodičkih anketa o kvaliteti nastave, studentima je omogućeno vrednovati kvalitetu nastavnika, nastave i studentskog programa.

Studenti Sveučilišta u Dubrovniku ravnopravni su članovi akademske zajednice pa sudjeluju u svim sveučilišnim aktivnostima: učenju i nastavi, istraživanjima, unapređenju kvalitete i sveučilišnom životu. Osim toga, studenti su, kao ravnopravni partneri, aktivno uključeni u predlaganje i donošenje odluka, uključeni su u rad tijela sustava unutarnjeg osiguravanja i unapređivanja kvalitete, a posebnom se pozornosti radi na njihovu informiranje o potencijalnom zapošljavanju i na odnosu s bivšim studentima. Dugoročni je cilj da se na Sveučilištu u Dubrovniku poboljšaju svi segmenti odnosa prema studentima i osnaži njihova odgovornost i intenzivira partnerska uloga u vrednovanju nastave, nastavnika i kvalitete studija u cjelini.

Zadatak:

- kontinuirano poticati studente na aktivniji doprinos i veće uključivanje u rad različitih tijela Sveučilišta u Dubrovniku u postupcima donošenja odluka,
- poticati jačanje pozicije studenata unutar sveučilišnih tijela koja su zadužena za donošenja odluka,
- pružati potporu Studentskom zboru Sveučilišta u Dubrovniku,
- poticati rad i razvoj ostalih studentskih udruga i studentskih projekata.

5. Strategija kvalitete znanstvenoistraživačkog rada

Rezultati znanstvenoistraživačkog rada na Sveučilištu u Dubrovniku preduvjet su njegovoj nacionalnoj i međunarodnoj prepoznatljivosti u akademskoj zajednici. Budući da njegova istraživačka strategija naglašava daljnji razvoj u funkciji istraživačkog sveučilišta u suradnji s gospodarstvom i društvenom zajednicom, to će rezultati znanstvenoistraživačkog rada istovremeno biti i preduvjet opstanku Sveučilišta u Dubrovniku.

Sveučilište u Dubrovniku ima kvalitetan znanstveni potencijal (84 doktora znanosti, 21 magistar znanosti, 62 asistenta, viša asistenta i znanstvena novaka) pa u sljedećem razdoblju želi biti u većoj mjeri

istraživačko nego što je danas, kako bi se angažmanom znanstvenika istraživača stekle nove znanstvene spoznaje u odabranim znanstvenim područjima.

Znanstvenoistraživački rad važan je i sastavni dio redovitih obveza na Sveučilištu u Dubrovniku, čime se nastoji pridonijeti porastu ukupnog znanja, daljnjoj afirmaciji Sveučilišta u Dubrovniku, proširenju njegovih kompetencija, individualnom profesionalnom razvoju vlastitog osoblja i transferu znanja u primjenu. Stoga je opći cilj strategiji u ovom području djelovanja sustavno planirati istraživačke aktivnosti, usmjeravati znanstvenu produkciju, povezivati se s drugim znanstvenoistraživačkim institucijama u nas i u svijetu radi znanstvene razmjene, uključujući javni i privatni sektor, uz sustavnu skrb o znanstvenom pomlatku, razvoju karijere i etici u istraživanju.

Sveučilište u Dubrovniku svojim strateškim ciljevima želi ovo područje dalje poboljšavati: povećanjem udjela prihoda iz državnog proračuna i izvan njega, povećanjem broja nastavnika uključenih u međunarodne istraživačke projekte, povećanim brojem istraživača na usavršavanju u međunarodnim istraživačkim središtima, većim udjelom boravka doktoranada i postdoktoranada na usavršavanju izvan Hrvatske i praćenjem i analizom objavljenih radova u časopisima indeksiranim u vodećim svjetskim časopisima i bazama podataka. Nadalje, Sveučilište u Dubrovniku kontinuirano će poticati: obavljanje i unapređenje znanstvenoga i istraživačkog rada, usavršavanje mladih znanstvenika, organiziranje znanstvenih i stručnih skupova, simpozija, konferencija, seminara i radionica, i nedvojbeno će djelovati u smjeru istraživačke izvrsnosti znanstvenim projektima umreženima u zajedničke programe, interdisciplinarnosti u istraživanju i u kolaborativnim projektima povezanim s gospodarstvom, te u povećanju znanstvene produkcije i poboljšanju materijalne osnove kako bi postalo prepoznatljivo po visokoj razini vršnoće znanstvenoistraživačkog rada.

Broj mladih istraživača u stalnom je porastu, i Sveučilište u Dubrovniku ima za cilj otvoriti se prema novim područjima i poljima, što bi zasigurno podignulo njegovu razinu kvalitete. Sveučilište u Dubrovniku svojom istraživačkom aktivnošću želi se afirmirati na nacionalnome i na globalnom tržištu, i u tom će smislu izgraditi vlastitu infrastrukturu za unapređenje znanstvenoga rada i vlastite instrumente i indikatore za praćenje i mjerenje kvalitete.

Zadatak:

- osigurati mehanizme za stalno praćenje i planiranje znanstvenog rada mladih istraživača (temeljem unutarnjeg sustava za osiguravanje i unapređivanje kvalitete sastavnica Sveučilišta u Dubrovniku),
- trajno raditi na podizanju kvalitete znanstvenoistraživačkog rada,
- poticati interdisciplinarne projekte i suradnju s istraživačima iz drugih znanstvenih područja,
- poticati sve, a osobito mlade istraživače, na samostalni istraživački rad i na uključivanje u međunarodne projekte,
- poticati objavljivanje radova u međunarodnim publikacijama,
- poticati organiziranje međunarodnih znanstvenih skupova.

6. Strategija razvoja i primjene informacijsko-komunikacijskih tehnologija

Nove su tehnologije izazov u strategiji razvoja nastave, istraživanja i mrežnog povezivanja u akademskoj i profesionalnoj zajednici. Stoga je razvoj, primjena i praćenja e-tehnologije jedan od prioritetnih strateških ciljeva Sveučilišta u Dubrovniku. Nove tehnologije istovremeno osiguravaju kontinuirano informiranje javnosti i javnost djelovanja Sveučilišta u Dubrovniku, pa je cilj potpuno i objektivno obavještavati javnost o studentskim programima koje ono nudi, kvalifikacijama koje dodjeljuje kao i o svim djelatnostima Sveučilišta u Dubrovniku. Unutarnjim i vanjskim dionicima informacijsko-komunikacijska tehnologija je alat za praćenje i vrednovanje kvalitete, pa se kontinuirano i kvalitetno moraju koristiti tim suvremenim sredstvima.

Zadatak:

- izraditi detaljnu koncepciju razvoja informacijsko-komunikacijskog sustava,
- kontinuirano obrazovati nastavnike, studente i administrativno osoblje za upotrebu informacijsko-komunikacijske tehnologije,
- svim sveučilišnim sastavnicama, nastavnicima i studentima kontinuirano osiguravati jednaku mogućnost pristupa resursima (informatičkoj i drugoj opremi) za učenje na daljinu i e-učenje.

7. Strategija razvoja nacionalne i međunarodne suradnje (internacionalizacija i međunarodno povezivanje)

Cilj strategije osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Dubrovniku je i postizati visoku razinu nacionalne, regionalne i međunarodne suradnje u razmjeni ideja, iskustava i znanja, kako bi se povećala njegova međunarodna prepoznatljivost i konkurentnost. Međunarodna je suradnja od posebnog interesa za razvoj i afirmaciju Sveučilišta u Dubrovniku, koje će sudjelovati u svim promjenama što vode k aktivnom uključivanju u europski prostor visokog obrazovanja. Načini su ostvarenja ove strategije: povećanje mobilnosti studenata (unutar Republike Hrvatske i izvan nje), povećanje sudjelovanja u međunarodnim projektima, unapređivanje postojeće pozicije Sveučilišta u Dubrovniku u Programu za cjeloživotno učenje EU, stvaranje uvjeta i sustavno provođenje boravaka nastavnika i suradnika na inozemnim sveučilištima i institutima, razmjena nastavnika i suradnika s drugim visokim učilištima i institucijama, izvođenje kolegija i studijskih programa na engleskom jeziku i povećanje broja stranih studenata na Sveučilištu u Dubrovniku, posebno u okviru programa Erasmus. Cilj je strategije, također, značajno uključivanje Sveučilišta u Dubrovniku u nacionalna i međunarodna udruženja srodnih institucija i provođenje drugih aktivnosti kojima se realizira ova strategija. Sve će to bitno doprinijeti podizanju razine suradnje u razmjeni iskustava radi povećavanja prepoznatljivosti i konkurentnosti. Standardi, specifični ciljevi, aktivnosti i mjerljivi indikatori uspješnosti jasno su navedeni u dokumentima Sveučilišta u Dubrovniku (Priručnik o osiguravanju kvalitete).

Zadatak:

- nastaviti međunarodnu suradnju sa zemljama u regiji,
- osnivati i izvoditi zajedničke studijske programe na diplomskoj i doktorskoj razini,
- sustavno graditi svijest o važnosti međunarodne suradnje za kvalitetu nastave i istraživanja na Sveučilištu u Dubrovniku,
- uključivati nastavnike, znanstvenike i studente u program razmjene i mobilnosti sa srodnim europskim institucijama, informirati ih i educirati o prednostima mobilnosti, kao i o pravima i obvezama koja iz nje proizlaze za sve sudionike,
- poticati ulaznu i izlaznu mobilnost studenata, nastavnika i stručnog administrativnog osoblja i poduzimati radnje radi porasta stope mobilnosti svake akademske godine,
- sklapati ugovore o suradnji sa sveučilištima koja su spremna i sposobna sklopiti ugovore Erasmus ili na izvođenju zajedničkih studija.

8. Strategija razvoja infrastrukture

Strategija kvalitete u smjeru razvoja infrastrukture temelji se na: financijskoj održivosti, zgradama i opremi, informacijskom sustavu, knjižnicama i izvorima informacija te na osoblju koje pruža potporu infrastrukturi.

Sveučilište u Dubrovniku svoju financijsku održivost provodi osiguravanjem stabilnih izvora financiranja za program osnovne djelatnosti i razvojem dodatnih i dopunskih djelatnosti koje trebaju osigurati vlastite prihode. Prema ovoj strategiji, osnovni izvor vlastitih prihoda su sveučilišni i stručni studiji, drugi oblici cjeloživotnog obrazovanja i projekti, ekspertize, nakladničke i druge djelatnosti. Sukladno dosadašnjim znatnim financijskim ulaganjima za modernizaciju i opremanje svih prostora Sveučilišta u Dubrovniku novim pomagalicama za nastavnu, umjetničku, znanstvenu i stručnu djelatnost, želja je u sljedećem razdoblju nastaviti s takvim trendom kojim bi se polučili znatni kvantitativni i kvalitativni pomaci. Također, ulažu se napor da se na Sveučilištu u Dubrovniku pokrenu zajednički projekti s gospodarstvom koji bi posljedično donijeli dodatne prihode. U konačnici, unatoč činjenici da se trenutno Sveučilište u Dubrovniku kao javna ustanova najvećim dijelom financira iz državnog proračuna, želja je napraviti značajniji iskorak u osiguranju vlastitih prihoda tako da udjel vlastitih prihoda u ukupnom prihodu Sveučilišta, zajedno s prihodima od lokalne zajednice (Grada Dubrovnika i Dubrovačko-neretvanske županije) iznosi do 40%, što bi nedvojbeno znatno utjecalo na nastavak daljnjih ulaganja u njegov razvoj.

Strategija kvalitete podrazumijeva održavanje postojećih kapaciteta prostora i opreme kao osnovne infrastrukture za potrebe nastavnoga, umjetničkoga, istraživačkoga i stručnog rada, a strateški je cilj širiti postojeće kapacitete u skladu s porastom broja studenata i povećanjem projekata i istraživačkih radova, posebno u obliku nastavka izgradnje Studentskog kampusa, izgradnje Studentskog doma - prioritetnog projekta Sveučilišta u Dubrovniku, kao i izgradnja potrebne infrastrukture u Župi dubrovačkoj za znanstvenoistraživački rad Zavoda za mediteranske kulture.

Strategija kvalitete na području informacijske i komunikacijske opreme podrazumijeva poticanje razvoja i uporabu vlastitih resursa Sveučilišta u Dubrovniku gdje to pruža financijske i organizacijske prednosti i veću kvalitetu usluga kao i osiguranje dostatnog broja kvalificiranog osoblja za podršku nastavnim, umjetničkim, znanstvenoistraživačkim i administrativnim procesima.

Zadatak:

- uspostaviti sustav praćenja tržišta rada za profile koje obrazuje Sveučilište u Dubrovniku (osobito na području Dubrovačko-neretvanske županije), u suradnji s područnim Zavodom za zapošljavanje kao i sustav za ispitivanje novih potreba na tržištu rada (osobito nacionalnih i regionalnih, ali i europskih),
- završiti izradbu projektne dokumentacije za izgradnju Studentskog doma do konca 2013. kako bi se uz pomoć Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta moglo aplicirati na Europski fond za regionalni razvoj 2014. - 2020.,
- podići razinu vlastitih prihoda u proračunu Sveučilišta u Dubrovniku,
- poticati dugoročne ugovore o suradnji s gospodarskim subjektima i lokalnom zajednicom,
- uključiti Institut za more i priobalje, Zavod za mediteranske kulture i Odjel za akvakulturu u rad Hrvatskog klastera konkurentnosti prehrambeno-prerađivačkog sektora i razviti centre kompetencije i osigurati lakši pristup EU fondovima.

PROVOĐENJE STRATEGIJE OSIGURAVANJA KVALITETE, MEHANIZMI PRAĆENJA I INFORMIRANJA O OSTVARENIM CILJEVIMA

Sukladno dokumentima koji osiguravaju, prate i vrednuju razinu sustava osiguravanja kvalitete na svim područjima (Pravilnik o unutarnjem sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete i Priručnik o osiguravanju kvalitete Sveučilišta u Dubrovniku), za provođenje Strategije u navedenim strateškim smjernicama na godišnjoj razini se izrađuje Operativni plan.

Operativni planovi jasno definiraju: ciljeve prema ocjeni stanja i ocjeni potreba, listu aktivnosti, nositelje aktivnosti, vrijeme provedbe, indikatore uspješnosti i nadležnost za njihovu provjeru te prijedlog mjera za poboljšanje sustava unutarnjeg osiguravanja i unapređivanja kvalitete.

Povjerenstvo za unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta u Dubrovniku, kojega je djelatnost opisana u Pravilniku o unutarnjem sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete, sudjeluje u izradbi Strategije osiguravanja kvalitete i godišnjeg Operativnog plana te podnosi Senatu jedanput godišnje Izvješće o ostvarenim planovima za razvoj sustava osiguravanja kvalitete u protekloj kalendarskoj godini.

Strategija osiguravanja kvaliteta Sveučilišta u Dubrovniku osnova je za daljnje planiranje i izradbu planova u sustavu unutarnjeg osiguravanja i unapređivanja kvalitete, kao i izradbu općenitih i preciznih ciljeva kvalitete koji su: specifični, mjerljivi, izvodljivi, relevantni i vremenski određeni. Time se omogućuje operacionalizacija strategije i svih predviđenih zadataka, uz provođenje, ostvarivanje i nadzor postavljenih osnovnih zadataka i ciljeva Sveučilišta u Dubrovniku.