**TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVE** **ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJSKIH USLUGA U POKRETNOJ MREŽI I OPREMA ZA KORIŠTENJE TIH USLUGA**

1. **TEHNIČKI UVJETI**

Kvaliteta priključaka mobilnog pristupa internetu po ovom nadmetanju mora biti u okviru standardne kvalitete definirane općim uvjetima za davanje telekomunikacijskih usluga odabranog ponuditelja i u skladu sa svim zahtjevima Naručitelja iz ovog Poziva na dostavu ponude i dokumentacije o nabavi.

Ponuđeno tehničko rješenje mora omogućiti da svi mobilni priključci Naručitelja moraju biti spojeni u korporativnu mobilnu mrežu Naručitelja. Također, na svim glasovnim linijama mora biti omogućeno korištenje podatkovnog prometa bez ograničenja, odnosno Ponuditelj mora omogućiti da se nakon što se potroši uključeni paket prometa po najvećoj brzini tarife, pristupna brzina smanji bez dodane naknade.

Naručitelj zahtijeva tri mogućnosti naplate usluga za pretplatničke brojeve:

1. Mogućnost fakture cjelokupnog iznos računa uključujući sve usluge (i one koje prelaze usluge iz tarife) Naručitelju,

2. Mogućnost apsolutnog blokiranja dodatnih troškova koji su proizašli iz usluga van tarife,

3. Mogućnost odvajanja računa kada se pojave troškovi van tarife na način da se formira privatni račun osobe za sve troškove nastale van ugovorne tarife.

* Naručitelj će prilikom potpisa Ugovora i formiranja linija naznačiti koji se pretplatnički brojevi odnose na koju od ove tri mogućnosti.

Ponuditelj u pogledu govornih usluga u pokretnim mrežama, uporabom raspoloživih GSM tehnologija, mora za i prilikom davanja usluga koje su predmet ove javne nabave, ispunjavati najmanje sljedeće zahtjeve:

• uspostava odlaznih i dolaznih poziva u/iz pokretnih (vlastitih i tuđih) mreža

* formiranje govorne VPN mreže mobilnih govornih priključaka

• uspostava odlaznih i dolaznih poziva u/iz tuzemstva i inozemstva

Govorne telefonske usluge trebaju obuhvaćati najmanje sljedeće mogućnosti:

* prikaz broja pozivatelja na GSM telefonu pretplatnika (CLIP)
* prikaz vlastitoga telefonskog broja pozivanoj strani
* mogućnost zabrane slanja vlastitoga telefonskog broja pozivanoj strani (CLIR)
* pozivi u gostujućim mrežama (dolazni i odlazni roaming)
* mogućnost zabrane poziva u gostujućim mrežama (dolazni i odlazni roaming)
* preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća pozivanog broja, neodgovaranja na poziv ili nedostupnosti uređaja pozivanoga broja ili koje druge nemogućnosti uspostave poziva (engl. call forwarding)
* poziv na čekanju (engl. call waiting)
* zadržavanje poziva (engl. on hold)
* uspostava konferencijskih poziva i razgovora s 5 (pet) ili više pretplatničkih brojeva
* ostavljanje i preslušavanja pristigle govorne poruke ili pošte
* zvukovno i/ili glasovno upozoravanje pozivatelja na zauzeće ili nedostupnost ili neko drugo stanje pozivanoga broja;
* obavijest (glasovna poruka) prije uspostave poziva da se pretplatnik nalazi u mreži drugog operatera
* prijenos SMS poruka
* prijenos MMS poruka
* mogućnost zabrane podatkovnih usluga po pojedinom priključku
* mogućnost zabrane poziva prema visokovrijednim (usluge s dodanom vrijednosti) brojevima;
* mogućnost zabrane roaminga

**a) PODATKOVNE USLUGE**

Odabrani ponuditelj u pogledu prijenosa podataka, odnosno internet usluga u pokretnim mrežama mora omogućiti:

* internetsku vezu i paketni prijenos podataka u vlastitoj pokretnoj mreži
* data roaming - paketni prijenos podataka te pristup internetu u inozemstvu
* pregled svih uslužnih, obveznih i upozoravajućih poruka u HTML obliku
* uspostava privatnih APN-ova Naručitelja sa prometom prema dediciranim poslužiteljima
* mogućnost korištenja proizvoljnog adresnog plana u APN-u Naručitelja i mogućnost statičkih privatnih IP adresa za pojedino korisničko ime/zaporku za podatkovne SIM kartice koje Naručitelj samostalno administrira kroz web sučelje
* pristup internetu i paketni prijenos podataka uporabom GSM uređaja i USB modema za podatkovni prijenos u pokretnim mrežama (GSM / GPRS / EDGE / UMTS / HSPA/LTE/5G)
* primopredaju elektroničke pošte u stvarnome vremenu (real-time)
* sinkronizaciju elektroničke pošte, kalendara, adresara / imenika, zadataka i zabilješki u stvarnome vremenu (real-time)
* mogućnost uspostave sigurne podatkovne veze kriptiranjem podataka u prijenosu s najmanje 128-bitnim ključem

Radi osiguranja pouzdanosti i raspoloživosti mobilnog Internet pristupa te garantirane brzine pristupa do Internet okosnice, Ponuditelj mora dokazati da je spojen na globalnu Internet mrežu putem minimalno dva Tier 1/Tier 2 međusobno neovisna međunarodna davatelja usluga telekomunikacijskim vezama visoke raspoloživosti. Navedeno se dokazuje putem potvrde od svakog Tier 1/Tier 2 davatelja iz kojih je vidljivo da je svaki od pružatelja usluge registriran kao Tier1/Tier2. Ukoliko je potvrda izdana na stranom jeziku, potrebno je priložiti prijevod na hrvatski jezik. Ponude bez dostavljenih potvrda Naručitelj neće uzimati u obzir kod ocjenjivanja.

Naručitelj zahtijeva nadogradnju odnosno pojačivač signala za mobilnu mrežu u predjelu Kampusa u prizemlju.

Odabrani ponuditelj obvezan je osigurati poslovnu i tehničku potporu korisnicima putem pozivnoga središta (call - centar) korištenjem jedinstvenog telefonskog broja (primjerice 0800 ili sličnoga) s dostatnim brojem pristupnih veza (linija), pozivanje kojega broja je za pretplatnika, odnosno korisnika u tuzemstvu slobodno i besplatno.

Barem jedna od osoba za komunikaciju mora biti zadužena i odgovorna za rješavanje ugovornih, poslovnih i računovodstvenih pitanja, najmanje od 08:00 do 16:00 svaki radni dan u godini.

**b) MINIMALNI TEHNIČKI ZAHTJEVI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RB** | **Minimalni zahtjevi u pogledu dodatnih funkcionalnosti usluge** | **Upisati odgovor DA ili NE** | |
| 1. | Zadržavanje postojećih pretplatničkih brojeva u punom obliku (broj i predbroj) |  |  |
| 2. | Zadržavanje postojećih internih skraćenih brojeva za potrebe korisnika VPN mreže |  |  |
| 3. | Mogućnost razdvajanja poslovnih i privatnih računa |  |  |
| 4. | Dostupnost specifičnih usluga (GPRS prijenos podataka,  SMS, MMS, SMS parking, poziv s dodanom vrijednošću, međunarodni pozivi) |  |  |
| 5. | Mogućnost razdvajanja poslovnih i privatnih poziva (privatni račun) |  |  |
| 6. | Jedna osoba za vezu koja je zadužena za rješavanje ugovornih, poslovnih i računovodstvenih pitanja najmanje od 08:00 do 16:00 sati svaki radni dan u godini |  |  |
| 7. | Nakon potrošenog Internet paketa usporavanje brzine na minimalno 256 kbit/s bez daljnje naplate |  |  |
| 8. | Mogućnost upozoravanja pretplatnika da je upravo prekoračio potrošnju ugovorenu tarifom |  |  |
| 9. | Provjera trenutne potrošnje putem SMS-poruke, na zahtjev korisnika upućen SMS-porukom |  |  |
| 10. | Mogućnost uspostavljanja konferencijske veze |  |  |
| 11. | Upravljanje uslugama i troškovima računalno putem Interneta i web sučelja |  |  |
| 12. | Mogućnost zabrane podatkovnih usluga u roamingu po pojedinom priključku |  |  |
| 13. | Mogućnost zabrane poziva u roamingu |  |  |
| 14. | Mogućnost pozivanja skraćenih brojeva dodijeljenih u VPN-u |  |  |
| 15. | Kod dolaznih poziva omogućiti prikaz skraćenog broja dodijeljenog u VPN-u |  |  |
| 16. | Mogućnost prijenosa pojedinačnog priključka s  Naručitelja na privatnu osobu bez naknade za Naručitelja. Naručitelj istovremeno za taj priključak raskida ugovorni odnos s ponuditeljem. |  |  |
| 17. | Ponuditelj može osigurati na zahtjev Naručitelja za odabrane telefonske priključke zabranu usluga s posebnom naplatom kako ne bi došlo do dodatnih troškova mimo ugovorenih iz tarife. |  |  |
| 18. | Ponuditelj posjeduje važeći međunarodni certifikat ISO 9001:2015  ( Kako bi ponuditelj dokazao da posluje u skladu s politikom kvalitete Sveučilišta u Dubrovniku dužan je u sklopu ponude dostavili ili priložiti dokaz o posjedovanju važećeg međunarodnog certifikata ISO 9001:2015 ili jednakovrijedan dokument izdan od ovlaštenih tijela. Naručitelju je nužno da mu se osigura sigurna stabilna usluga. Ponudu bez dostavljenog dokaza Naručitelj neće razmatrati već će biti ocijenjena kao neprikladna. ) |  |  |

NAPOMENA:

Ponuditelj je dužan ispuniti obrazac Tehnička specifikacija usluge na način da u kolonu „Mogućnost realizacije DA/NE“ u svaki red upiše „da“ ili „ne“, ovisno o mogućnostima svoje usluge. Ukoliko svi redovi nemaju odgovor „da“ ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrati će se da ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu, te će se njegova ponuda smatrati nepravilnom i neprihvatljivom.

**c) SPECIFIKACIJA TARIFA I UREĐAJA**

Specifikacija TARIFE 1: Količina: 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Red.br. | Usluga | Uključeno u tarifu |
| 1. | Uključene minute unutar mreže (vpn) | neograničeno |
| 2. | Uključene minute prema svim mrežama unutar Hrvatske | 0 |
| 3. | Uključene SMS poruke prema nacionalnim mobilnim mrežama | 0 |
| 4. | Uključen 5G prijenos podataka, nakon iskorištenog smanjenje brzine prijenosa podataka | 200 MB ili više |
| 5. | Međunarodni pozivi (min) | 0 |
| 6. | Odlazni/dolazni roaming (min) | 0 |

Specifikacija TARIFE 2: Količina: 26

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Red.br. | Usluga | Uključeno u tarifu |
| 1. | Uključene minute unutar mreže (vpn) | neograničeno |
| 2. | Uključene minute prema svim mrežama unutar Hrvatske | neograničeno |
| 3. | Uključene SMS poruke prema nacionalnim mobilnim mrežama | neograničeno |
| 4. | Uključen 5G prijenos podataka, nakon iskorištenog smanjenje brzine prijenosa podataka | 20 GB ili više |
| 5. | Međunarodni pozivi (min) | 0 |
| 6. | Odlazni/dolazni roaming (min) | 0 |

Specifikacija TARIFE 3: Količina: 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Red.br. | Usluga | Uključeno u tarifu |
| 1. | Uključene minute unutar mreže (vpn) | neograničeno |
| 2. | Uključene minute prema svim mrežama unutar Hrvatske | neograničeno |
| 3. | Uključene SMS poruke prema nacionalnim mobilnim mrežama | neograničeno |
| 4. | Uključen 5G prijenos podataka, nakon iskorištenog smanjenje brzine prijenosa podataka | 80 GB ili više |
| 5. | Međunarodni pozivi (min) | 120 |
| 6. | Odlazni/dolazni roaming (min) | 120 |

Specifikacija TIPOVA uređaja:

|  |  |
| --- | --- |
| Tip telefona | Količina |
| SAMSUNG GALAXY S22+ ili jednakovrijedno | 4 |
| SAMSUNG A53 ili jednakovrijedno | 20 |
| SAMSUNG A13 ili jednakovrijedno | 1 |
| iPhone 13 Pro 256GB ili jednakovrijedno | 1 |
| iPhone 14 256GB ili jednakovrijedno | 2 |
| iPhone 14 Pro 256GB ili jednakovrijedno | 2 |

* Svi uređaji trebaju podržavati Internet pretraživač „Google“

Ovlaštena osoba ponuditelja

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_