



SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU
ODJEL ZA EKONOMIJU
I POSLOVNU EKONOMIJU

POSLIJEDIPLOMSKI SPECIJALISTIČKI STUDIJ

- **UPRAVLJANJE KVALITETOM I
ODRŽIVIM RAZVOJEM U TURIZMU**

O STUDIJU

Poslijediplomski specijalistički studij Upravljanje kvalitetom i održivim razvojem u turizmu organizira se i izvodi radi pripreme i osposobljavanja studenata za ovladavanje složenim problemima u znanstvenim disciplinama iz polja ekonomije, grana trgovina i turizam, a na koje se nailazi u poslovanju nositelja turističke ponude u turističkoj destinaciji. S obzirom na to da se u Republici Hrvatskoj do sada nije pokrenut poslijediplomski specijalistički studij koji se bavi problematikom upravljanja kvalitetom radnih procesa u turističkim poduzećima i upravljanja procesima održivog razvoja, studij unapređuje i razvija metode i postupke rješavanja složenih upravljačkih problema koje transferira studentima prema aktualnim trendovima na tržištu. Upravljanje turizmom postaje bitan čimbenik pri kreiranju nacionalne gospodarske politike Republike Hrvatske, a implementacija sustava upravljanja kvalitetom i održivim razvojem strateško je opredjeljenje u poslovanju poduzeća u turizmu, inicirano s najviše razine posloводства. Cilj studija je povećati razinu svijesti o važnosti integralne kvalitete proizvoda turističke destinacije. Polaznicima se u tom smislu osigurava svladavanje teorijskih kategorija iz područja upravljanja kvalitetom i održivim razvojem i pridonosi stjecanju konkretnih znanja te vještina utemeljenih na *kaizen* - poslovnoj filozofiji. Uz spomenuto student stječe produbljena znanja u disciplini u kojoj se stručno osposobljava, sudjeluje u radu stručnih timova i izrađuje samostalno, uz pomoć mentora, određen broj stručnih projekata, praktični zadatak i završni rad. To omogućuju da polaznici studija steknu potrebne kompetencije koje mogu primjenjivati u praksi i

pridonijeti unaprjeđenju poslovnih procesa, prvenstveno u turizmu, ali i drugim sektorima povezanima s turizmom. Razina kvalifikacije prema Hrvatskom kvalifikacijskom okviru koju stječu završeni studenti ovoga poslijediplomskog specijalističkog studija cjelovita je kvalifikacija razine 7, koja se povezuje s razinom 7 Europskog kvalifikacijskog okvira. Sveučilište u Dubrovniku surađuje s turističkim poduzećima, što omogućuje da studenti lakše dođu do podataka potrebnih za studiranje, a poslovni subjekti dobivaju informacije o mogućnosti zapošljavanja kadrova specijaliziranih za područje upravljanja kvalitetom i održivim razvojem. Nastavnici su također aktivno uključeni u gospodarsku djelatnost te su članovi udruge, tijela lokalne samouprave i aktivno sudjeluju u postupcima povezanima s unaprjeđenjem sustava kvalitete i održivog razvoja. Nastava će se odvijati vikendom.

TRAJANJE STUDIJA

Poslijediplomski specijalistički studij Upravljanje kvalitetom i održivim razvojem u turizmu traje 1 akademsku godinu i 6 mjeseci, ili 3 semestra (90 ECTS bodova), s tim da se nastava izvodi dva semestra, a u trećem se semestru izrađuje završni rad.

ZVANJE KOJE SE STJEČE

Po završetku poslijediplomskog specijalističkog studija stječe se akademski naziv sveučilišni specijalist kvalitete i održivog razvoja (univ. spec. oec.).



POSILIJEDIPLOMSKI SPECIJALISTIČKI STUDIJ
UPRAVLJANJE KVALITETOM
I ODRŽIVIM RAZVOJEM U TURIZMU

KOLEGIJI	P	V	S	ECTS	O = obavezan I = izborni
----------	---	---	---	------	-----------------------------

I. GODINA / I. SEMESTAR - 2 izborna kolegija po izboru studenta

Upravljanje integriranim turističkim proizvodom	20	10		6	O
Teorije kvalitete, održivi razvoj i poslovna izvrsnost	20	10		6	O
Operacijski menadžment u uslugama	20	10		6	O
Zelena logistika	20	10		5	I
Upravljanje sigurnošću hrane	20	10		5	I
Upravljanje rizicima	20	10		5	I
Oblikovanje perivojnih hotelskih kompleksa	20	10		5	I
Sveukupno na kraju prvog semestra				28	

I. GODINA / II. SEMESTAR - 1 izborni kolegij po izboru studenta

Upravljanje kvalitetom i audit sustava kvalitete	20	10		6	O
Načela i politika održivog razvoja	20	10		6	O
Analitičke metode za procjenu održivosti poslovanja	20	10		6	O
Upravljanje informacijskim sustavima	20	10		6	O
Upravljanje kvalitetom usluga u hotelijerstvu	20	10		5	I
Održivi razvoj i ekologija mora	20	10		5	I
Praktični zadatak				8	O
Sveukupno na kraju drugog semestra				37	
Sveukupno na kraju prve godine				65	

II. GODINA / III. SEMESTAR

Završni rad				25	O
Sveukupno na kraju studija				90	

UVJETI UPISA NA STUDIJ

Studij mogu upisati pristupnici koji imaju završen odgovarajući diplomski studij u polju ekonomije ili završen neki drugi diplomski studij, uz obvezu polaganja dva razlikovna ispita, te pristupnici koji su završili odgovarajući dodiplomski sveučilišni studij u polju ekonomije po studijskim programima prije akademske 2005./2006. godine kao i koji imaju završen neki drugi dodiplomski sveučilišni studij, po studijskim programima prije akademske 2005./2006. godine, uz obvezu polaganja dva razlikovna predmeta. Prosjek ocjena pristupnika mora biti najmanje 3.5, a iznimno može biti i manji, ali tad pristupnik mora priložiti 2 relevantne preporuke sveučilišnih profesora.

MOGUĆNOSTI NASTAVKA STUDIJA

S ovog studija polaznici mogu sa stečenim ECTS bodovima nastaviti studij na sveučilištima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu. Postoji mogućnost nastavka školovanja na doktorskom studiju uz priznavanje određenog broja ECTS.

IZNOS ŠKOLARINE

Školarina iznosi 30 000,00 kn. Ukupni iznos školarine na studiju student uplaćuje jednokratno u roku od petnaest dana od dana upisa na studij, ili obročno.

MJESTO IZVOĐENJA

Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju Sveučilišta u Dubrovniku, Lapadska obala 7, Dubrovnik



KONTAKT

www.unidu.hr
ekonomija@unidu.hr
upisi@unidu.hr
+38520445909
+38520446028